

# インターネットバンキング 操作手順書



## ご注意ください

本サービスをご利用いただくうえで、不正アクセス行為等を防止するために、パソコンのご利用にあたっては次の点にご注意ください。

### ◎ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）をご利用ください。

・ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングで資金移動（事前登録先を除く）やお客さま情報を変更する際、確認用パスワードに加え、お客さまがお持ちのスマートフォン・携帯電話（モバイル端末）にて1分毎に変わるパスワードでご本人の確認を行う認証機能です。「使い捨てパスワード」を使用いたしますので、安全性が高い認証方式となっております。

**・ワンタイムパスワードをご利用いただけない場合は、セキュリティ対策として1日の振込限度額を20万円に制限させていただきます。**

### ◎ウィルス対策ソフトとOS（オペレーティングシステム）は常に最新の状態にしてください。

・情報セキュリティ問題は、最新のウィルス対策ソフトと最新のOSを使用することなく回避するのは困難です。新しいウィルスが頻繁に登場しますので、ウィルス対策ソフトとOSを常に最新の状態に保つことをお勧めいたします。

### ◎メールはひとまず疑ってみてください。

- ・当組合では、電子メールを用いてログインIDやパスワード等の重要情報をお尋ねするようなことは一切ございません。
- ・ログイン画面へアクセスいただくようなリンクをお知らせすることもございません。このような不自然な電子メールをお受取になった場合は、パスワード等の重要情報を入力したり、電子メールにご回答したりなさらないようご注意くださいとともに、ただちに削除してください。
- ・メールの「添付ファイル」は極めて危険です。ウィルスやスパイウェアである可能性もありますので、信用できる相手から送られたもの以外は、絶対に開かないことをお勧めいたします。

### ◎怪しいサイトには近づかないでください。

・「サイトを見るだけ」で不正なプログラムがインストールされる場合があります。怪しいサイトには近づかないことをお勧めいたします。

— けんしんようインターネットバンキングサービスに関するお問合せ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、電子メールやお電話でお問合せください。

### 「お問合せ先」

群馬県信用組合 事務部

TEL: 027-382-4116 FAX: 027-382-0427

受付時間 平日 9:00~17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

電子メール ki-jimu@kenshinyo.co.jp



---

---

## 目次

---

---

ご利用にあたって	
ご利用時間	1
サービス内容	1
画面移動および終了時の操作について	1
セキュリティについて	2
初期設定	
初期設定	5
通常ログイン	11
A P I 連携認証（利用登録）	
A P I 連携認証（利用登録）	14
口座情報	
残高照会	16
入出金明細照会	17
振込・振替	
振込・振替	19
振込・振替の照会・依頼取消	26
振込先登録	29
振込先削除	34
税金・各種料金の振込（ペイジー）	
収納サービス	36
ご依頼内容の照会	44
各種お申込・お手続き	
ワンタイムパスワード利用開始登録	46
ワンタイムパスワード利用開始後のログイン	53
ワンタイムパスワード利用解除	54
お客様情報の変更	
パスワード変更	55
お客様登録情報変更	57
ログインID変更	59
ご注意事項	61
エラーコード一覧	62



## ご利用にあたって

### ●ご利用時間

サービス		平日	土・日・祝日	12月31日
残高照会		0:00~24:00 (注1)		0:00~23:40
残高照会以外の照会		8:00~23:45	9:00~17:00	
振込・振替 (注2) (事前登録先)	当日 当組合宛 他行宛	0:00~24:00 (注1・3)		0:00~23:40
振込・振替 (注2) (都度指定先)	当日 当組合宛	8:25~16:00 (注3)	お取扱できません	
	当日 他行宛	8:25~15:00	お取扱できません	
振込・振替 (予約)		0:00~24:00 (注1)		0:00~23:40

(注1) 1月1日~1月3日の0:00~8:00、19:00~24:00はお取扱できません。


5月3日~5月5日の1:40~6:00はお取扱できません。

(注2) 毎月第1・第3月曜日の1:40~6:00、毎月第2・第4日曜日前日の23:30~7:00はお取扱できません。

(注3) 振込先口座が当座預金の場合は、15:00までのご利用となります。

15:00以降は当日振込はできず、翌営業日の予約扱いとなるため、ご入金翌営業日となります。

(注4) その他、サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯にはご利用いただけない場合がございます。

サービス項目	サービス概要	該当ページ
残高照会	預金口座の残高を照会することができます。	P. 16
入出金明細照会	預金口座の入出金明細を照会することができます。	P. 17
振込・振替	ご利用口座から当組合および他行への振込・振替を行うことができます。	P. 19
	振込・振替取引の履歴照会、またはご依頼を取り消すことができます。	P. 26
	振込先、振替先の登録を行うことができます。	P. 29
	振込先、振替先の削除を行うことができます。	P. 34
税金・各種料金の払込 (ペイジー)	 ペイジーマークが表示された税金・各種料金を支払うことができます。	P. 36
	税金・各種料金の振込履歴を照会することができます。	P. 44
各種お申込・お手続き	ワンタイムパスワードの利用開始登録や利用解除を行うことができます。	P. 46
お客様情報の変更	パスワードを変更することができます。	P. 55
	お客様の情報を変更することができます。	P. 57
	ログインIDを変更することができます。	P. 59

### ●サービス内容

※「振込・振替」「税金・各種料金の払込 (ペイジー)」をご利用いただくには、資金移動のお申込が必要になります。

### ●画面移動および終了時の操作について

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

## ●セキュリティについて

### 【ソフトウェアキーボード】

#### 1. ソフトウェアキーボードとは？

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード（ソフトウェアキーボード）をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。

今般、スパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

#### 2. ご利用方法

The screenshot shows a password confirmation interface. At the top, there is a label "[必須] 確認用パスワード" followed by a checked checkbox "ソフトウェアキーボードを使用して入力する". Below this is a password input field with 12 dots. A red box highlights the checkbox with the text "チェックボックスにチェックを入れる". Below the input field is a detailed view of the software keyboard. It includes a label "[必須] 確認用パスワード (半角英数字1~12桁)" and a checked checkbox "ソフトウェアキーボードを使用して入力する". The keyboard has four rows of buttons: "大文字" (A-J), "小文字" (K-T), "教字" (U-Z), and "記号". There are also buttons for "1文字クリア", "全てクリア", and "入力確定". A close button "X" is in the bottom right corner.

- ① 「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。
- ② ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。
- ③ 【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ④ 【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1字削除します。
- ⑤ 【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。
- ⑥ 【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ⑦ 【×】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

### 【リスクベース認証機能】

#### 1. リスクベース認証機能とは？

インターネットバンキングを普段ご利用になっている環境以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、事前にご登録いただいた合言葉による追加認証を行う機能です。

#### 2. ご登録方法

初回ログイン時に合言葉のご登録画面が表示されますので、合言葉のご登録をお願いいたします。ご登録手順はP. 5~の初期設定をご参照ください。



### 【PhishWallプレミアム】

#### 1. PhishWallプレミアムとは？

株式会社セキュアブレインが提供しているフィッシング・MITB攻撃対策ソフトです。

#### 2. ご登録方法

当組合ではPhishWallプレミアムを無償で提供しております。ホームページよりソフトウェアをダウンロードし、お客様のパソコンにインストールいただくことでご利用いただけます。インストール方法等の詳細につきましては、当組合ホームページをご覧ください。

### 【ワンタイムパスワード】

#### 1. ワンタイムパスワードとは？

ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングで資金移動（事前登録先を除く）やお客さま情報を変更する際、確認用パスワードに加え、お客さまがお持ちのスマートフォン・携帯電話（モバイル端末）にて1分毎に変わるパスワードでご本人の確認を行う認証機能です。「使い捨てパスワード」を使用いたしますので、安全性が高い認証方式となっております。

#### 2. ご登録方法

ご利用には申込書の記入やご利用手数料は不要で、インターネットバンキング画面からご登録いただくことで、ご利用いただけます。

ご登録手順はP. 46～のワンタイムパスワード利用開始登録をご参照ください。

#### 3. ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）未登録の場合

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）へご登録いただけない場合は、セキュリティ対策として1日の振込限度額を20万円に制限させていただきます。

### 【自動タイムアウト】

ログイン後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

### 【Eメールによるご連絡】

お振込等の資金移動やパスワードの変更を行った場合等に、ご登録いただいたお客様のメールアドレスへお取引結果を送信します。

### 【誤入力回数の規制による不正アクセスの防止】

不正アクセス防止のため、ログイン時や取引時等にパスワード等を一定回数以上誤るとサービスが利用できなくなります。

### 【EVSSL証明書の利用】

フィッシング詐欺への対策として、EVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

### 【SSL（128bit）暗号方式】

お客様の重要な情報を保護するために、世界基準のインターネット暗号技術を使用しています。



# 初期設定

## 初期設定

インターネットバンキングをご利用いただく際に、初期設定が必要になります。  
お手続きに際しましては下記の書類をお手元にご用意ください。

- ・インターネットバンキング利用申込書（お客様控）
- ・ログインパスワード・確認用パスワードのご案内

### 【手順 1】 群馬県信用組合ホームページからログイン

群馬県信用組合ホームページ（<https://www.kenshinyo.co.jp/>）を表示させ、「個人のお客さま」の画面から「けんしんようインターネットバンキング」の「ログイン」をクリックします。  
（別画面が開きます）

個人のお客さま

けんしんようインターネットバンキング

ログイン

個人のお客さま

けんしんようインターネットバンキング

ログイン

### 【手順 2】 ログインID取得開始

けんしんようインターネットバンキングサービス

画面ID: BL1001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

初めにご利用になる方

初回利用登録がお済みの方

初回利用登録

インターネットバンキングのログイン画面が表示されますので、「初回利用登録」をクリックします。

### 【手順3】 お客様情報、パスワードを入力

ログインID取得 (お客様情報入力) 画面が表示されます。「お客様情報」「ログインパスワード」「確認用パスワード」(下記参照)を入力し、「次へ」をクリックします。

お客様情報欄

ログインパスワード

確認用パスワード

次へ

### 【お客様情報】

入力項目		入力内容
お客様情報欄	支店番号	「支店番号」を入力してください (半角数字 3桁)
	科目	「科目」を選択してください。
	口座番号	「口座番号」を入力してください。(半角数字 7桁)
ログインパスワード※		「仮ログインパスワード」を入力してください。
確認用パスワード※		「仮確認用パスワード」を入力してください。

※ログインパスワード・確認用パスワードのご案内に記載されている内容を入力してください。

#### 【手順4】 ログインIDの取得

ログインID取得（登録情報入力）画面が表示されます。  
登録内容（下記表参照）を入力し、「ID登録実行」ボタンをクリックします。

登録内容欄

ID登録実行

#### 【登録内容】

入力項目	入力内容
ログインID	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様が任意の文字列をお決めください。</li> <li>1～12文字で入力してください。</li> <li>英字をご使用の場合、大文字・小文字の区別はございません。</li> </ul>

#### ご注意ください

- ◆ログインIDおよび各パスワードは、お客様がご本人であることを確認する為の重要な情報です。  
第三者に推測されない為に、生年月日・電話番号・氏名等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

#### 【手順5】 ログインIDの取得完了

ログインID取得（登録完了）画面が表示されますので、登録内容をご確認ください。  
「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリックすることで、「ログイン」画面へ遷移します。

引き続きお客様情報登録を行う

## 【手順6】 インターネットバンキングにログイン

ログイン画面が表示されます。  
P.7【手順4】で登録した「ログインID」と「ログインパスワード（同封のご案内）」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

