

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取り組み状況

当組合は、地域の皆さまとのふれあいを大切に、地域社会の活性化や地域の皆さまの豊かな暮らしづくりに貢献することを使命と考え、日頃から業務に取り組んでおります。

中小企業の経営支援に関する取り組み方針

当組合は、内閣府特命担当大臣および経済産業大臣より「経営革新等支援機関」として認定を受けております。「経営革新等支援機関」認定制度は、中小企業の経営力強化を目的として、金融機関や税理士等の支援事業を行う者を「経営革新等支援機関」として認定することを通じて、中小企業に対して専門性の高い支援事業を推進していくための制度です。

当組合は、これまでと同様に地域の皆さまの創業や事業計画作成のご支援等を一層推進するとともに、「経営革新等支援機関」としての機能を十分に発揮して、今後も事業者の皆さまをご支援してまいります。

中小企業の経営支援に関する態勢整備状況

当組合は、お取引先の経営改善や事業再生等を積極的に支援するため、営業推進部・企業支援課を中心に中小企業者の経営改善計画の進捗状況の定期的な把握・検証、経営相談・指導等といったコンサルティング面での支援や、他金融機関、(公財)群馬県産業支援機構、群馬県中小企業活性化協議会、商工会議所、弁護士などの外部機関との連携による再生手法の活用を行うための、態勢を整備しております。

令和3年度は、新たに次の態勢整備を行いました。

商工中金との「シンジケートローン業務における連携・協力に関する覚書」の締結

当組合は事業者のお客さまの課題解決、ソリューション提供を一層図るために(株)商工組合中央金庫と「シンジケートローン業務における連携・協力に関する覚書」を締結いたしました。本覚書は資金調達や財務構造改善等に取り組む事業者のお客さまを支援するために当組合、商工中金のノウハウ、ネットワークを活用し、サポートするものです。

主な内容

- ①シンジケートローンを検討する案件の紹介・情報交換
- ②シンジケートローンの管理に関する協調・情報交換
- ③シンジケートローンを通じた中小企業および地域経済の発展・活性化に関する協調・情報交換

中小企業の経営支援に関する取り組み状況

(1) 創業・新事業展開の支援

当組合は、営業担当者等が事業先をこまめに訪問しておりますので、創業・新事業等の立ち上げを希望するお客さまはもちろん、創業段階を経て成長段階を迎えた事業先についても、その段階で発生するさまざまなお客さまのニーズをお聞きして、適確なアドバイスを行うよう取り組んでおります。

そのために、創業・企業再生基礎研修等に職員を派遣し、職員の能力向上に努めるとともに、創業や新事業展開を希望されるお客さまに役立つ情報を提供すべく、(株)日本政策金融公庫と業務提携しております。

各店舗には創業相談窓口を設置し、創業に関する相談や制度資金等の紹介を行っております。

【あんなか創業支援ネットワークの活動】

平成 28 年 4 月に安中市・安中市商工会・安中市松井田商工会・(株)日本政策金融公庫高崎支店・群馬県信用保証協会高崎支店・関東信越税理士会高崎支部と当組合の 7 機関により、安中市で創業を予定する方をサポートする「あんなか創業支援ネットワーク」を立ち上げました。

ここでは中小企業者の支援に取り組む各機関が協力し合い、創業者のニーズやステージに応じた支援を行っており、定期的な相談会の開催や、創業後のフォローなどを行っております。

令和 3 年度は、「あんなか創業支援ネットワーク」に 12 先のお客さまからご相談が寄せられ、3 先のお客さまが新たに事業をスタートされました。

また、過去に「あんなか創業支援ネットワーク」を利用して創業された 10 先のお客さまに対しても、訪問活動を行い、創業後のサポートを行いました。



(創業相談会)

(2) 成長段階における支援

平成 26 年度より、東京都信用組合協会主催、全国信用組合中央協会後援による「しんくみ食のビジネスマッチング展」にお取引先の商材を出展・PRし、食品取り扱い業者等の方々や、専門バイヤーの方々との商談の場を提供し、販路拡大につながる支援に取り組んでおります。

(3) 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

当組合は、お取引先が抱えている問題点や改善点を適確にアドバイスできる職員を育成するために、企業財務分析講座や融資審査講座等に積極的に職員を派遣して職員の能力向上に努め、また、事業性評価シートを活用したお取引先の支援や、経営改善計画書作成のお手伝いをさせていただいております。

地域の活性化に関する取り組み状況

(1) 外部団体との提携

当組合は、群馬県法人会連合会および富岡商工会議所、高崎商工会議所と特別融資制度を提携し、各会員の皆さまを対象とした地域内の中小企業の金融の円滑化に取り組んでおります。

(2) 地域活性化につながるサービスの提供

- ① ホームページ等を活用して地域の皆さまへ各種情報の提供に努めております。
- ② (公財) 群馬県産業支援機構や(独) 中小企業基盤整備機構等との連携を強化し、各専門分野のネットワークを活用した地域経済への貢献に努めております。

