

令和7年12月26日

お客さま各位

信用組合を騙る詐欺電話に関する注意喚起について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

警察等からの注意喚起情報として、現在、金融機関を騙る不審な電話（ボイスフィッシング）による法人口座を狙った不正送金被害の発生が報告されています。

本詐欺の手口は、犯人が信用組合の職員を騙り、電話（自動音声を含む）により、法人インターネットバンキングの電子証明書の更新等を依頼することをきっかけとして、お客さまのメールアドレスを聴取し、メールを送信し偽サイトに誘導します。そして、インターネットバンキングの認証情報等を搾取し、お客さまの口座から不正送金を行うものです。

当組合がお客さまに対し、電話やメールを通じてご契約情報やパスワード情報等の入力を依頼することはありません。

不審な電話を受けた場合や被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当組合へご相談ください。

以上

【お問い合わせ先】

群馬県信用組合

人事・事務管理グループ

電話番号：027-382-4116

受付時間：平日 9:00～17:00





サイバー警察局便り

Cyber Police Agency Letter 2025 Vol.12 (R7.12)

その電話、本当に銀行からですか？

電話を利用する「ボイスフィッシング」被害が再び発生

ボイスフィッシングによる法人口座を狙った不正送金被害が**再発・急増**している。

企業の法人口座を狙う、その手口とは？

1. 犯人が銀行関係者をかたり、企業に**電話**をかけ、メールアドレスを聴取する
2. **メール**を送信して偽サイトに誘導し、ネットバンクの認証情報等を入力させる
3. 犯人は認証情報等を利用し、法人口座から企業の資産を**不正送金**する

※架電イメージ



犯人

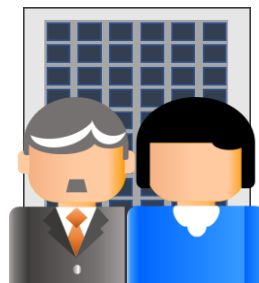
①電話（自動音声）

〇〇銀行です。ネットバンクの顧客情報の更新手続きが必要です。■番を押してください

②自動音声に従い番号押下

③電話（犯人の声）

顧客情報の更新用リンクを送るので、メールアドレスを教えてください



被害企業
担当者

どう見分ける？こんな電話は偽物！

- 発信元番号が**国際電話**（+国番号）である（例：**+1 800 123 4567**）
- **自動音声ガイダンス**が流れたのち、人間の声に切り替わる
- 通話中に**メールアドレス**を聴取され、リンク付きメールが送られる

社内で徹底！被害を防ぐために

- 銀行から電話があれば、営業店・代表電話に折り返し、本物かどうか確認する
- インターネットバンキング利用時は、銀行公式サイト・アプリからアクセスする



詐欺電話対策として“国際電話着信ブロック”もあります

みんなでとめよう!!国際電話詐欺



<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/international-phone/>

もしも、被害に遭ってしまったら警察に通報・相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口



<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/boudan.html>



一般社団法人
全国銀行協会

金融庁
Financial Services Agency



警察庁
National Police Agency



日本サイバー犯罪対策センター