## 【手順7】 リスクベース認証（追加認証）登録画面の表示

質問1～3の☑をクリックして、質問を選択し、それぞれの質問に対して回答1～3に全角16文字以内で回答を入力してください。

入力後、チェックボックスにチェックをつけ、「登録を確定する」ボタンをクリックしてください。

質問1～3  
回答1～3

チェックボックス

登録を確定する

ご注意ください

◆ご登録いただいた合言葉（質問および回答）は、お忘れにならないようご注意ください。

## 【手順 8】パスワード変更

サービス開始登録（パスワード変更）画面が表示されます。

パスワード（下記表参照）を入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックします。

現在のログインパスワード

新しいログインパスワード

現在の確認用パスワード

新しい確認用パスワード

変更を確定する

## 【パスワード変更】

入力項目	入力内容
現在のログインパスワード	・ログインパスワード・確認用パスワードのご案内（同封のご案内）に記載されている「仮ログインパスワード」
新しいログインパスワード ※（確認用）も同様	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・1～12文字で入力してください。 ・英字をご使用の場合、大文字・小文字の区別はございません。
現在の確認用パスワード	・ログインパスワード・確認用パスワードのご案内（同封のご案内）に記載されている「仮確認用パスワード」
新しい確認用パスワード ※（確認用）も同様	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・1～12文字で入力してください。 ・英字をご使用の場合、大文字・小文字の区別はございません。

### ご注意ください

- ◆ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはそれぞれ別々の文字列を設定する必要があります。  
第三者に推測されない為に、生年月日・電話番号・氏名等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

## 【手順 9】お客様情報入力

サービス開始登録（お客様情報入力）画面が表示されます。各項目を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

### メールアドレス設定欄

「メールアドレス」を入力します。（予め申込書にご記入頂いてある場合は自動で表示されますので、表示内容をご確認ください。）

### DM送信希望設定欄

DM送信を「希望する・希望しない」を選択します。

### 連絡先電話番号設定欄

「連絡先電話番号」を入力します。

### 確認画面へ

## 【手順 10】入力内容確認

ログイン（入力内容確認）画面が表示されます。

お客様情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、「確認用パスワード（P.9【手順 8】で設定いただいたもの）」を入力し、「登録を確定する」ボタンをクリックします。

### お客様情報欄

### 確認用パスワード

### 登録を確定する

## 【手順 11】お客様情報登録完了

お客様情報登録完了画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックすると、トップページへ進みます。

以上で初期設定が終了いたしました。サービス開始登録受付のメールがご指定のメールアドレス宛に届いていることを確認してください。

### 次へ



## 【手順12】 ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の登録

初期設定が完了しましたら、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の登録をしてください。

### 1. ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）とは？

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）とは、インターネットバンキングで資金移動（事前登録先を除く）やお客さま情報を変更する際、確認用パスワードに加え、お客さまがお持ちのスマートフォン・携帯電話（モバイル端末）にて1分毎に変わるパスワードでご本人さまの確認を行う認証機能です。「使い捨てパスワード」を使用いたしますので、安全性が高い認証方式となっております。

### 2. ご登録方法

ご利用には申込書の記入やご利用手数料は不要で、インターネットバンキング画面からご登録いただくことで、ご利用いただけます。

ご登録手順はP.44～のワンタイムパスワード利用開始登録をご参照ください。

### ご注意ください

◆ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）へご登録いただけない場合は、セキュリティ対策として、1日の振込限度額を20万円に制限させていただきます。

## 通常ログイン

### 【手順1】 群馬県信用組合ホームページからログイン

群馬県信用組合ホームページ（<https://www.kenshinyo.co.jp/>）を表示させ、「個人のお客さま」の画面から「けんしんようインターネットバンキング」の「ログイン」をクリックします。（別画面が開きます）

The screenshot shows the homepage of the Gunma Prefecture Credit Union. The navigation menu at the top includes '個人のお客さま' (Individual Customers), '法人・個人事業主のお客さま' (Corporate/Individual Business Owners), '店舗のご案内' (Branch Information), '組合について' (About the Union), and '採用情報' (Recruitment Information). The main content area features a large banner with the text 'ようこそ 群馬県信用組合へ' (Welcome to Gunma Prefecture Credit Union) and a photo of the '富岡製糸場' (Tomogane Spinning Mill). To the right, there is a sidebar with several service links: 'けんしんようインターネットバンキング' (Kenshinyo Internet Banking), 'ログイン' (Login), 'モバイルバンキング' (Mobile Banking), and 'しんくみWEBローンサービス' (Shinkumi WEB Loan Service). Below the sidebar, there are links for '金利・手数料' (Interest/Fees) and '各種お手続き' (Various Procedures). Red boxes and arrows highlight the '個人のお客さま' menu item, the 'けんしんようインターネットバンキング' link, and the 'ログイン' button.

## 【手順 2】 インターネットバンキングにログイン

ログイン画面が表示されます。「ログインID」と「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

## 【手順 3】 リスクベース認証（追加認証）画面の表示

(※通常は表示されません。普段のご利用環境以外からログインされた場合などに表示されます。)

P.8の【手順 7】でご登録いただいた質問のうちいずれか一つが表示されます。ご登録いただいた回答を回答欄へ入力し、「次へ」をクリックしてください。

回答欄

次へ

### ご注意ください

- ◆リスクベース認証機能による追加認証を求められた際に、誤った回答を複数回入力されるとご利用できなくなります。回答を複数回誤って入力し、停止してしまった場合や、回答を失念してしまった場合は、「インターネットバンキングサービスリスクベース認証停止解除・初期化依頼書」のご提出をお願いいたします。

## 【手順5】 インターネットバンキングトップページ



インターネットバンキングトップページが表示されます。

インターネットバンキングタブメニュー

メッセージボックス

各種ボタン

### ●インターネットバンキングタブメニュー

メニュー項目		メニュー概要	参照
口座情報	残高照会	預金口座の残高の照会を行うことができます。	P. 16
	入出金明細照会	預金口座の入出金明細の照会を行うことができます。	P. 17
振込・振替	振込・振替	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前登録先は 24 時間いつでも即時振込・振替をすることができます。</li> <li>都度指定先は即時振込・振替ができる時間が決められています。(振込できる時間については P. 1 を参照してください)</li> <li>入金指定口座へお取引日の翌営業日から 15 営業日後の応答日まで予約扱で振込・振替を行うことができます。</li> </ul> ※事前登録先への振込については、ワンタイムパスワードでの認証はございません。	P. 19
	振込・振替のご依頼内容の照会	過去に手続を行った振込・振替のご依頼内容の照会を行うことができます。	P. 26
	振込先登録	振込先口座の登録を行うことができます。	P. 29
税金・各種料金の払込(ペイジー)	税金・各種料金の払込	税金・各種公共料金等の支払を行うことができます。	P. 36
	税金・各種料金の払込履歴	過去に手続を行った支払の取引履歴の確認を行うことができます。	P. 44
各種お申込・お手続き	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードの利用開始登録や利用解除を行うことができます。	P. 46
お客様情報の変更	パスワード変更	ログインパスワード、確認要パスワードの変更を行うことができます。	P. 55
	お客様登録情報変更	メールアドレス等、お客様登録情報の変更を行うことができます。	P. 57
	ログインID変更	ログインIDの変更を行うことができます。	P. 59

### ●メッセージボックス

「重要なお知らせ」ボタンをクリックした場合は、お知らせ（一覧表示）画面へ進みます。

「信組のお知らせ」ボタンをクリックした場合は、お知らせ（一覧表示）画面へ進みます。

### ●各種ボタン

「振込・振替」ボタンをクリックした場合は、振込・振替画面（P. 19）へ進みます。

「入出金明細照会」ボタンをクリックし、サービス時間内の場合、入出金明細照会画面（P. 17）へ進みます。

# API連携認証（利用登録）

## API連携認証（利用登録）

### 手順1 API連携認証（利用登録）

NTT DATA 銀行

API連携認証

画面ID : BCA001

**インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい**

- NTTデータ銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。NTTデータ銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

**免責事項**

- 本機能はお客様の金融情報をAPI連携事業者に提供するものです。必ずお客様自身の責任において行って頂きますようお願いいたします。

**はじめてログインされるお客様**

- インターネットバンキングの初回利用登録がお済みでないお客様は、NTTデータ銀行のホームページから初回利用登録を行って下さい。
- 初回利用登録後、初回ログインを行うことで当機能を 사용할できるようになります。

初回利用登録がお済みの方

ログインID  
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワード  
(半角英数字6~12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

API連携

① API連携先の画面より遷移し、＜API連携認証（利用登録）＞画面が表示されます。

「ログインID」、「ログインパスワード」を入力して、「API連携」ボタンをクリックし、**手順2**へ進みます。

ログインID

ログインパスワード

API連携

#### ※注意事項※

本機能はお客様の金融情報をAPI連携事業者に提供するものです。

「免責事項」欄に掲載する当信用組合のAPI利用規定のリンクより同規定を確認のうえ同意いただき、必ずお客様自身の責任において行っていただきますようお願いいたします。

### 手順2 API連携認証（利用登録）（追加認証）

NTT DATA 銀行

API連携認証（追加認証）（利用登録）

画面ID : BCA004

追加認証入力

質問 好きな色は?

[点検] 回答 (全角16文字以内)

中止する 次へ

＜API連携認証（追加認証）（利用登録）＞画面が表示されましたら、回答を入力し、「認証」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

※. リスクベース追加認証を利用している場合に  
表示される可能性があります。  
表示されない場合は、**手順3**へ進みます。

回答を入力

次へ

### 手順3 API連携認証（利用登録）（情報連携認可）

NTT DATA 銀行

API連携認証（情報連携認可）

xxxxxxが以下の許可を求めています。  
xxxxxxは利用規約とプライバシーポリシーに従って、この情報を使用します。

口座情報・明細情報へのアクセス お客様の口座の資産情報へのアクセスを許可します。

許可期間 30日

**ご注意**

- 次に進む前に、Webサイトを信頼できるかどうかをお客様自身の判断で確認して下さい。
- 「許可する」ボタンをクリックすることによって、お客様はxxxxxxの利用規約のちと利用を続けることとなります。
- 本アプリケーションへのアクセスは、金融機関へ連絡することいつでも解除することができます。

拒否する 許可する

<API連携認証（利用登録）（情報連携認可）>画面が表示されます。

API連携先からのお客様口座情報へのアクセスを許可する場合は「許可」ボタンをクリックします。遷移元のAPI連携先画面に遷移します。

許可する

# 口座情報

## 残高照会

お客様の口座の残高を照会することができます。

### 【手順1】 業務を選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) お客様情報の変更

残高照会 残高照会、入出金明細帳がご利用できます。

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細  
残高照会日時 08月08日12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高  
お引き出し可能金額 123,456円

この口座から 振込・振替 入出金明細  
残高照会日時 08月08日12時15分

目黒支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件

- 2012年01月20日 19時40分10秒
- 2012年01月19日 09時33分26秒
- 2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス  
メールアドレス  
data\_taro123456789012345678  
90data\_taro1234567890123456  
@XXXXX.com

タブメニューから「口座情報」をクリックし、続いて「残高照会」をクリックします。

口座情報

残高照会

### 【手順2】 照会結果

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) お客様情報の変更

画面ID : BZN050

残高照会

お客様の各口座残高をご確認できます。お取引を行う場合はお取引ボタンを押して下さい。

普通預金

2012年08月18日17時49分時点

目黒支店	普通預金	1234567	1,500,000円	現在の預金残高
			1,380,000円	お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 この口座の入出金明細

日吉駅前営業部	普通預金	2345678	88,300,000円	現在の預金残高
			88,300,000円	お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 この口座の入出金明細

当座預金

2012年08月18日17時49分時点

目黒支店	当座預金	3456789	1,500,100円	現在の預金残高
			1,380,100円	お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 この口座の入出金明細

トップページへ

照会結果が表示されますので、ご確認ください。

照会結果

各種ボタン

各種ボタンをクリックすることで、各業務画面へも進みます。

### ※各種ボタン説明

- ・「この口座から振込・振替」→指定した口座から振込手続きを行う場合はこのボタンをクリックします。
- ・「この口座の入出金情報」→指定した口座の入出金情報をご確認する場合はこのボタンをクリックします。

## 入金明細照会

お客様の口座の入出金明細を照会することができます。

### 【手順 1】 業務を選択

The screenshot shows the online banking homepage. The '口座情報' (Account Information) menu item is highlighted with a red box. Below it, the '入出金明細照会' (Transaction History Inquiry) option is also highlighted with a red box. The page displays account details for '泉岳寺駅前支店' (Izumotakeji Station Branch) with a balance of 1,234,567 yen.

