

インターネットバンキング 操作手順書



群馬県信用組合

ご注意ください

本サービスをご利用いただくうえで、不正アクセス行為等を防止するために、パソコンのご利用にあたっては次の点にご注意ください。

◎ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）をご利用ください。

- ・ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングで資金移動（事前登録先を除く）やお客さま情報を変更する際、確認用パスワードに加え、お客さまがお持ちのスマートフォン・携帯電話（モバイル端末）にて1分毎に変わるパスワードでご本人の確認を行う認証機能です。「使い捨てパスワード」を使用いたしますので、安全性が高い認証方式となっております。

・ワンタイムパスワードをご利用いただけない場合は、セキュリティ対策として1日の振込限度額を20万円に制限させていただきます。

◎ウィルス対策ソフトとOS（オペレーティングシステム）は常に最新の状態にしてください。

- ・情報セキュリティ問題は、最新のウィルス対策ソフトと最新のOSを使用することなく回避するのは困難です。新しいウィルスが頻繁に登場しますので、ウィルス対策ソフトとOSを常に最新の状態に保つことをお勧めいたします。

◎メールはひとまず疑ってみてください。

- ・当組合では、電子メールを用いてログインIDやパスワード等の重要情報をお尋ねするようなことは一切ございません。
- ・ログイン画面へアクセスいただくようなリンクをお知らせすることもございます。このような不自然な電子メールをお受取になった場合は、パスワード等の重要情報を入力したり、電子メールにご回答したりなさらないようご注意くださいとともに、ただちに削除してください。
- ・メールの「添付ファイル」は極めて危険です。ウィルスやスパイウェアである可能性もありますので、信用できる相手から送られたもの以外は、絶対に開かないことをお勧めいたします。

◎怪しいサイトには近づかないでください。

- ・「サイトを見るだけ」で不正なプログラムがインストールされる場合があります。怪しいサイトには近づかないことをお勧めいたします。

— けんしんようインターネットバンキングサービスに関するお問合せ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、電子メールやお電話でお問合せください。

「お問合せ先」

群馬県信用組合 事務部

TEL: 027-382-4116 FAX: 027-382-0427

受付時間 平日 9:00~17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

電子メール ki-jimu@kenshinyo.co.jp

目 次

ご利用にあたって	
ご利用時間	1
サービス内容	1
画面移動および終了時の操作について	1
セキュリティについて	2
初期設定	
初期設定	5
通常ログイン	11
口座情報	
残高照会	14
入出金明細照会	15
振込・振替	
振込・振替	17
振込・振替の照会・依頼取消	24
振込先登録	27
振込先削除	32
税金・各種料金の振込（ペイジー）	
収納サービス	34
ご依頼内容の照会	42
各種お申込・お手続き	
ワンタイムパスワード利用開始登録	44
ワンタイムパスワード利用開始後のログイン	51
ワンタイムパスワード利用解除	52
お客様情報の変更	
パスワード変更	53
お客様登録情報変更	55
ログインID変更	57
ご注意事項	59
エラーコード一覧	60

ご利用にあたって

●ご利用時間

サービス		平日	土・日・祝日	12月31日
残高照会		0：00～24：00（注1）		0：00～23：40
残高照会以外の照会		8：00～23：45	9：00～17：00	
振込・振替（注2） （事前登録先）	当日	当組合宛 他行宛	0：00～24：00（注1・3）	
振込・振替（注2） （都度指定先）	当日	当組合宛	8：25～16：00（注3）	お取扱できません
		他行宛	8：25～15：00	お取扱できません
振込・振替（予約）		0：00～24：00（注1）		0：00～23：40

（注1）1月1日～1月3日の0：00～8：00、19：00～24：00はお取扱いできません。

5月3日～5月5日の1：40～6：00はお取扱いできません。

（注2）毎月第1・第3月曜日の1：40～6：00、毎月第2・第4日曜日前日の23：30～7：00はお取扱いできません。

（注3）振込先口座が当座預金の場合は、15：00までのご利用となります。

15：00以降は当日振込はできず、翌営業日の予約扱いとなるため、ご入金は翌営業日となります。

（注4）その他、サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯にはご利用いただけない場合がございます。