(3) 外部機関への職員派遣

地域経済・産業の現状や課題などを踏まえて、地元企業のライフステージに合わせたソリューション(解決方法)を提供するノウハウを習得するため、(株)地域経済活性化支援機構(REVIC)などへの職員派遣を行ってまいりました。

今後も計画的に外部専門機関へ職員を派遣し地元企業をサポートしてまいります。

(4) 事業承継への取り組み

当組合は、お取引先の喫緊の課題である事業承継や M&A 支援に積極的に取り組むため、平成 30 年度に群馬県事業引継ぎ支援センター（現：群馬県事業承継・引継ぎ支援センター）に職員を派遣いたしました。

令和 1 年度からは事業承継にかかる専門スタッフを営業推進部・企業支援課に配属し、事業承継診断や個別相談を行いながら、事業者の方々の課題解決に取り組んでおります。

(5) 新現役交流会への参加

課題解決支援の一環として、新現役交流会を通じて、豊富な知識・経験・ネットワークを持つ新現役（大手企業OB）人材のノウハウ等を活用し、取引先企業 1 社へ支援を行いました。自社の強みを活かしながら、新しい顧客層への取引を目指した店舗展開を行っていくための企画、戦略の立案、マーケティングに強い新現役を希望し、13 名からオファーがありました。一次面談では 7 名、二次面談では 2 名を選定して新現役と面談を行い、最終的には 1 名の新現役とのマッチングが成立いたしました。

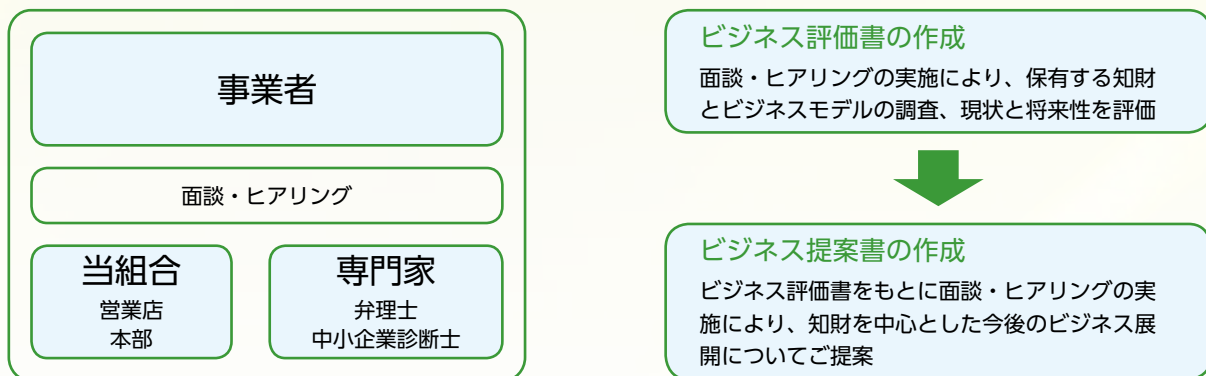


(新現役交流会)

(6) 知財金融促進事業への参加

「知的財産を有する事業先をいかに適切に評価し、支援を行うか」が重要な課題となることから、平成 30 年度より特許庁・金融庁主催の「知財金融促進事業」に参加し、知財を切り口とした企業の実態把握、事業性評価、経営支援強化への取り組みを開始しております。

令和 3 年度は、知財を保有する 2 社の事業者の方に参加していただき、専門家からビジネス評価書の作成支援を受け、当該評価書に基づきビジネス提案書を作成し、ご提案いたしました。



【例 1】新規事業進出にかかる知財戦略のご提案

新たな事業分野への進出に向けて、既存のノウハウの蓄積の明文化による組織的な共有の推進、営業秘密保護の改善についてご提案いたしました。また、新規事業にかかる他社の既存知財権の取得状況や情報収集を行い注意点を明示いたしました。

【例 2】経営課題解決に向けた技術戦略のご提案

自社の強みの源泉、根幹について分析をおこないました。更に技術ノウハウの蓄積、今後の事業計画達成に向けた「社内プロジェクトチーム」の創設および価値創造のストーリー、具体的な取組策についてご提案いたしました。

(7) 地域の皆さまとの交流

当組合は地域の各種行事などに積極的に参加したりオリジナルの広報誌を発行したりすることで、地域の皆さまとの交流を深めております。

令和3年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のために前年同様に数多くのイベントが中止を余儀なくされましたが、当組合は地元を盛り上げるべく、今後も積極的に地域の皆さまとの交流をはかってまいります。

①キャンペーンレディの活動

地元市町村のキャンペーンレディに当組合の職員が就任し、さまざまなイベントのお手伝いをさせていただいております。令和3年度は、富岡シルクレディの認証式と退任式が富岡製糸場西置繭所多目的ホールで開催され、当組合職員1名が任期満了にともない退任し、当組合職員1名が新たにシルクレディに就任いたしました。任期は2年間で、ラジオやテレビ番組などに出演し、富岡市内の観光や物産などの魅力について発信してまいります。