タブメニューから「口座情報」をクリックし、続いて「入出金明細照会」をクリックします。

口座情報

入出金明細照会

### 【手順 2】 条件指定

The screenshot shows the '入出金明細照会 (オンライン)' (Transaction History Inquiry Online) screen. The '照会条件欄' (Inquiry Conditions) section is highlighted with a red box. It includes a dropdown for '照会口座' (Inquiry Account) set to '目黒支店 普通預金 1234567' and radio buttons for '照会期間' (Inquiry Period) with '最近1週間' (Last 1 week) selected. Below this, there is a date range selector for '日付指定範囲' (Date Range) and a '照会する' (Inquire) button.

照会条件欄の「照会口座」、「照会期間」(下記参照)を入力し、「照会する」ボタンをクリックします。

照会条件欄

照会する

照会期間	
最近 1 週間	最近 1 週間分の全明細の照会を行うことができます。
当月	当月分の全明細の照会を行うことができます。
前月	前月分の全明細の照会を行うことができます。
全期間	照会可能期間内 (3ヶ月分) の全明細の照会を行うことができます。
日付指定範囲	選択した日付指定内の全明細の照会を行うことができます。

### 【手順3】 照会結果

文字サイズを変更する
あ
あ
あ
ログアウト

[ホーム](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[税金・各種料金の払込 \(ハイパー\)](#)
[お客様情報の変更](#)

画面ID : BNY050

#### 入出金明細照会 (オンライン)

照会条件を入力の上、「照会する」ボタンを押して下さい。

照会口座 **目黒支店 普通預金 1234567**  
 残高 13,000,000円 (内訳金額 13,000,000円)

08月08日13時52分時点

[照会条件を変更する](#)
[この口座から送金・振込](#)

#### 最近1週間の入出金明細照会

番号	日付	お支払い金額	お預入金額	取引	摘要
001	08月28日分 08月28日振	<b>10,000円</b>	-	出金	データクロウ 123
002	08月29日分 08月29日振	<b>10,000円</b>	-	出金	NTTデータ 123
003	08月30日分 08月30日振	-	<b>12,520,000円</b>	振込入金	小切手
<b>合計</b>		<b>20,000円</b> 2件	<b>12,520,000円</b> 1件		
<b>残高</b>					<b>13,000,000円</b>

08月07日15時00分時点

[前の5件](#)
[次の5件](#)

[遠征形式ダウンロード](#)

入出金明細をCSVファイルでダウンロードできます。

#### 照会条件指定 - 直近分 (オンライン)

照会口座

照会期間
  最近1週間
  当月
  前月
  全期間

日付指定範囲

月
  日
  月
  日

[照会する](#)

[戻る](#)

照会結果が表示されます。

照会結果



# 振込・振替

## 振込・振替

お客様の口座から振込を行うことができます。

### 【手順1】 業務を選択



タブメニューから「振込・振替」をクリックし、続いて「振込・振替」をクリックします。

振込・振替

振込・振替

### 【手順2】 振込方法選択



振込（振込方法選択）画面が表示されます。

○新しく振込先を指定する場合（都度振込）「振込先を指定」ボタンをクリックしてください。（P.20【手順3】へお進み下さい。）

振込先を指定

○登録済みの振込先から指定する場合「振込・振替先一覧（事前登録先）」または「振込・振替先一覧（利用者情報）」の中から指定する振込先の「選択」ボタンをクリックしてください。（事前登録先は24時間いつでも即時振込・振替ができます）（P.23【手順7-2】へお進み下さい。）

選択

### 【手順3】 振込先金融機関検索

当組合の口座へ振込・振替を行う場合は「群馬県信用組合」のボタンを押してください。

当組合以外の口座へお振込の場合は「新しい金融機関を選択」から検索（下記参照）を行ってください。

群馬県信用組合

新しい金融機関を選択

新しい金融機関の検索	
フリーワード検索	お振込先の金融機関を漢字・カナ（かな）から検索できます。 ※頭文字（1文字）からでも検索できます。
最近の振込先金融機関から選択	以前にお振込された金融機関が表示されます。
50音で検索	金融機関の頭文字をクリックして頂くことで該当の金融機関が検索できます。

P.21【手順5】で使用します

支店名の検索	
フリーワード検索	お振込先の支店名を漢字・カナ（かな）から検索できます。 ※頭文字（1文字）からでも検索できます。
最近の振込先支店から選択	以前にお振込された支店名が表示されます。
50音で検索	支店名の頭文字をクリックして頂くことで該当の支店名が検索できます。

#### 【手順 4】 振込先金融機関選択

けんしんよう インターネットバンキングサービス

振込 (振込先金融機関選択)

振込先の金融機関を選択して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567	500,000円	預金残高
				500,000円	お引き出し可能金額

振込先口座情報

振込先の金融機関を選択  
金融機関を選択するか、キーワードの絞り込みをして下さい。

金融機関の種類  すべて  銀行  信用金庫  信用組合  労働金庫  農協・漁協

キーワード入力

選択	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用漁業協同組合連合会	金融機関コード 1111
選択	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ労働金庫	金融機関コード 4444
選択	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ農業協同組合	金融機関コード 5555
選択	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい信用金庫	金融機関コード 6666
選択	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用組合	金融機関コード 7777
選択	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ鉄道信用組合	金融機関コード 8888
選択	金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい農業協同組合	金融機関コード 9999

金融機関一覧が表示されますので、該当の金融機関の「選択」ボタンをクリックします。

選択

#### 【手順 5】 振込先支店検索

けんしんよう インターネットバンキングサービス

振込 (振込先支店検索)

振込先の支店を検索して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567	500,000円	預金残高
				500,000円	お引き出し可能金額

振込先口座情報

金融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択

フリーワードで検索 (支店名または支店コード)

最近の振込先支店から選択

新宿支店 新宿東口支店 新橋支店 目黒支店 泉岳寺支店

50音またはアルファベットで検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	A-Z

※アルファベットで始まる支店を検索する場合、「A-Z」ボタンを押して下さい。

振込先支店を検索してください。

※検索方法はP.20【手順 3】の支店名の検索を参照してください。

振込先の支店を選択

## 【手順 6】 振込先支店選択

振込 (振込先支店選択)

振込先の支店を選択して下さい。

振込先口座情報  
大塚支店 普通預金 1234567 500,000円 預金残高  
500,000円 お引き出し可能金額

振込先口座情報  
金融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択  
支店を選択するか、キーワードの絞り込みをして下さい。

キーワード入力

**選択** 支店名 新宿支店 支店コード 001

選択 支店名 新宿東口支店 支店コード 002

選択 支店名 新橋支店 支店コード 003

選択 支店名 新板橋支店 支店コード 004

選択 支店名 新町支店 支店コード 005

選択 支店名 新瀧支店 支店コード 006

選択 支店名 新川支店 支店コード 007

支店一覧が表示されますので該当の支店の「選択」ボタンをクリックします。

選択

## 【手順 7 - 1】 振込金額入力

振込 (振込金額入力)

振込先口座・金額を入力して下さい。

振込先口座情報  
大塚支店 普通預金 1234567 500,000円 預金残高  
500,000円 お引き出し可能金額

振込先口座情報  
金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

【必須】 科目  普通預金  
 当座預金  
 貯蓄預金

【必須】 口座番号 (半角数字)  
1234567

受取人名 (半角カタカナ・英数)  
(例) 〇〇 〇〇

【必須】 振込金額  円

振込指定日 2013年01月03日(木) 2013年01月05日(土)迄 指定可能

振込メッセージ (半角カタカナ・英数)

「科目」、「口座番号」、「受取人名」、「振込金額」、「振込指定日」選択・入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

ご利用時間外のお取引は、振込指定日を翌日以降の日付にしてください。予約の場合は、振込指定日を翌日以降の日付にしてください。

振込先口座・金額指定欄

※受取人が個人の場合、苗字と名前の間に半角スペースを一つ入れてください。

※「振込メッセージ」欄は未使用項目のため、入力しないでください。

確認画面へ

## 【手順 7 - 2】 振込金額入力

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

画面ID : BKM002

振込 (振込金額入力)

振込先口座・金額を入力して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567	500,000円	預金残高 500,000円	お引き出し可能金額
--------	------	------	---------	----------	------------------	-----------

振込先口座情報

受取人番号 123  
金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

科目	普通預金
口座番号	1234567
受取人名	データ シロウ
【必須】振込金額	<input type="text"/> 円
振込指定日	2013年01月03日(木) <input type="text"/> 2013年01月05日(土)迄 指定可能
振込メッセージ	(半角カタカナ・英数)

確認画面へ

戻る

「科目」、「口座番号」、「受取人名」、をご確認ください。

「振込金額」、「振込指定日」選択・入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

※ご利用時間外のお取引は、振込指定日を翌日以降の日付にしてください。予約の場合は、振込指定日を翌日以降の日付にしてください。

振込先口座・金額指定欄

※「振込メッセージ」欄は未使用項目のため、入力しないでください。

確認画面へ

## 【手順 8】 振込内容確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

画面ID : BKM052

振込 (振込内容確認)

よろしければ確認用パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567	500,000円	預金残高 500,000円	お引き出し可能金額 [訂正する]
--------	------	------	---------	----------	------------------	---------------------

振込先口座情報

金融機関名 1111銀行 [訂正する]

支店名 新宿支店 [訂正する]

科目 普通預金

口座番号 0123456

受取人名 シセダイ ハナコ

振込金額 100,000円

引落合計金額 100,105円(手数料105円)

取引区分 振込

振込指定日 10月03日

振込メッセージ [訂正する]

確認用パスワードの入力

【必須】確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字1~12桁)

振込を中止する

確定する

戻る

振込内容をご確認のうえ、よろしければ「確認用パスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックします。

振込先口座情報

確認用パスワード

確定する

【手順 9 - 1】 振込完了（登録済みの振込先から指定した場合）

振込(振込完了)画面が表示されます。

続けて振込・振替を行う場合は、再度P.19【手順 1】から操作を行ってください。

【手順 9 - 2】 振込完了（新しく振込先を指定した場合）

振込(振込完了)画面が表示されます。

**振込先の登録**

P.19【手順 2】で「振込先を指定」して振込を行った振込先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンをクリックすると登録画面 (P.25【手順 10】)へ進みます。

## 【手順 1 0】 振込先の登録

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの  
変更

画面ID : BFT003

振込先登録 (登録内容入力)

追加情報を入力のため、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

振込先口座情報

受取人名 ネットタロウ  
データ銀行 泉岳寺支店 普通預金 4444444

追加情報

備考 (全角文字)

登録を中止する 確認画面へ

振込先口座情報欄をご確認のうえ、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

「備考」欄は適宜、漢字氏名等を入力してください。

確認画面へ

## 【手順 1 1】 振込先登録内容確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの  
変更

画面ID : BFT001

振込先登録 (登録内容確認)

追加情報を確認のため、パスワードを入力して下さい。

振込先口座情報

受取人名 ネットタロウ  
データ銀行 泉岳寺支店 普通預金 4444444

追加情報

備考 特になし。

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字1~12桁)

登録を中止する 登録を確定する

戻る

振込先口座情報をご確認のうえ、よろしければ「確認用パスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

確定する

## 【手順 1 2】 登録完了

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの  
変更

画面ID : BFT002

振込先登録 (登録完了)