サービス項目	サービス概要	該当ページ
残高照会	預金口座の残高を照会することができます。	P. 14
入出金明細照会	預金口座の入出金明細を照会することができます。	P. 15
振込・振替	ご利用口座から当組合および他行への振込・振替を行うことができます。	P. 17
	振込・振替取引の履歴照会、またはご依頼を取り消すことができます。	P. 24
	振込先、振替先の登録を行うことができます。	P. 27
	振込先、振替先の削除を行うことができます。	P. 32
税金・各種料金の払込 （ペイジー）	 ペイジーマークが表示された税金・各種料金を支払うことができます。	P. 34
	税金・各種料金の振込履歴を照会することができます。	P. 42
各種お申込・お手続き	ワンタイムパスワードの利用開始登録や利用解除を行うことができます。	P. 44
お客様情報の変更	パスワードを変更することができます。	P. 53
	お客様の情報を変更することができます。	P. 55
	ログインIDを変更することができます。	P. 57

●サービス内容

※「振込・振替」「税金・各種料金の払込（ペイジー）」をご利用いただくには、資金移動のお申込が必要になります。

●画面移動および終了時の操作について

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

●セキュリティについて

【ソフトウェアキーボード】

1. ソフトウェアキーボードとは？

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード（ソフトウェアキーボード）をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。

今般、スパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

2. ご利用方法

The screenshot shows a password confirmation interface. At the top, there is a label "[必須] 確認用パスワード" followed by a checkbox labeled "ソフトウェアキーボードを使用して入力する". The checkbox is checked, and a red box highlights it with the text "チェックボックスにチェックを入れる". Below the checkbox is a password input field filled with dots. Below the input field is a red box with the text "ソフトウェアキーボードを使用して入力する". Below this is a larger software keyboard interface. It has a label "[必須] 確認用パスワード (半角英数字1~12桁)" and a checked checkbox "ソフトウェアキーボードを使用して入力する". The keyboard has buttons for "大文字", "小文字", "数字", and "記号". The "大文字" row contains buttons A through J. The "小文字" row contains buttons K through T. The "数字" row contains buttons U through Z. There are also buttons for "1文字クリア", "全てクリア", and "入力確定". A close button "X" is in the bottom right corner.

- ①「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。
- ②ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。
- ③【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ④【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1字削除します。
- ⑤【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。
- ⑥【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ⑦【×】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

【リスクベース認証機能】

1. リスクベース認証機能とは？

インターネットバンキングを普段ご利用になっている環境以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、事前にご登録いただいた合言葉による追加認証を行う機能です。

2. ご登録方法

初回ログイン時に合言葉のご登録画面が表示されますので、合言葉のご登録をお願いいたします。ご登録手順はP. 5～の初期設定をご参照ください。

【PhishWallプレミアム】

1. PhishWallプレミアムとは？

株式会社セキュアブレインが提供しているフィッシング・MITB攻撃対策ソフトです。

2. ご登録方法

当組合ではPhishWallプレミアムを無償で提供しております。ホームページよりソフトウェアをダウンロードし、お客様のパソコンにインストールいただくことでご利用いただけます。インストール方法等の詳細につきましては、当組合ホームページをご覧ください。

【ワンタイムパスワード】

1. ワンタイムパスワードとは？

ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングで資金移動（事前登録先を除く）やお客さま情報を変更する際、確認用パスワードに加え、お客さまがお持ちのスマートフォン・携帯電話（モバイル端末）にて1分毎に変わるパスワードでご本人の確認を行う認証機能です。「使い捨てパスワード」を使用いたしますので、安全性が高い認証方式となっております。

