

令和3年12月13日（月）より、QRコード決済サービス「Bank Pay」のご利用を再開いたします。

他社決済サービスにおける不正利用被害の発生を受け、お客さまのご預金の安全を優先するため、Bank Payの利用を一時停止しておりましたが、今般、セキュリティの強化を講じ、利用再開を決定しました。

1. サービスの概要

Bank Payとは、Bank Pay加盟店の店舗に設置されたQRコードをBank Payアプリで読み取ることにより、お客さまの預金口座から即時引き落とし、お支払いを行うQRコード決済サービスです。

【サービスの特徴】

- ① 当組合の口座をお持ちであれば、審査なしですぐ利用可能
- ② スマートフォンのみで簡単にお支払い可能
- ③ Bank Payアプリのダウンロードからご利用まですべて無料

2. アプリのインストール

iPhone ご利用の方



Android ご利用の方



3. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ② 法人名義の口座
- ③ 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ④ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

4. ご利用方法

- ① Bank Pay アプリをダウンロード。
- ② Bank Pay アプリにて、本人確認完了後、当組合の普通預金口座を登録。
※口座登録する際に、当組合にご登録していただいているフリーダイヤルに通話する
必要があります。
- ③ Bank Pay アプリにて、Bank Pay 加盟店に設置されたQRコードを読み取る。
- ④ 登録した普通預金口座からお支払代金が自動でお引落としされ、支払い完了。

5. ご利用案内

ご利用日	ご利用時間	下記の時間帯は、ご利用できません。
通年（365日）	0：00～24：00	・毎日4：00～4：10 ・第2、4日曜日の前日23：48～7：00 ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

6. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

※ Bank Pay アプリダウンロード時およびご利用時には、別途通信費が発生します。

7. ご利用限度額等

初期設定では、ご利用限度額が下記のとおり設定されています。

登録後Bank Pay アプリにて、下記の値まで設定変更が可能です。利用状況や口座残高を
勘案のうえ、設定変更を行ってください。

	初期設定	設定変更
1回あたりの限度額	3万円	5万円
1日あたりの限度額	5万円	10万円
決済用パスワード省略額	0円	1万円

8. 利用できる店舗



このマークがあるBank Pay加盟店にてご利用いただけます。

9. Bank Pay取引規定

[Bank Pay取引規定.pdf](#)

10. Bank Payに係るお問い合わせ

日本電子決済推進機構 ヘルプデスク

TEL : 03-3986-7960

(24時間対応)

11. 注意事項

- (1) 決済用パスワードを他人に教えないでください。
- (2) 推測しやすい決済用パスワード（生年月日、電話番号等）を設定しないでください。
- (3) 決済用パスワード入力の際は、後方から見られないよう注意してください。
- (4) 利用者端末を紛失した際、ただちに日本電子決済推進機構ヘルプデスクに連絡してください。

12. 本件に関するお問い合わせ先

群馬県信用組合 事務部

電話番号：027-382-4116