振込先口座情報を登録しました。ありがとうございました。

振込先口座情報

受取人名 ネットタロウ  
データ銀行 泉岳寺支店 普通預金 4444444

追加情報

備考 特になし

振込先一覧画面へ トップページへ

振込先口座情報欄、追加情報欄の内容をご確認ください。

続けて振込・振替を行う場合は、再度P.17【手順 1】から操作を行ってください。

## 振込・振替の照会・依頼取消

過去に手続きを行った振込・振替のご依頼内容を照会できます。また、予約中の振込・振替依頼の取消を行うことができます。

### 【手順 1】 業務を選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 **振込・振替** 税金・各種料金の払込 (ペイジー) お客様情報の変更

振込・振替  
振込先登録  
振込・振替のご依頼内容の照会・取消

当組合本文および生命保険関係の振込や事前に登録されている本人口座への振替など、左記のメニューがご利用できます。

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から **振込・振替** 入金明細  
残高照会日時 08月08日 12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高  
123,456円 お引き出し可能金額

この口座から **振込・振替** 入金明細  
残高照会日時 08月08日 12時15分

目黒支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件  
2012年01月20日 19時40分10秒  
2012年01月19日 09時33分26秒  
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス  
メールアドレス  
data\_taro123456789012345678  
90data\_taro1234567890123456  
@XXXX.com

タブメニューから「振込・振替」をクリックし、続いて「振込・振替のご依頼内容の照会・取消」をクリックします。

振込・振替

振込・振替のご依頼内容の照会・取消

### 【手順 2】 業務を選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ あ

ご利用サービス  
ご依頼内容の照会・取消 (振込・振替 一覧)

画面ID : BNS050

ご依頼内容の照会・取消 (振込・振替 一覧)

詳細の確認、取消を行う場合は、該当するボタンを選択して下さい。

ご依頼内容の一覧

2012年 03月01日～

引落口座による絞り込み

(全21件) 並び替え: | 受付日時 ▼ 引落口座

<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 アンサー タロウ 受取番号 0331004 受付日時 2012年 03月31日 13時30分	<input type="button" value="取消"/>
	取引金額 30,000円 引落口座 豊洲支店 普通預金0980012	
	指定期 2012年 03月16日 取引 振込	
<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 アンカー タロウ 受取番号 0331004 受付日時 2012年 03月15日 13時30分	<input type="button" value="取消"/>
	取引金額 30,000円 引落口座 泉岳寺支店 普通預金1234567	
	指定期 2012年 03月17日 取引 振替	
<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 - 受取番号 0315002 受付日時 2012年 03月15日 13時30分	<input type="button" value="取消"/>
	取引金額 30,120円 引落口座 泉岳寺駅前支店 普通預金0980012	
	指定期 2012年 03月17日 取引 振込	
<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 ネット タロウ 受取番号 0314001 受付日時 2012年 12月14日 13時30分	<input type="button" value="取消"/>
	取引金額 240,000円 引落口座 泉岳寺支店 普通預金1234567	
	指定期 2012年 12月18日 取引 振替	
<input type="button" value="詳細"/>	受取人名 ネット タロウ 受取番号 0314000 受付日時 2012年 12月14日 13時30分	<input type="button" value="取消"/>
	取引金額 30,240,000円 引落口座 泉岳寺駅前支店 普通預金1234567	
	指定期 2012年 12月18日 取引 振込	

前ページ 1 2 次ページ

トップページへ

ご依頼内容の照会・取消 (振込・振替一覧) が表示されます。

詳細

ご依頼内容の詳細をご覧になる場合は、ご依頼内容の一覧の中から、照会する依頼内容の「詳細」ボタンをクリックします。  
(P.27【手順 3】へお進み下さい。)

取消

ご依頼内容を取り消す場合には、「取消」ボタンをクリックしてください。  
(P.27【手順 4】へお進み下さい。)

※「取消」ボタンは取消が可能なご依頼内容のみクリックすることができます。



### 【手順3】 ご依頼内容詳細

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの  
変更

画面ID : BNS051

#### ご依頼内容の照会 (振込・振替 内容照会)

取消を行う場合は「ご依頼内容の取消確認へ」ボタンを押して下さい。

#### 依頼状況

受付番号 0331000 受付日時 2012年03月31日 13時10分

#### 依頼内容

引落口座情報	豊洲支店	普通預金	0980012
--------	------	------	---------

振込・振替先  
口座情報

受取人番号 111  
金融機関名 データ銀行  
支店名 本店営業部  
科目 普通預金  
口座番号 7654321  
受取人名 アンサー コロウ  
金額 30,000円  
引落合計金額 30,000円 (手数料0円)  
日付 指定日 04月01日  
取引区分 振込  
振込メッセージ

ご依頼内容の取消確認へ

戻る

ご依頼内容の詳細が表示されますので、内容をご確認ください。

この内容の取消を行う場合は「ご依頼内容の取消確認へ」ボタンをクリックしてください。

(P.27【手順4】へお進み下さい。)  
※「ご依頼内容の取消確認へ」ボタンは取消が可能なご依頼内容のみ表示されます。

ご依頼内容の取消確認へ

### 【手順4】 取消内容を確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの  
変更

画面ID : BNT050

#### ご依頼内容の取消 (振込・振替 取消確認)

振込・振替内容をご確認のうえ、よろしければ確認用パスワードを入力し、「取消を確定する」ボタンを押して下さい。

#### 依頼状況

受付番号 1110011 受付日時 2012年03月31日 13時00分

#### 依頼内容

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567
--------	------	------	---------

振込・振替先  
口座情報

受取人番号 111  
金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店  
科目 普通預金  
口座番号 0123456  
受取人名 シセダイ ハナコ  
金額 100,000円  
引落合計金額 100,105円(手数料105円)  
日付 指定日 10月03日  
取引区分 振込  
振込メッセージ

#### 確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (半角英数字11~12桁)

取消を中止する

取消を確定する

戻る

ご依頼内容の取消 (振込・振替 取消確認) が表示されますので、内容をご確認ください。

よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「取消を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

取消を確定する

## 【手順5】 取消完了

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

ご利用  
お問い合わせ  
商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの変更

画面ID: BNT051

ご依頼内容の取消 (振込・振替 取消完了)

ご指定の振込依頼を取消しました。  
ご利用ありがとうございました。

依頼状況

受付番号	0331000
------	---------

依頼内容

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567
--------	------	------	---------

振込・振替先  
口座情報

受取人番号	111
金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通預金
口座番号	0123456
受取人名	ジセダイ ハナコ
金額	100,000円
引落合計金額	100,105円(手数料105円)
日付	指定日 10月03日
取引区分	振込
振込メッセージ	

ご依頼内容の内容一覧へ

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消完了)画面が表示されます。

## 振込先登録

お客様の操作により振込先口座の新規登録を行うことができます。

### 【手順 1】 業務を選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 **振込・振替** 税金・各種料金の払込(ペイジー) お客様情報の変更

振込・振替  
振込先登録  
振込・振替のご依頼内容の照会・取消

当組合本支店および他金融機関での振込や申込に登録されている本人口座間の振替など、左記のメニューがご利用できます。

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から **振込・振替** 入出金明細  
残高照会日時 08月08日12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高  
お引き出し可能金額 123,456円

この口座から **振込・振替** 入出金明細  
残高照会日時 08月08日12時15分

目黒支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件

- 2012年01月20日 19時40分10秒
- 2012年01月19日 09時33分26秒
- 2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス  
メールアドレス  
data\_taro123456789012345678  
90data\_taro1234567890123456  
@XXXX.com

タブメニューから「振込・振替」をクリックし、続いて「振込先登録」をクリックします。

振込・振替

振込先登録

### 【手順 2】 振込先の新規登録

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

ご利用サービス  
のご質問 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込(ペイジー) **ご利用サービスの変更**

画面ID : BFL001

振込先一覧 (一覧表示)

- 振込先の登録を行う場合は、「追加登録」ボタンを押して下さい。
- 振込先の削除を行う場合は、削除する振込先を選択して「削除する」ボタンを押して下さい。
- 振込先の登録内容の編集を行う場合は、編集する振込先の「編集」ボタンを押して下さい。

登録済みの振込口座

(全10件) 並び替え: 備考 | 受取人名 | 登録日 | 最終振込日 ▼

受取人名 アンサー タロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日	削除する
受取人名 アンサー ジロウ データ銀行 △△△△支店	普通預金 0100002		削除する
受取人名 アンサー クロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100051	登録日 2009年09月01日 最終振込日 2012年02月01日	削除する
受取人名 アンサー ジュウヘイ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100061	登録日 1999年12月31日 最終振込日 2000年01月04日	削除する

前ページ 1 次ページ

※確認: 口座確認ができていません。口座情報が変更されていないかご確認下さい。  
⚠️注意: お客様が登録後、一度もお振込されていない口座です。

振込先口座の追加登録

追加登録

振込先一覧が表示されます。

「追加登録」ボタンをクリックします。

追加登録

### 【手順3】 金融機関検索

振込前都度登録 (金融機関検索)

振込先として登録する金融機関を指定して下さい。

特定の金融機関を選択

当組合へのお振込の場合、組合名のボタンを押してください。

**群馬県信用組合**

振込先の金融機関を探す

当組合以外へのお振込の場合

フリーワードで検索 (金融機関名または金融機関コード)

検索

最近の振込先金融機関から選択

8888銀行 3333銀行 9999銀行 7777銀行 1111銀行

50音で検索

すべて

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	

戻る

当組合の口座を登録する場合は「群馬県信用組合」のボタンを押してください。

当組合以外の口座を登録する場合は「振込先の金融機関を探す」から検索を行ってください。

※検索方法はP.20【手順3】を参照してください。

群馬県信用組合

振込先の金融機関を検索

### 【手順4】 金融機関選択

振込前都度登録 (金融機関選択)

金融機関を選択して下さい。

振込先の金融機関を選択

金融機関の種類で絞り込んだり、金融機関名の一部を検索できます。振込先の金融機関が表示されましたら選択して下さい。

金融機関の種類  すべて  銀行  信用金庫  信用組合  労働金庫  農協・漁協

検索

選択	金融機関名	エヌ・ティ・ティ・データ信用農業協同組合連合会	金融機関コード	1111
選択	金融機関名	エヌ・ティ・ティ・データ信用組合	金融機関コード	2222
選択	金融機関名	エヌ・ティ・ティ・データ信用農業協同組合連合会	金融機関コード	3333
選択	金融機関名	エヌ・ティ・ティ・データ労働金庫	金融機関コード	4444
選択	金融機関名	エヌ・ティ・ティ・データ農業協同組合	金融機関コード	5555
選択	金融機関名	エヌ・ティ・ティ・データ信用金庫	金融機関コード	6666
選択	金融機関名	エヌ・ティ・ティ・データみらい信用組合	金融機関コード	7777
選択	金融機関名	エヌ・ティ・ティ・データ扶道信用組合	金融機関コード	8888
選択	金融機関名	エヌ・ティ・ティ・データみらい農業協同組合	金融機関コード	9999

戻る

金融機関一覧が表示されますので、該当の金融機関の「選択」ボタンをクリックします。

金融機関一覧

選択

## 【手順5】 振込先支店検索

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ

ご利用サービス  
のご変更

画面ID : BFR003

振込前都度登録（支店検索）

支店を検索して下さい。

登録情報

金融機関名 1111銀行

振込先の支店を検索

フリーワード検索（支店名または支店コード）

検索

最近の振込先支店から選択

新宿支店 新宿東口支店 新橋支店 泉岳寺支店 豊洲支店

50音またはアルファベットで検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	A-Z

※アルファベットで始まる支店を検索する場合は、「A-Z」ボタンを押して下さい。

戻る

振込先支店を検索してください。

※検索方法はP.20【手順3】を参照してください。

振込先の支店を検索

## 【手順6】 振込先支店選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ

ご利用サービス  
のご変更

画面ID : BFR004

振込前都度登録（支店選択）

振込先の支店を選択して下さい。

登録情報

金融機関名 1111銀行

振込先の支店を検索

支店をリストから選択して下さい。支店名の一部から絞込みを行うこともできます。

絞り込み検索

検索

選択	支店名 新宿支店	支店コード 001
選択	支店名 新宿東口支店	支店コード 002
選択	支店名 新橋支店	支店コード 003
選択	支店名 新板橋支店	支店コード 004
選択	支店名 新町支店	支店コード 005
選択	支店名 新潟支店	支店コード 006
選択	支店名 新川支店	支店コード 007

