

# 個人データの安全管理に関わる基本方針

群馬県信用組合

群馬県信用組合（以下、「当組合」といいます）は、個人情報の保護に関する法律等の関係法令等（以下、「法等」といいます）に基づき、個人情報の適切な保護と利用に関する「個人データの安全管理に関わる基本方針」を制定し、公表いたします。

## 1．取組方針について

当組合は、個人情報保護の重要性に鑑み、法等を遵守してお客様の情報を厳格に管理し、お客様のご希望に沿って取扱うとともに、その正確性・機密保持に努めます。また、個人データの安全管理に関わる基本方針等につきましては、内容を適宜見直し、継続的に改善してまいります。

## 2．個人データの安全管理措置に関する方針について

当組合では、取扱う個人データの漏洩・滅失等の防止その他の個人データの安全管理のため、組織的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、適正に管理します。

また、役職員には必要な教育と監督を、業務委託先に対しては、個人データの安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督に努めます。

## 3．ご質問・相談・苦情窓口について

当組合では、お客様からのご質問等に適切に取組んで参りますので、個人情報の取扱い等に関するご質問等につきましては、以下の窓口にお申出ください。

お問い合わせ窓口

TEL 0800-800-4333（フリーダイヤル）

受付時間 午前8時30分～午後5時30分（土・日・祝日は除く）

担当 コンプライアンス室

以 上