2. ご登録方法

ご利用には申込書の記入やご利用手数料は不要で、インターネットバンキング画面からご登録いただくことで、ご利用いただけます。

ご登録手順はP. 44～のワンタイムパスワード利用開始登録をご参照ください。

3. ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）未登録の場合

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）へご登録いただけない場合は、セキュリティ対策として1日の振込限度額を20万円に制限させていただきます。

【自動タイムアウト】

ログイン後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

【Eメールによるご連絡】

お振込等の資金移動やパスワードの変更を行った場合等に、ご登録いただいたお客様のメールアドレスへお取引結果を送信します。

【誤入力回数の規制による不正アクセスの防止】

不正アクセス防止のため、ログイン時や取引時等にパスワード等を一定回数以上誤るとサービスが利用できなくなります。

【EVSSL証明書の利用】

フィッシング詐欺への対策として、EVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

【SSL（128bit）暗号方式】

お客様の重要な情報を保護するために、世界基準のインターネット暗号技術を使用しています。

初期設定

初期設定

インターネットバンキングをご利用いただく際に、初期設定が必要になります。
お手続きに際しましては下記の書類をお手元にご用意ください。

- ・インターネットバンキング利用申込書（お客様控）
- ・ログインパスワード・確認用パスワードのご案内

【手順１】 群馬県信用組合ホームページからログイン

群馬県信用組合ホームページ（<https://www.kenshinyo.co.jp/>）を表示させ、「個人のお客さま」の画面から「けんしんようインターネットバンキング」の「ログイン」をクリックします。
（別画面が開きます）

The screenshot shows the homepage of Kanto Kanto Credit Union. The header includes the logo, name, and contact information. A navigation bar has links for '個人のお客さま' (Individual Customers), '法人・個人事業主のお客さま' (Corporate/Individual Business Owner Customers), '店舗のご案内' (Branch Information), '組合について' (About the Union), and '採用情報' (Recruitment Information). The main content area features a large banner with the text 'ようこそ 群馬県信用組合へ' (Welcome to Kanto Kanto Credit Union) and a smaller image of a building. To the right, there is a sidebar with links to 'けんしんようインターネットバンキング' (Kenshin-yo Internet Banking), 'ログイン' (Login), 'モバイルバンキング' (Mobile Banking), and 'しんくみWEBローンサービス' (Shinkumi WEB Loan Service). Below the banner, there are several promotional banners for various services. At the bottom, there is a section for '個人のお客さま向け商品・サービス' (Products/Services for Individual Customers) and a sidebar with links to '金利・手数料' (Interest/Fees) and '各種お手続き' (Various Procedures).

Annotations on the right side of the screenshot:

- 個人のお客さま (Individual Customers)
- けんしんようインターネットバンキング (Kenshin-yo Internet Banking)
- ログイン (Login)

【手順２】 ログインID取得開始

The screenshot shows the login page for Kanto Kanto Credit Union's Internet Banking service. The page has a header with the logo and name. Below the header, there is a section titled 'ログイン' (Login) with a warning icon and text about the importance of keeping login information secure. There are two main sections: '初めてご利用になる方' (First-time users) and '初回利用登録がお済みの方' (Users who have completed initial registration). The '初めてご利用になる方' section has a button for '初回利用登録' (Initial registration). The '初回利用登録がお済みの方' section has input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'ログインパスワード' (Login Password), a checkbox for 'ソフトウェアキーボードを使用して入力する' (Use software keyboard for input), and a 'ログイン' (Login) button.

