

法人向けインターネットバンキングにおけるクライアント証明書 (電子証明書) をご利用のお客さまへの注意喚起について

Microsoft 社より、2021年10月5日(火)から新しいOSである「Windows11.0」の発売および「Windows10」からの無償アップデートについて案内されています。

当組合の法人向けインターネットバンキングにおけるクライアント証明(電子証明書)の「発行/更新」は、InternetExplorer11(以下、「IE11」という)に限定されていますが、「Windows11.0」では、「IE11」は無効となっております。

お客さまが「Windows11.0」にアップデートを行いますと、クライアント証明書(電子証明書)の「発行/更新」ができなくなりますのでご注意ください。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 対象となるお客さま

法人向けインターネットバンキングを契約していただき、クライアント証明書(電子証明書)をご利用のお客さま

2. お問い合わせ・ご照会先(ご不明な点がございましたら下記の連絡先までお問い合わせ下さい。)

連絡先: 群馬県信用組合 事務部

電話番号: 027-382-4116

受付時間: 平日 9:00~17:00

以上