戻る

支店一覧が表示されるので該当の支店の「選択」ボタンをクリックします。

選択

## 【手順7】 口座情報入力

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの變更

画面ID : BFR005

振込前都度登録 (口座情報入力)

振込先口座情報を入力して下さい。

登録情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
【必須】 科目	<input checked="" type="radio"/> 普通預金 <input type="radio"/> 当座預金 <input type="radio"/> 貯蓄預金
【必須】 口座番号	(半角数字) <input type="text"/>
【必須】 受取人名	(半角カタカナ・英数) (例)ウクトリ ハナコ <input type="text"/>
備考	(全角文字) <input type="text"/>

確認画面へ

戻る

「科目」、「口座番号」、「受取人名」、「振込金額」、「振込指定日」選択・入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

登録情報欄

※「備考」欄は適宜、受取人名(漢字)等を入力してください。

確認画面へ

## 【手順8】 登録内容確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの變更

画面ID : BFR006

振込前都度登録 (登録内容確認)

既に登録されている振込先です。この振込先を登録しますが、入力内容を確認のうえ、パスワードを入力して下さい。

登録情報

金融機関名	1111銀行	[訂正する]
支店名	新宿支店	[訂正する]
科目	普通預金	
口座番号	0123456	
受取人名	ジセダイ ハナコ	
備考		[訂正する]

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字1~12桁)   ソフトウェアキーボードを使用して入力する

登録を中止する 登録を確定する

戻る

登録内容が表示されます。

内容をご確認のうえ、よろしければ「確認用パスワード欄」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

登録を確定する

## 【手順 9】 登録完了

The screenshot shows the registration completion page for the 1111 Bank internet banking service. The page includes a navigation menu at the top with options like Home, Account Information, Remittance/Transfer, and Tax/Various Fees. A confirmation message states that the remittance account information registration was successful. Below this, a blue box displays the registration details for the remittance account, including the financial institution (1111 Bank), branch (Shinjuku Branch), account type (General Savings), account number (0123456), and recipient name (Shiseidai Hanako). A button at the bottom allows the user to view the remittance list.

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ あ

ご利用  
お問い合わせ  
商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの變更

画面ID : BFR007

振込前都度登録 (登録完了)

振込先口座情報の登録を受けました。ありがとうございました。

登録情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通預金
口座番号	0123456
受取人名	シセダイ ハナコ
備考	

振込先一覧画面へ

登録完了画面が表示されます。

## 振込先削除

登録済みの振込・振替先の削除を行うことができます。

### 【手順1】 業務を選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

ホーム | 口座情報 | **振込・振替** | 税金・各種料金の払込 (ページ) | お客様情報の変更

振込・振替  
振込先登録  
振込・振替のご依頼内容の問合せ・取消

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から **振込・振替** 入金明細  
残高照会日時 08月08日12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高  
123,456円 お引き出し可能金額

この口座から **振込・振替** 入金明細  
残高照会日時 08月08日12時15分

目黒支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件  
2012年01月20日 19時40分10秒  
2012年01月19日 09時33分26秒  
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス  
メールアドレス  
data\_taro123456789012345678  
90data\_taro1234567890123456  
@XXXXX.com

タブメニューから「振込・振替」をクリックし、続いて「振込先登録」をクリックします。

振込・振替

振込先登録

### 【手順2】 削除する振込先の選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

ホーム | 口座情報 | **振込・振替** | 税金・各種料金の払込 (ページ) | ご利用サービスのの変更

振込先一覧 (一覧表示)

- 振込先の登録を行う場合は、「追加登録」ボタンを押して下さい。
- 振込先の削除を行う場合は、削除する振込先を選択して「削除する」ボタンを押して下さい。
- 振込先の登録内容の編集を行う場合は、編集する振込先の「編集」ボタンを押して下さい。

登録済みの振込口座

(全10件) 並び替え: 備考 | 受取人名 | 登録日 | 最終振込日 ▼

受取人名 アンサー タロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日	<input checked="" type="checkbox"/>
受取人名 アンサー シロウ データ銀行 △△△△支店	普通預金 0100002		<input type="checkbox"/>
受取人名 アンサー クロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100051	登録日 2009年09月01日 最終振込日 2012年02月01日	<input type="checkbox"/>
受取人名 アンサー ジュウヘイ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100061	登録日 1999年12月31日 最終振込日 2000年01月04日	<input checked="" type="checkbox"/>

削除する

前ページ | 1 | 次ページ

※確認: 口座確認ができていません。口座情報に変更されていないかご確認ください。  
注意: お客様が登録後、一度もお振込されていない口座です。

振込先口座の追加登録

追加登録

削除する振込口座のチェックボックスをチェック後、「削除する」ボタンをクリックします。

チェックボックス

削除する



### 【手順3】 削除内容確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの變更

画面ID : BFS002

#### 振込先削除 (削除内容確認)

削除内容を確認のうえ、パスワードを入力して下さい。

#### 振込先口座情報

受取人名	アンサー タロウ	普通預金	0100001	登録日	2010年04月01日
	データ銀行 泉岳寺支店			最終振込日	2012年02月01日
備考	家族口座				

受取人名	アンサー サプロウ	普通預金	0100003	登録日	2010年02月01日
	○○銀行 三田支店			最終振込日	2012年02月01日
備考	家族口座				

#### 確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字1～12桁)

削除を中止する 削除を確定する

戻る

振込先削除（削除内容確認）が表示されますので、内容をご確認ください。

よろしければ「確認用パスワード」を入力して、「取消を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

取消を確定する

### 【手順4】 削除完了

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの變更

画面ID : BFS003

#### 振込先削除 (削除完了)

振込先口座情報の削除を受けました。ありがとうございました。

#### 振込先口座情報

受取人名	アンサー タロウ	普通預金	0100001	登録日	2010年04月01日
	データ銀行 泉岳寺支店			最終振込日	2012年02月01日
備考	家族口座				

受取人名	アンサー サプロウ	普通預金	0100003	登録日	2010年02月01日
	○○銀行 三田支店			最終振込日	2012年02月01日
備考	家族口座				

振込先一覧画面へ

振込先削除（削除完了）画面が表示されます。

# 税金・各種料金の払込（ページ）

## 収納サービス

インターネットバンキングで税金・各種公共料金等の支払いを行うことができるサービスです。各種料金払込請求書の各種情報に基づき、お支払いいただくことができます。

### 【手順 1】 業務を選択



タブメニューから「税金・各種料金の払込（ページ）」をクリックし、続いて「税金・各種料金の払込」をクリックします。

税金・各種料金の払込（ページ）

税金・各種料金の払込

### 【手順 2】 収納機関番号入力



収納機関番号入力欄に払込書に記載の収納機関番号を入力して、「次へ」ボタンをクリックします。

収納機関番号入力欄

次へ ①

#### ① 「次へ」ボタン説明

- ・ 収納機関が民間の場合、民間への払込へ進みます。（→P.37【手順 1】）
- ・ 収納機関が国・地方公共団体の場合、国庫金・地公体への払込へ進みます。（→P. 40【手順 1】）

## 民間への払込

### 【手順1】 払込先情報を入力

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

ご利用  
お問い合わせ  
商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの変更

画面ID: BMP003

収納サービス (払込先情報入力 民間)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

「お客様番号」、「確認番号」を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 05099  
払込先 データ電力

[必須] お客様番号 ※払込書に記載されている、「お客様番号」から『-』（ハイフン）を省いて、入力して下さい。  
(半角数字)

確認番号の入力

[必須] 確認番号 (半角英数字4~6桁)

払込を中止する 次へ

戻る

Pay-easy  
ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

払込をおこなう収納機関を確認後、払込書に記載されている「お客様番号」ならびに「確認番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

お客様番号

確認番号

次へ

### 【手順2】 払込書選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

ご利用  
お問い合わせ  
商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの変更

画面ID: BMP004

収納サービス (払込書選択 民間)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

2012年03月01日時点でのお客様の払込情報を照会いたします。払込書を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 05099  
払込先 NTTデータ電力  
お客様番号 123456789  
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	支払期	支払順	払込金額	払込手数料
13年2月	支払済み	-	12,000円	300円
13年3月	未払い	1	22,000円	100円
13年4月	未払い	2	9,000円	100円

他に10件の未払いの払込書があります。

払込を中止する 次へ

Pay-easy  
ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

払込したい払込書のチェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンをクリックします。

チェックボックス

次へ

### 【手順3】 払込書確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

画面ID: BMP005

収納サービス (払込書確認 民間)

払込書確認 | 引落口座選択 | 払込確認 | 払込完了

下記の内容でよろしければ「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	合計
13年3月	22,000円	0円	0円	100円	
13年4月	9,000円	0円	0円	100円	
<b>払込金額合計</b>					<b>31,200円</b>

払込を中止する | **次へ**

ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

払込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンをクリックします。

次へ

### 【手順4】 引落口座選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

画面ID: BMP006

収納サービス (引落口座選択 民間)

払込書確認 | **引落口座選択** | 払込確認 | 払込完了

引落口座を選択して下さい。

払込先情報

収納機関番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	山田 太郎

払込書情報

各種料金払込み用限度額の対象となる金額は、払込金額になります。

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	合計
13年3月	22,000円	0円	0円	100円	
13年4月	9,000円	0円	0円	100円	
<b>払込金額合計</b>					<b>31,200円</b>

引落口座情報一覧

<input checked="" type="radio"/>	豊洲支店	普通預金	0980012	12,345,678円	12,345,678円	預金残高 お引き出し可能金額
<input type="radio"/>	泉岳寺支店	普通預金	1234567	283,345円	283,345円	預金残高 お引き出し可能金額
<input type="radio"/>	五反田支店	普通預金	2345678	2,545,678円	2,545,678円	預金残高 お引き出し可能金額
<input type="radio"/>	荏田南支店	普通預金	4567890	7,390,123円	7,390,123円	預金残高 お引き出し可能金額

払込を中止する | **確認画面へ**

戻る

ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

引落をする口座を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

引落口座選択

確定画面へ

## 【手順5】 払込確認

けんしんよう インターネットバンキングサービス

文字サイズを 変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの要変更

画面ID: BMP010

収納サービス (払込確認 民間)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

下記の内容で払込を実施します。  
よろしければ確認用パスワードを入力し、「払込を確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報

豊洲支店 普通預金 0980012

残高照会日時 12月30日 15時00分

1,000,000円 預金残高  
500,000円 取引可能額

[訂正する]

払込先情報

収納機関番号 05099  
払込先 NTTデータ電力  
お客様番号 123456789  
お名前 データ太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
平成24年7月分	22,000円	0円	0円	300円		平成13年3月分の電業料金のお支払い。
<b>払込金額合計</b>					<b>22,000円</b>	

[訂正する]

確認用パスワードの入力

必須) 確認用パスワード (半角英数字1~12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

確認用パスワード

払込を中止する 払込を確定する

戻る

ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

払込確認が表示されますので、内容をご確認ください。

よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「払込を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

払込を確定する

## 【手順6】 払込完了

けんしんよう インターネットバンキングサービス

文字サイズを 変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの要変更

画面ID: BMP007

収納サービス (払込完了 民間)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

2012年03月01日、受付番号1234567890-20120301-00000002で払込みを受け付けました。  
お問い合わせの際は、この受付番号が必要となりますので番号をお控え下さい。  
選択した払込書の払込みを受け付けました。ありがとうございます。

引落口座情報

豊洲支店 普通預金 0980012

払込先情報

収納機関番号 05099  
払込先 NTTデータ電力  
お客様番号 123456789  
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込番号	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	払込先からのお知らせ
13年4月	12345678901234567891	9,000円	0円	0円	100円	お知らせ2

