

# 令和3年12月13日（月）より、 QRコード決済サービス「J-Coin Pay」 のご利用が可能となります

## 1. サービスの概要

J-Coin Payとは、みずほ銀行が提供するQRコード決済サービスです。  
J-Coin Payと群馬県信用組合預金口座を連携し、チャージすることで、  
J-Coin Pay加盟店での支払いや個人間の送金等が無料で簡単にできます。  
なお、J-Coin Payのご利用には、アプリのダウンロードが必要です。

### 【サービスの特徴】

- ① 当組合の口座をお持ちであれば、審査なしですぐ利用可能
- ② スマートフォンのみで簡単にお支払い可能
- ③ J-Coin Payアプリのダウンロードからご利用まですべて無料

## 2. アプリのインストール

J-Coin Payをインストールしてください。  
下記のQRコードからアプリのインストールが可能です。

iPhone、Android 共通



## 3. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ② 法人名義の口座
- ③ 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ④ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

## 4. ご利用方法

- ① J-Coin Payアプリをダウンロード。
- ② J-Coin Payアプリにて、本人確認完了後、当組合の普通預金口座を登録。  
※口座登録する際に、当組合にご登録していただいている電話番号から、フリーダイヤルに  
通話する必要があります。
- ③ ご登録いただいた当組合の口座を選択し、チャージ取引を行う。
- ④ J-Coin Payアプリにて、J-Coin Pay加盟店に設置された  
QRコードを読み取る。
- ④ J-Coin Payアプリ内にチャージした残高からお支払代金が自動でお引落しされ、  
支払い完了。

## 5. ご利用案内

ご利用日	ご利用時間	下記の時間帯は、ご利用できません。
通年（365日）	0：00～24：00	・毎日4：00～4：10 ・第2、4日曜日の前日23：50～7：00 ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

## 6. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

※J-Coin Payアプリダウンロード時およびご利用時には、別途通信費が発生します。

## 7. ご利用限度額等

初期設定では、ご利用限度額が下記のとおり設定されています。

登録後J-Coin Payアプリにて、下記の値まで設定変更が可能です。

利用状況や口座残高を勘案のうえ、設定変更を行ってください。

ご利用限度額の変更手続きについては、J-Coin Payブランドホームページ  
(<https://j-coin.jp/>) をご確認ください。

	初期設定	設定変更上限額
1日あたりのチャージ金額	3万円	50万円
1回あたりの決済額	3万円	50万円
残高	30万円	500万円

## 8. J-Coin Payに係るお問い合わせ

J-Coin Pay サポートセンター

TEL：0120-324-367

受付時間 平日 9：00～21：00

土日 9：00～17：00

※受付時間外については、スマートフォンの紛失・不正

取引の申告のみ、下記専用電話番号にて受付を致します

(TEL：0120-415-415)

## 9. 注意事項

- (1) ご利用には対象のご利用環境を備えたスマートフォンが必要です。
- (2) アプリのご入会および店頭でのお支払い時にお客さまの手数料は発生しません。
- (3) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。
- (4) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、J-Coin Pay サポートセンターまでご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

## 10. 本件に関するお問い合わせ先

群馬県信用組合 事務部

電話番号：027-382-4116