

法人向けインターネットバンキングにおける Microsoft Edge を利用した電子証明書ログイン操作の変更について

2021年9月3日（金）に Microsoft Edge のバージョンアップが行われ、Microsoft Edge を利用した電子証明書によるログイン操作が変更になりました。

バージョンアップ前は、「認証用の証明書の選択」画面で証明書が初めから選択されていたため、「OK」ボタンを押下するだけで次画面（ログインパスワードを入力する画面）に遷移されましたが、バージョンアップ後は、「認証用の証明書の選択」画面で証明書が選択されていない状態で表示されるため、証明書の選択が必要になります。（証明書を未選択で「OK」ボタンを押下しても、次画面に遷移しません。）

Microsoft Edge にて電子証明書ログインをする場合は、下記のバージョンアップ後のログイン操作方法を行ってください。

記

1. バージョンアップ後のログイン操作方法

- （1）電子証明書方式「ログイン」を押下後に表示される「認証用の電子証明書の選択」画面で、ログイン対象の証明書を選択します。（選択すると証明書に枠線が表示され、背景がグレー表示となります。）
- （2）証明書を選択した状態で「OK」ボタンを押下します。
- （3）次画面に遷移し、ログインパスワードを入力する画面になります。

2. お問い合わせ・ご照会先（ご不明な点がございましたら下記の連絡先までお問い合わせ下さい。）

連絡先：群馬県信用組合 事務部

電話番号：027-382-4116

受付時間：平日 9:00～17:00

以上