未払い分の照会 トップページへ

ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

収納サービス (払込完了) 画面が表示されます。

## 国庫金・地公体への払込

### 【手順1】 払込先情報を入力

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ

ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの変更

画面ID : BMP503

収納サービス (払込先情報入力 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

「納付番号」、「納付区分」、「確認番号」を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345  
払込先 神奈川県川崎市

【必須】 納付番号 (半角数字)  
※払込書に記載されている納付番号から「- (ハイフン)」を除去してご入力下さい。

【必須】 納付区分 (半角数字)  
※払込書に記載されている納付区分から「- (ハイフン)」を除去してご入力下さい。

確認番号の入力

【必須】 確認番号 (半角数字4~6桁)

払込を中止する 次へ

戻る

ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

払込をおこなう収納機関を確認後、払込書に記載されている「納付番号」、「納付区分」、ならびに「確認番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

納付番号

納付区分

確認番号

次へ

### 【手順2】 払込書選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ

ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの変更

画面ID : BMP504

収納サービス (払込書選択 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

2012年03月01日時点でのお客様の払込情報を照会いたします。  
払込書を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345  
払込先 神奈川県川崎市  
納付番号 123456789  
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	支払済み	支払順	金額	払込金額	払込手数料
固定資産税13年分1期	支払済み	-	900円	900円	30円
固定資産税13年分2期	未払い	1	22,000円	22,000円	0円
固定資産税13年分3期	未払い	2	9,000円	9,000円	-

他に10件の未払い払込書があります。

払込を中止する 次へ

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

払込したい払込書のチェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンをクリックします。

チェックボックス

次へ

### 【手順 3】 払込金額入力

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを変更する あ あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの變更

画面ID : BMP508

収納サービス (払込金額入力)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 **払込書確認** 引落口座選択 払込確認 払込完了

「払込金額」を半角で入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345  
払込先 神奈川県川崎市  
納付番号 123456789  
お名前 山田 太郎

払込金額入力

[必須] 払込金額  円

払込を中止する **次へ**

戻る

pay-easy

ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

払込金額を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

払込金額

次へ

### 【手順 4】 払込書確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを変更する あ あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの變更

画面ID : BMP505

収納サービス (払込書確認 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 **払込書確認** 引落口座選択 払込確認 払込完了

下記の内容でよろしければ「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345  
払込先 神奈川県川崎市  
納付番号 123456789  
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分2期	15,000円	1,000円	100円		納付期限が経過したため、延滞金が発生しています。
<b>払込金額合計</b>				<b>15,100円</b>	

払込を中止する **次へ**

戻る

pay-easy

ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

払込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンをクリックします。

次へ

【手順5】 引落口座選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの  
変更

画面ID : BMP506

収納サービス (引落口座選択 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 **引落口座選択** 払込確認 払込完了

引落口座を選択して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345  
払込先 神奈川県川崎市  
納付番号 123456789  
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分2期	22,000円	1,000円	0円		納付期限を経過したため、延滞金が発生しています。
<b>払込金額合計</b>	<b>22,000円</b>				

引落口座情報一覧

<input checked="" type="radio"/>	豊洲支店	普通預金	0980012	12,345,678円	預金残高 12,345,678円	お引き出し可能金額
残高照会日時 01月20日 15時00分						
<input type="radio"/>	泉岳寺支店	普通預金	1234567	283,345円	預金残高 288,345円	お引き出し可能金額
残高照会日時 01月20日 15時00分						
<input type="radio"/>	五反田支店	普通預金	2345678	2,545,678円	預金残高 2,545,678円	お引き出し可能金額
残高照会日時 01月20日 15時00分						
<input type="radio"/>	荏田南支店	普通預金	4567890	7,390,123円	預金残高 7,890,123円	お引き出し可能金額
残高照会日時 01月20日 15時00分						

払込を中止する **確認画面へ**

戻る

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

ay-easy

引落をする口座を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

引落口座選択

確定画面へ



## 【手順6】 払込確認

けんしんよう インターネットバンキングサービス

画面ID: BMP510

取納サービス (払込確認 国庫金・地公体)

取納機関連指定 | 払込先情報入力 | 払込書選択 | 払込書確認 | 引落口座選択 | **払込確認** | 払込完了

下記の内容で払込を実施します。  
よろしければ「確認用パスワード」を入力し、「払込を確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報

豊洲支店	普通預金	0980012	1,000,000円	預金残高
残高照会日時	12月30日 15時00分		500,000円	取引可能額

払込先情報

取納機関連番号	12345
払込先	神奈川県川崎市
納付番号	123456789
お名前	山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分2期	22,000円	0円	0円		納付期限を経過したため、延滞金が発生しています。
固定資産税13年分3期	9,000円	0円	0円		納付期限を経過したため、延滞金が発生しています。
<b>払込金額合計</b>	<b>31,000円</b>				

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字1~12桁)

確認用パスワード

払込を中止する | **払込を確定する**

戻る

ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

払込確認が表示されますので、内容をご確認ください。

よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「払込を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

払込を確定する

## 【手順7】 払込完了

けんしんよう インターネットバンキングサービス

画面ID: BMP507

取納サービス (払込完了 国庫金・地公体)

取納機関連指定 | 払込先情報入力 | 払込書選択 | 払込書確認 | 引落口座選択 | 払込確認 | **払込完了**

2012年03月01日、受付番号1234567800-20120301-00000002で払込みを受け付けました。  
お問い合わせの際は、この受付番号が必要となりますので番号をお控え下さい。  
選択した払込書の払込みを受け付けました。ありがとうございました。

引落口座情報

豊洲支店	普通預金	0980012
------	------	---------

払込先情報

取納機関連番号	12345
払込先	神奈川県川崎市
納付番号	0123456789
お名前	山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込番号	払込金額	内延滞金	払込手数料	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分3期	12345678901234567891	9,000円	0円	0円	お知らせ

未払い分の照会 | トップページへ

ペイジーマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

取納サービス（払込完了）画面が表示されます。

## ご依頼内容の照会

過去に税金・各種公共料金等の払込を行った取引履歴を確認することができます。

### 【手順1】 業務を選択

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

税金・各種料金の払込 (ページ)

税金・各種料金の払込履歴

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細  
残高照会日時 08月08日12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高  
123,456円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細  
残高照会日時 08月08日12時15分

目黒支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件  
2012年01月20日 19時40分10秒  
2012年01月19日 09時33分26秒  
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス  
メールアドレス  
data\_taro123456789012345678  
90data\_taro1234567890123456  
@XXXX.com

タブメニューから「税金・各種料金の払込 (ページ)」をクリックし、続いて「税金・各種料金の払込履歴」をクリックします。

税金・各種料金の払込 (ページ)

税金・各種料金の払込履歴

### 【手順2】 取引履歴一覧

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

ご依頼内容の照会 (収納サービス 一覧)

ご照会になるお取引の照会ボタンを押して下さい。  
受付状況ごとにご確認いただく場合は、状況を選択し、絞込ボタンを押して下さい。

収納サービス取引履歴 (一覧)  
2012年02月10日～2012年02月12日

全ての取引 絞込

並べ替え: 収納機関番号 ▲ | 受付番号 | 受付日時 | お客様番号/納付番号 | メディア

照会	収納機関番号	00100	払込先	神奈川県川崎市	お客様番号	1234567890
正常受付	受付番号	番号取得不可	お客番号	1234567890	納付番号	メディア
	受付日時	2012年02月10日 10:10	メディア	ブラウザ		

照会	収納機関番号	00101	払込先	東京電力	お客様番号	1234567890
正常受付	受付番号	番号取得不可	お客番号	1234567890	納付番号	メディア
	受付日時	2012年02月11日 10:11	メディア	E-ド		

照会	収納機関番号	00102	払込先	神奈川県川崎市	お客様番号	1234567890
確認済	受付番号	番号取得不可	お客番号	1234567890	納付番号	メディア
	受付日時	2012年02月12日 10:12	メディア	-		

前ページ 次ページ

トップページへ

照会する取引の「照会」ボタンをクリックします。

照会

### 【手順3】 内容照会



けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

[ご利用](#) [お問い合わせ](#) [商品一覧](#)

[ログアウト](#)

[ホーム](#) [口座情報](#) [振込・振替](#) [税金・各種料金の払込 \(ページ\)](#) [ご利用サービスの変更](#)

画面ID: BMY004

ご依頼内容の照会 (収納サービス 内容照会)

お取引内容をご確認下さい。  
他のお取引をご覧になる場合は、戻るボタンを押して下さい。

依頼状況

正常受付

受付番号 **1234567890-20120210-1234567890**  
 受付日時 **2012年02月10日 10時10分** メディア ブラウザ

引落口座情報

豊洲支店
普通預金
0980012

払込書情報

収納機関番号  
払込先  
納付番号  
お名前

**00100**  
**神奈川県川崎市**  
**12345678901234567890**  
**シュウノウ タロウ**

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込内手数料	払込先からのお知らせ
固定資産税	20,000円	0円	0円	0円	お知らせ

[トップページへ](#)

収納サービス依頼内容照会（内容照会）画面が表示されます。内容をご確認ください。

## 各種お申込・お手続き

### ワンタイムパスワード利用開始登録

ワンタイムパスワード（使い捨てパスワード）による本人認証を、ソフトウェアで自動作成する形式（ソフトウェアトークン）のトークン発行申請を行うことができます。

#### 【手順1】 インターネットバンキングへログイン

ログインID  
(半角英数字1~12桁)

ログインパスワード  
(半角英数字1~12桁)

ログイン

「ログインID」と「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

#### 【手順2】 業務を選択

各種お申込・手続き

ワンタイムパスワード

メニューの「各種お申込・手続き」をクリックし、続いて、「ワンタイムパスワード」をクリックします。

各種お申込・手続き

ワンタイムパスワード

#### 【手順3】 ワンタイムパスワード申請

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン未発行

トークン発行

ワンタイムパスワード申請内容の選択画面が表示されるので、「トークン発行」ボタンをクリックします。

トークン発行

#### 【手順4】 トークン発行情報の入力

「携帯電話メールアドレス」および「利用開始パスワード」（任意の半角数字（4～8桁）をご入力ください。）を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

※「利用開始パスワード」はワンタイムパスワードの初期設定（P51【手順8】）を行う際に必要となるパスワードです。

携帯電話メールアドレス

利用開始パスワード

次へ

#### 【手順5】 トークン発行情報の入力内容確認

【手順4】の登録内容が表示されますので、「確認用パスワード」を入力し、「確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

確定する

#### 【手順6】 トークン発行の完了

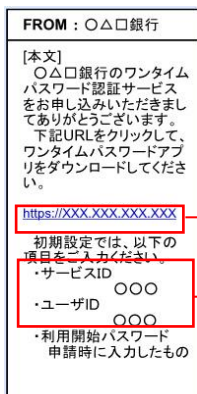
トークン発行の画面が表示され、携帯電話メールアドレス宛にメールが送信されます。

この画面のまま【手順7】へお進みください。

※サービスID・ユーザIDは【手順8】で使用します。

サービスID・ユーザID

【手順7】 トークンアプリのダウンロード（スマートフォン・携帯電話）



【手順4】で入力したメールアドレスにワンタイムパスワードアプリのダウンロード専用URLが届きます。スマートフォン・携帯電話で専用URLを開きます。

※ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする際の通信料・接続料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

専用URL

サービスID・ユーザID

※サービスID・ユーザIDは【手順8】で使用します。

ご注意ください

◆ダウンロード専用URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用端末のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。  
ドメイン「@otp-auth.net」を受信許可する設定に変更いただいてから、【手順6】の「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックしていただき、再度【手順3】～【手順6】の操作を行ってください。