(富岡市シルクレディの退任式・認証式)

②地域事業者さまの講演および施設見学会

当組合の営業活動に活かすべく、地域事業者さまに業界の展望等について(株)ボルテックスセイグンの武井社長さまにご講演をお願いし、当組合の幹部職員24名が参加させていただきました。講演は仕事に対する姿勢や会社経営の考え方など当組合の経営に非常に役立つ内容で、講演の後には実際に稼働している最新設備を見学いたしました。地域企業として地元への貢献、大切にしている姿勢について大変勉強になりました。



(講演会の様子)

③オリジナル広報誌の発行

地域の話題やお客さまのお店などを紹介する広報誌「Shin」(平成7年創刊)を発行し、25年超の長きにわたり、お客さまのお手元にお届けしております。

現在では年4回、各号1万部ずつ発行しており、お客さまから絶大なるご好評をいただいております。

※記事詳細につきましては、各QRコードをお手持ちのスマートフォンで読み取りご覧ください。

第106号



・コロナ禍で注目されている「キャンプ」特集

第107号



・「Enjoy Coffee」コーヒーの歴史や商品になるまでの工場見学、自宅で美味しくコーヒーを淹れる方法
本誌では、コーヒーに関するアンケートを実施し、総勢497名のお客さまにご協力いただきました。

第108号



・地域に住む「人」にフォーカスし、地域で生き生きと暮らしている「人」を紹介

第109号



・「歩くを楽しむ」地域のウォーキングコースを紹介

はじめに

地域を応援する
取り組み

コンプライアンス等
への取り組み

各種サービスの
ご案内

ガバナンスの
充実状況

資料編

(8) 社会貢献活動

当組合は地域の環境美化に務めたり、献血を行ったりするなどの、さまざまな社会貢献活動に参加しております。

① 店舗周辺清掃活動

毎月第2水曜日の朝、全店舗の役職員が店舗周辺の清掃を行い、地域の環境美化のお手伝いをさせていただいております。



(店舗周辺の清掃活動)

② 献血活動

毎年8月から9月にかけて「しんくみいきいき献血運動」を実施しております。
また、高崎市内の商店街に協賛し、11月に当組合高崎支店を会場とした献血活動を行いました。



(高崎支店における献血活動)

③ 世界遺産美化活動

世界文化遺産・富岡製糸場の美化活動「リレー・フォー・クリーン」に平成25年度から参加し、施設内の清掃活動を行っております。
令和3年度は3回開催され、延べ64名の職員が参加して除草作業などのお手伝いをさせていただきました。



(富岡製糸場内の除草作業)

④ SLあぶとくん復活に貢献

碓氷峠鉄道文化むらの蒸気機関車「SLあぶとくん」は、1999年の開園当初から来園者に親しまれてきました。老朽化に伴い修繕が必要でしたが、修繕費は1,000万円以上の莫大な費用がかかってしまいます。そこで、修繕費を調達するためクラウドファンディング(CF)を立ち上げ資金を募ったところ、個人・団体から約1,372万円が集まり、令和3年7月に無事修理をすることができました。当組合も同企画を応援させていただきました。



(もくもくと煙を吐きながら園内を周遊するSLあぶとくん)

令和4年7月3日には修復完成から1周年を記念して同施設で復活セレモニーが開催されました。

経営者保証に関するガイドラインの活用状況

当組合は、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理のご相談を受けた際に、真摯に対応する態勢を整備しております。

経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握したうえで十分に検討するなど、積極的かつ適切に活用するよう努めております。

また、どのような改善を図れば経営者保証の解除の可能性が高まるかなどを具体的に説明し、経営改善支援を行っております。

「経営者保証に関するガイドライン」の取り組み実績

	令和2年度	令和3年度
新規に無保証で融資した件数	624件	627件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	13.3%	18.3%
保証契約を解除した件数	10件	3件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当組合をメイン金融機関として実施したものに限り)	0件	0件

新型コロナウイルス感染症への対応

(1) 事業者さまへの資金手当の取り組み

令和3年度も前年に続き新型コロナウイルス感染症による感染者の増加により国の緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が実施され、未だ地域の事業者さまに影響がある中で、コロナ終焉後を見据えた経営行動計画書を事業者さまとともに作成し、国の伴走型支援特別保証制度の利用によりコロナ禍に対応した設備資金や運転資金等資金繰り支援を行いました。令和3年度は55先のお客さまへ同保証制度をご利用いただきました。

また、新型コロナウイルス感染拡大により直接的、間接的に影響を受けられたお客さまのご要望にお応えするため、融資条件変更手数料の免除を行わせていただきました。

(2) コロナ禍における新規事業・創業支援

新型コロナの影響が続くなかでも、地域で事業をはじめたい前向きな事業者さまのご要望に応えるため、令和3年度は新規事業資金や創業資金を30件実行いたしました。実行に際しては創業計画の策定支援や創業ネットワークを活用し地域の専門家や地方公共団体と連携を図りながら、創業後も安心して事業がおこなえるようサポートを行っております。