ダウンロード画面はご利用端末により異なりますので、次ページ以降をご覧ください、ダウンロードを行ってください。

スマートフォンの場合 → P.49へ

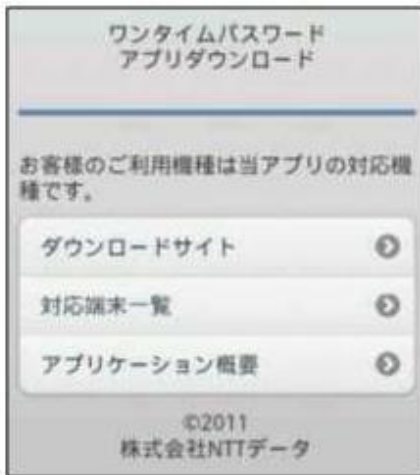
携帯電話の場合 → P.50へ

【スマートフォンの場合】

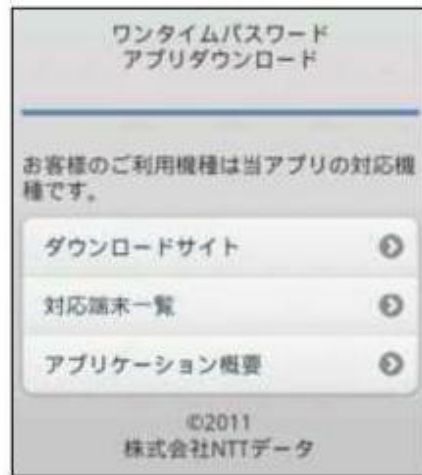
専用URLをクリックしますとダウンロード画面が表示されますので、「ダウンロードサイト」をタップしてください。

端末の機種に応じて「Google Play」または「AppStore」が表示されますので、それぞれのサイトからワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

【 Android端末 】



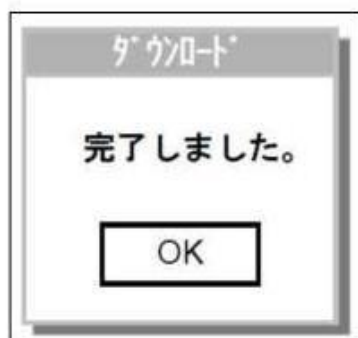
【 iPhone端末 】



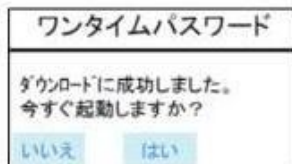
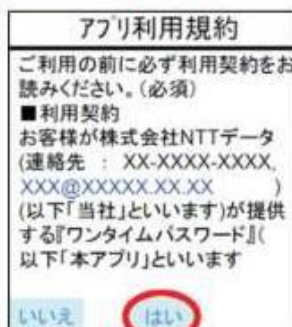
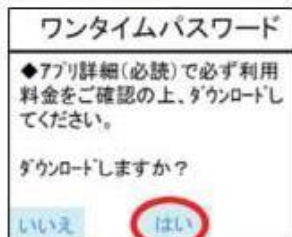
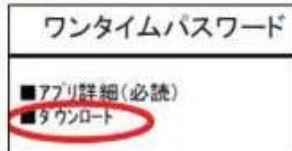
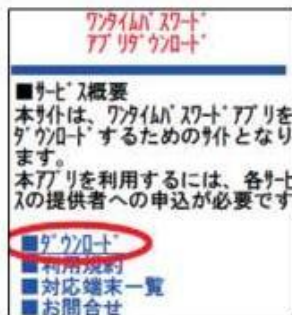
【携帯電話の場合】

専用URLをクリックしますと携帯電話会社に応じたダウンロード画面が表示されます。  
画面のガイダンスに沿って、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

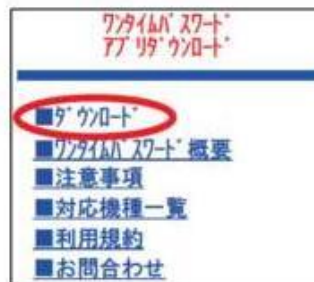
【 DoCoMo 】



【 a u 】



【 SoftBank 】

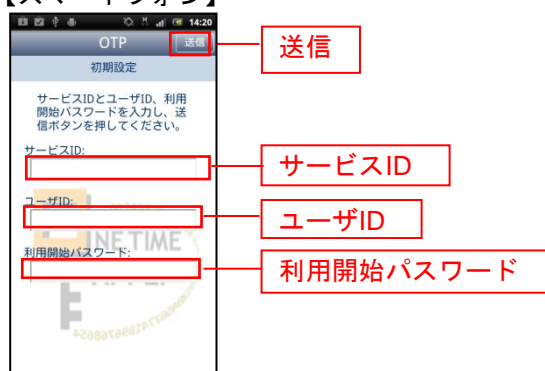




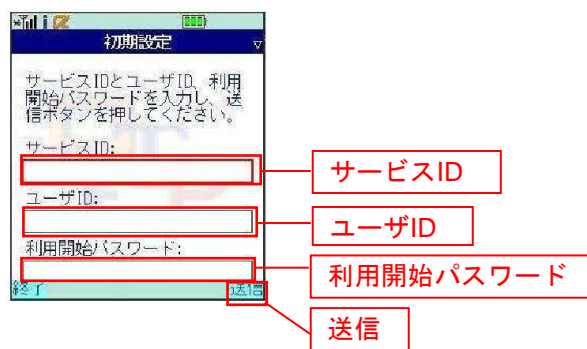
【手順 8】 トークンアプリの初期設定（スマートフォン・携帯電話）

「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」を入力し「送信」します。

【スマートフォン】



【携帯電話】



※「サービスID」、「ユーザID」はトークン発行画面（【手順6】を参照）またはトークン発行後に送信されるメール（【手順7】を参照）に記載されています。

また、「利用開始パスワード」はトークン発行時（【手順4】）に指定いただいたものを入力してください。

【手順 9】 ワンタイムパスワード発行画面の表示

初期設定が完了しますと、ワンタイムパスワードが発行され、画面に表示されます。

【スマートフォン】



【携帯電話】



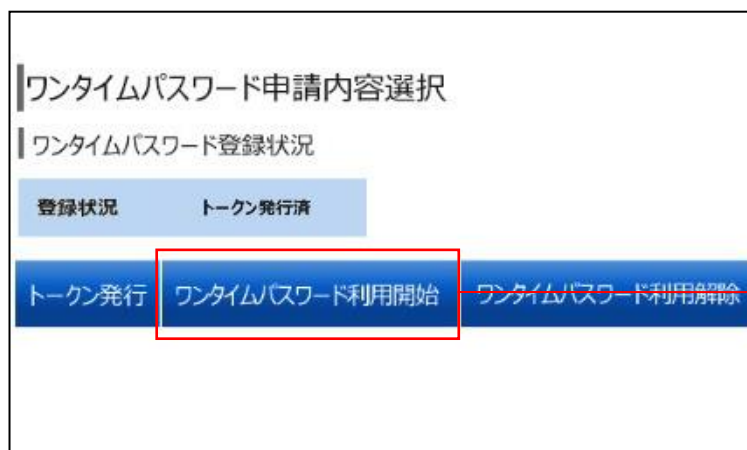
【手順 10】 ワンタイムパスワード申請



【手順6】の画面から「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

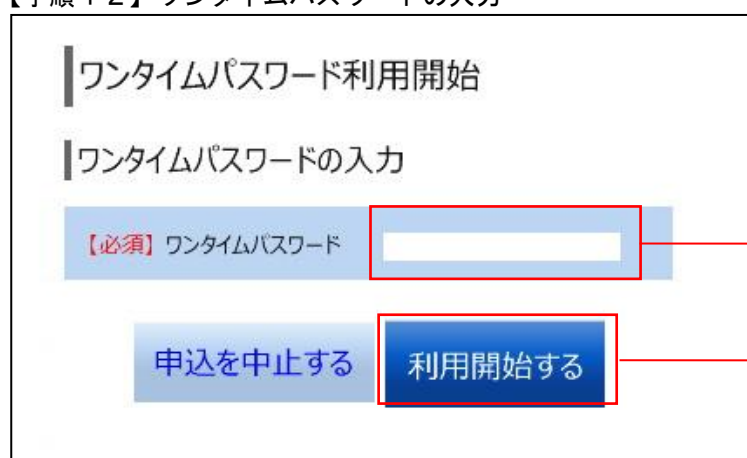
### 【手順 1 1】 ワンタイムパスワード利用開始登録



ワンタイムパスワード申請内容の選択画面が表示されるので、「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード利用開始

### 【手順 1 2】 ワンタイムパスワードの入力



ワンタイムパスワード利用開始画面が表示されるので、【手順 9】で発行されたワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード

利用開始する

### 【手順 1 3】 ワンタイムパスワード利用開始



ワンタイムパスワード利用開始画面が表示されます。

メニューバーより他の取引へお進みください。

## ワンタイムパスワード利用開始後のログイン

ワンタイムパスワードの利用開始後は、資金移動（事前登録先を除く）やお客さま情報の変更時に発行されたワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を入力が必要となります。

### 【手順1】 インターネットバンキングへログイン

「ログインID」と「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

### 【手順2】 ワンタイムパスワード取得

トークンアプリを起動し、ワンタイムパスワードを取得します。（1分以内に下記【手順3】の操作を完了してください。）

#### 【スマートフォン】



#### 【携帯電話】



### 【手順3】 ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証画面が表示されますので、ワンタイムパスワードを入力し「次へ」ボタンをクリックしてください。トップページへ進みます。

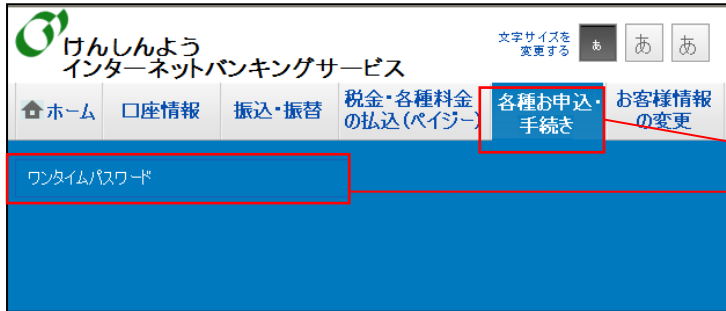
ワンタイムパスワード

次へ

## ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワード機能のご利用をお客様自身で解除することができます。  
トークンアプリをご利用いただいている、スマートフォン・携帯電話の機種変更をされる場合も、利用解除が必要となります。なお機種変更後には、再度トークン発行が必要となります。P.46【手順1】から操作を行ってください。

### 【手順1】 業務を選択

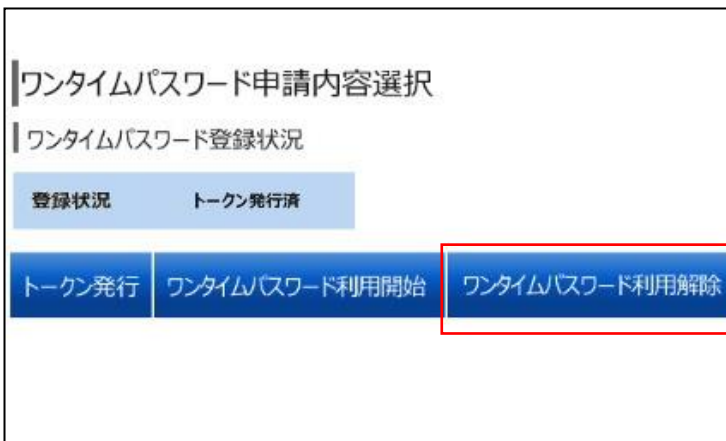


メニューの「各種お申込・手続き」をクリックし、続いて、「ワンタイムパスワード」をクリックします。

各種お申込・手続き

ワンタイムパスワード

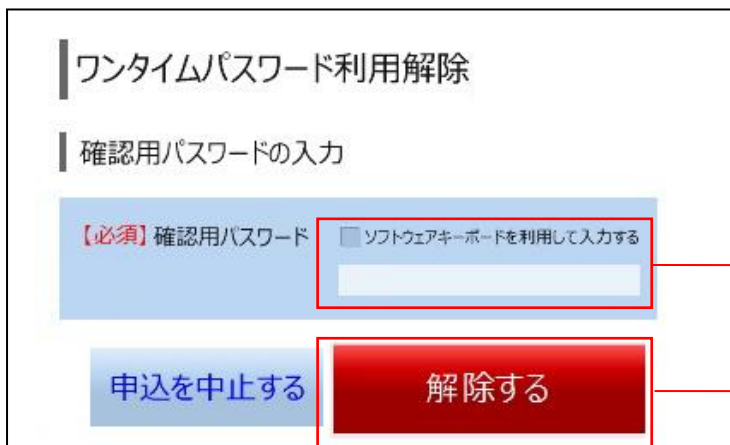
### 【手順2】 ワンタイムパスワード利用解除選択



ワンタイムパスワード申請内容の選択画面が表示されるので、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード利用解除

### 【手順3】 ワンタイムパスワード利用解除登録



ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されますので、確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンをクリックしてください。

確認用パスワード

解除する

ご注意ください

- ◆ワンタイムパスワードの利用解除終了後は、必ずスマートフォン・携帯電話のワンタイムパスワードトークンの削除を行ってください。  
古いトークンが残った状態では、再度ワンタイムパスワードを利用する際に、新しいトークンをダウンロードすることができません。

# お客様情報の変更

## パスワード変更

ログインパスワード、確認用パスワードを変更することができます。  
セキュリティ確保のため定期的に変更するようお願いいたします。  
パスワードの有効期間は1年間です。1年経過いたしますと、ログインの際、強制的にパスワードの変更画面が表示されます。

### 【手順1】 業務を選択

タブメニューから「お客様情報の変更」をクリックし、続いて「パスワード変更」をクリックします。

お客様情報の変更

パスワード変更

### 【手順2】 パスワード変更

・ ログインパスワードを変更される場合は、ログインパスワード欄の“変更する”を選択し、「現在のログインパスワード」と「新しいログインパスワード」、「新しいログインパスワード(確認用)」を入力します。

・ 確認用パスワードを変更される場合、確認用パスワード欄の“変更する”を選択し、「現在の確認用パスワード」と「新しい確認用パスワード」、「新しい確認用パスワード(確認用)」を入力します。

入力完了後は、「変更を確定する」ボタンをクリックします。

ログインパスワード欄

確認用パスワード欄

変更を確定する

### 【手順3】 パスワード変更結果

The screenshot shows the Kanshinryou Internet Banking Service interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and links for 'ご利用', 'お問い合わせ', and '商品一覧'. Below this is a menu with 'ホーム', '口座情報', '振込・振替', '税金・各種料金の払込 (ペイジー)', and 'ご利用サービスの変更'. The main content area displays the message 'パスワード変更 (変更完了)' and '以下の通り、パスワード変更の手続きを受けました。'. A table lists the changes: 'ログインパスワード (変更あり)' and '確認用パスワード (変更あり)'. At the bottom, there is a 'トップページへ' button. The page ID '画面ID: BPW002' is visible in the top right corner.

変更内容	
ログインパスワード	(変更あり)
確認用パスワード	(変更あり)

パスワード変更 (変更完了) が表示されます。

## お客様登録情報変更

お客様のメールアドレス、ダイレクトメール送信要否、連絡先電話番号を変更することができます。

### 【手順1】 業務を選択

The screenshot shows the online banking service homepage. The navigation tabs include 'ホーム', '口座情報', '振込・振替', '税金・各種料金の払込 (ページ)', and 'お客様情報の変更'. The 'お客様情報の変更' tab is highlighted. Below the tabs, there are buttons for 'パスワード変更', 'お客様登録情報変更', and 'ログインID変更'. The main content area displays account balances and transaction history. A red box highlights the 'お客様情報の変更' tab, and another red box highlights the 'お客様登録情報変更' button.

タブメニューから「お客様情報の変更」をクリックし、続いて「お客様登録情報変更」をクリックします。

お客様情報の変更

お客様登録情報変更

### 【手順2】 お客様登録情報の変更

The screenshot shows the 'Customer Registration Information Change' form. The form is titled 'お客様登録情報変更 (変更内容入力)'. It contains several sections: 'メールアドレス' (Email Address), 'DM送信希望条件' (DM Mailing Preference), and '連絡先電話番号' (Contact Phone Number). Each section has a red box around it. The 'メールアドレス' section has fields for '現在のメールアドレス' (data.taro@xxxx.com), '新しいメールアドレス' (with a note '(半角英数字記号)'), and '新しいメールアドレス (確認用)' (with a note '(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい'). The 'DM送信希望条件' section has a table with '現在のDM送信状況' (希望しない) and '[必須] 新しいDM送信状況' (希望する, selected, and 希望しない). The '連絡先電話番号' section has fields for '現在の連絡先電話番号' (090-1234-5678) and '新しい連絡先電話番号' (with a note '(半角数字)'). At the bottom, there is a button labeled 'お客様登録情報の変更確認画面へ'. A red box highlights this button.

- ・メールアドレスを変更される場合、「新しいメールアドレス」、「新しいメールアドレス (確認用)」を入力します。
- ・DM送信希望条件を変更される場合、新しい送信状況の“希望する”または“希望しない”を選択します。
- ・連絡先電話番号を変更される場合、「新しい連絡先電話番号」を入力します。

入力完了後は、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックします。

メールアドレス設定欄

DM送信希望設定欄

連絡先電話番号設定欄

お客様登録情報の変更確認画面へ

### 【手順 3】 お客様登録情報の変更内容確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ

ご利用サービス  
の  
変更

画面ID: BOJ003

お客様登録情報変更 (変更内容確認)

変更を実施する場合、確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	data.tarou@xxxx.com

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  ソフトウェアキーボードを使用して入力する  
(半角英数字1~12桁)

変更を中止する **変更を確定する**

戻る

お客様登録情報変更（変更内容確認）画面が表示されます。変更内容欄をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力してください。

「変更を確定する」ボタンをクリックし、変更完了の確認へ進みます。

変更内容欄

確認用パスワード入力欄

変更を確定する

### 【手順 4】 お客様登録情報の変更結果確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する あ あ

ご利用サービス  
の  
変更

画面ID: BOJ002

お客様登録情報変更 (変更完了)

以下の通り、お客様登録情報変更手続きを完了しました。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	(変更なし)

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

トップページへ

お客様登録情報変更（完了）画面が表示されます。

メールアドレス変更受付のメールが新しいメールアドレス宛に届いていることを確認してください。



## ログインID変更

ログインIDを変更することができます。

### 【手順1】 業務を選択

The screenshot shows the online banking service homepage. At the top, there are navigation tabs: Home, Account Information, Transfer/Exchange, Tax/Various Fees Payment (Payee), and Customer Information Change. The 'Customer Information Change' tab is highlighted. In the sidebar menu, there are buttons for Password Change, Customer Registration Information Change, and Login ID Change. The 'Login ID Change' button is highlighted with a red box. Below the menu, there is a balance summary for the 'Izumi-ji Station Branch' showing a balance of 1,234,567 yen. On the right, there is a 'Recent Logins' section showing three recent login attempts.

タブメニューから「お客様情報の変更」をクリックし、続いて「ログインID変更」をクリックします。

お客様情報の変更

ログインID変更

### 【手順2】 ログインID変更

The screenshot shows the 'Change Login ID' form. The title is 'ログインID変更 (変更内容入力)'. Below the title, there is a note: '新しいログインIDを半角英数字 (1~12桁) で入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。' The form has a section titled '変更内容' (Change Content) with two rows of input fields. The first row is for the '新しいログインID' (New Login ID) and the second row is for the '新しいログインID (確認用)' (New Login ID for confirmation). Both fields are required and must be 1-12 alphanumeric characters. The confirmation field also has a note: '確認のために2回入力して下さい' (Please enter twice for confirmation). At the bottom of the form, there is a button labeled 'ログインIDの変更確認画面へ' (Go to Login ID Change Confirmation Screen). A 'トップページへ' (Go to Top Page) button is also visible at the bottom left.

変更内容欄に「新しいログインID」、「新しいログインID(確認用)」を入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンをクリックします。

変更内容欄

ログインIDの変更確認画面へ

※入力したログインIDが、既に利用されている場合はご登録いただけませんので、別のIDをご登録ください。

### 【手順 3】 ログインID変更内容確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

ご質問 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの  
変更

画面ID : BIH003

#### ログインID変更 (変更内容確認)

以下の内容でよろしければ確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

#### 変更内容

現在のログインID	taro01
新しいログインID	jirogoro9012

#### 確認用パスワードの入力

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

【必須】 確認用パスワード (半角英数字1~12桁)

変更を中止する

変更を確定する

戻る

変更内容欄の内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックします。

変更内容欄

確認用パスワード入力欄

変更を確定する

### 【手順 4】 ログインID変更結果確認

けんしんよう  
インターネットバンキングサービス

文字サイズを  
変更する

あ あ

ご質問 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの  
変更

画面ID : BIH002

#### ログインID変更 (変更完了)

以下の通り、ログインID変更手続きを完了しました。

#### 変更内容

変更前のログインID	taro01
変更後のログインID	jiro03

トップページへ

ログインID変更完了画面が表示されます。

■ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。「お問合せ先」までご連絡ください。

■ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。

インターネットバンキング利用申込書により、パスワードの再申請をお願いいたします。

■確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれなくなります。

インターネットバンキング利用申込書により、パスワードの再申請をお願いいたします。

■ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間（1時間）ご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

■ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。

インターネットバンキング利用申込書により、パスワードの再申請をお願いいたします。

■ワンタイムパスワードを利用中のまま機種変更または端末初期化をしてしまった

ワンタイムパスワードの利用解除を行わずに機種変更や端末の初期化を伴う修理等を行った場合、ログインができなくなります。インターネットバンキングワンタイムパスワード停止解除・初期化依頼書によりワンタイムパスワードの初期化申請をお願いいたします。

■リスクベース認証（追加認証）の合言葉を忘れた

リスクベース認証（追加認証）の合言葉をお忘れになると、普段ご利用いただいている環境以外からアクセスされた場合ログインできません。

インターネットバンキングリスクベース認証停止解除・初期化依頼書により、リスクベース認証の初期化申請をお願いいたします。

エラーコード一覧

エラーコード	エラー内容
A00	属性チェックエラー
A01	桁数チェックエラー
A03	日付エラー
A04	規定値範囲外エラー
A05	入力内容矛盾エラー
B00	ログインパスワード属性チェックエラー
B01	ログインパスワード桁数チェックエラー
B02	ログインパスワード英数字混在チェックエラー
B03	ログインパスワードマッチングエラー
B04	ログインパスワード未変更エラー（新旧パスワードが一致）
B05	ログインパスワード／ログインID一致エラー
B06	ログインパスワードロックアウト
B07	ログインパスワード閉塞
B08	ログインパスワード／確認用パスワード一致エラー
B10	確認用パスワード属性チェックエラー
B11	確認用パスワード桁数チェックエラー
B12	確認用パスワード英数字混在チェックエラー
B13	確認用パスワードマッチングエラー
B14	確認用パスワード未変更エラー（新旧パスワードが一致）
B15	確認用パスワード／ログインID一致エラー
B16	確認用パスワードロックアウト
B17	確認用パスワード閉塞
B20	代表口座属性チェックエラー
B21	代表口座桁数チェックエラー
B22	代表口座マッチングエラー
B30	ログインID属性チェックエラー
B31	ログインID桁数チェックエラー
B32	ログインID英数字混在エラー
B33	ログインIDマッチングエラー
B36	収納サービスロックアウト
B37	収納サービス閉塞
B73	ワンタイムパスワードマッチングエラー
B77	ワンタイムパスワード閉塞
B93	リスクベース認証（追加認証）マッチングエラー
B96	リスクベース認証（追加認証）ロックアウト
B97	リスクベース認証（追加認証）閉塞