インターネットバンキングのログイン画面が表示されますので、「初回利用登録」をクリックします。

初回利用登録

【手順3】 お客様情報、パスワードを入力

ログインID取得（お客様情報入力）

当行からお送りしましたご契約カードにある、支店番号、科目、口座番号、ログインパスワード、確認用パスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

キャッシュカードに記載の支店番号・科目・口座番号を入力して下さい。

【必須】 支店番号 (半角数字3桁)

【必須】 科目

○ 普通預金

○ 当座預金

【必須】 口座番号 (半角数字7桁)

ログインパスワードの入力

【必須】 ログインパスワード (半角英数字1～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字1～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

登録を中止する 次へ

ログインID取得（お客様情報入力）画面が表示されます。「お客様情報」「ログインパスワード」「確認用パスワード」（下記参照）を入力し、「次へ」をクリックします。

【お客様情報】

入力項目		入力内容
お客様情報欄	支店番号	「支店番号」を入力してください（半角数字3桁）
	科目	「科目」を選択してください。
	口座番号	「口座番号」を入力してください。（半角数字7桁）
ログインパスワード※		「仮ログインパスワード」を入力してください。
確認用パスワード※		「仮確認用パスワード」を入力してください。

※ログインパスワード・確認用パスワードのご案内に記載されている内容を入力してください。

ご注意ください

- ◆既に、モバイルバンキングをご利用の方は、モバイルで現在ご使用の「ログインパスワード」「確認用パスワード」を入力してください。

【手順4】 ログインIDの取得

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

画面ID: BID002

ログインID取得（登録情報入力）

インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。
登録するログインIDを半角英数字（1～12桁）で入力し、「ID登録実行」ボタンを押して下さい。

登録内容

【必須】 ログインID
（半角英数字1～12桁）

【必須】 ログインID（確認用）
（半角英数字1～12桁）
確認のため再入力して下さい

登録を中止する ID登録実行

ログインID取得（登録情報入力）画面が表示されます。
登録内容（下記表参照）を入力し、
「ID登録実行」ボタンをクリックします。

登録内容欄

ID登録実行

【登録内容】

入力項目	入力内容
ログインID	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・1～12文字で入力してください。 ・英字をご使用の場合、大文字・小文字の区別はございません。

ご注意ください

- ◆ログインIDおよび各パスワードは、お客様がご本人であることを確認する為の重要な情報です。
第三者に推測されない為に、生年月日・電話番号・氏名等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

【手順5】 ログインIDの取得完了

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

画面ID: BID003

ログインID取得（登録完了）

データたろう 様

以下のログインIDの登録を受け付けました。
注意事項をご確認のうえ、「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンを押して下さい。
ボタンを押しますと、ログイン画面が表示されます。ただし登録しましたログインIDと、ご契約カードにあるログインパスワードでログインし、パスワード変更、お客様情報登録を行って下さい。

登録内容

ログインID: taro

注意事項

このIDはインターネット・バンキングを利用される際に毎回必要となります。お忘れにならない様、ご注意ください。またIDを第三者に知られないよう厳重に管理を行って下さい。

引き続きお客様情報登録を行う

ログインID取得（登録完了）画面が表示されますので、登録内容をご確認ください。
「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリックすることで、「ログイン」画面へ遷移します。

引き続きお客様情報登録を行う

【手順 6】 インターネットバンキングにログイン

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

画面ID: BL1001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

・ 群馬県信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。群馬県信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方
お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

初回利用登録

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字1～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字1～12桁)

ログイン

ログイン画面が表示されます。
P.7【手順 4】で登録した「ログインID」と「ログインパスワード(同封のご案内)」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

【手順 7】 リスクベース認証(追加認証)登録画面の表示

追加認証登録

追加認証登録

【必須】 質問 1 <選択してください>

【必須】 回答 1 (全角16文字以内)

【必須】 質問 2 <選択してください>

【必須】 回答 2 (全角16文字以内)

【必須】 質問 3 <選択してください>

【必須】 回答 3 (全角16文字以内)

ご注意

・ 次回以降のログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。
回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

☐ 確認しました。

中止する

登録を確定する

質問 1～3 の ▾ をクリックして、質問を選択し、それぞれの質問に対して回答 1～3 に全角 16 文字以内で回答を入力してください。

入力後、チェックボックスにチェックをつけ、「登録を確定する」ボタンをクリックしてください。

質問 1～3

回答 1～3

チェックボックス

登録を確定する

ご注意ください

◆ご登録いただいた合言葉(質問および回答)は、お忘れにならないようご注意ください。

【手順 8】パスワード変更

サービス開始登録（パスワード変更）

ログインパスワードおよび確認用パスワードの変更をお願いします。
現在のパスワード、新しいパスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインパスワードの変更

インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

現在のログインパスワード

【必須】 現在のログインパスワード (半角英数字1～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード

【必須】 新しいログインパスワード (半角英数字1～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

【必須】 新しいログインパスワード（確認用） (半角英数字1～12桁) 確認のため2回入力して下さい ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

確認用パスワードの変更

お振込み・お振替・お客様情報変更の際に必要となるパスワードです。

現在の確認用パスワード

【必須】 現在の確認用パスワード (半角英数字1～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード

【必須】 新しい確認用パスワード (半角英数字1～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

【必須】 新しい確認用パスワード（確認用） (半角英数字1～12桁) 確認のため2回入力して下さい ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

中止する 変更を確定する

サービス開始登録（パスワード変更）画面が表示されます。

パスワード（下記表参照）を入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックします。

現在のログインパスワード

新しいログインパスワード

現在の確認用パスワード

新しい確認用パスワード

変更を確定する

【パスワード変更】

入力項目	入力内容
現在のログインパスワード	・ログインパスワード・確認用パスワードのご案内（同封のご案内）に記載されている「仮ログインパスワード」
新しいログインパスワード ※（確認用）も同様	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・1～12文字で入力してください。 ・英字をご使用の場合、大文字・小文字の区別はございません。
現在の確認用パスワード	・ログインパスワード・確認用パスワードのご案内（同封のご案内）に記載されている「仮確認用パスワード」
新しい確認用パスワード ※（確認用）も同様	・お客様が任意の文字列をお決めください。 ・1～12文字で入力してください。 ・英字をご使用の場合、大文字・小文字の区別はございません。

ご注意ください

- ◆ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはそれぞれ別々の文字列を設定する必要があります。
- 第三者に推測されない為に、生年月日・電話番号・氏名等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

【手順 9】お客様情報入力

サービス開始登録（お客様情報入力）
お客様情報をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

【必須】メールアドレス (半角英数字記号)

【必須】メールアドレス(確認用) (半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

DM送信希望設定

【必須】DM送信希望条件 ☒ 希望する
☐ 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 (半角数字)

中止する 確認画面へ

サービス開始登録（お客様情報入力）画面が表示されます。
各項目を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

メールアドレス設定欄

「メールアドレス」を入力します。（予め申込書にご記入頂いてある場合は自動で表示されますので、表示内容をご確認ください。）

DM送信希望設定欄

DM送信を「希望する・希望しない」を選択します。

連絡先電話番号設定欄

「連絡先電話番号」を入力します。

確認画面へ

【手順 10】入力内容確認

サービス開始登録（入力内容確認）
入力内容をご確認の上、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

現在のメールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定

現在のDM送信希望条件 希望する

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 090-1234-5678

確認用パスワードの入力

【必須】確認用パスワード (半角英数字1～12桁) ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

中止する 登録を確定する

戻る

ログイン（入力内容確認）画面が表示されます。

お客様情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、「確認用パスワード（P.9【手順 8】で設定いただいたもの）」を入力し、「登録を確定する」ボタンをクリックします。

お客様情報欄

確認用パスワード

登録を確定する

【手順 11】お客様情報登録完了

サービス開始登録（お客様情報登録完了）
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス data.tarou@xxxx.com

DM送信希望設定

DM送信希望条件 希望しない

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 090-1234-5678

次へ

お客様情報登録完了画面が表示されます。
「次へ」ボタンをクリックすると、トップページへ進みます。

以上で初期設定が終了いたしました。
サービス開始登録受付のメールがご指定のメールアドレス宛に届いていることを確認してください。

次へ

【手順１２】 ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の登録

初期設定が完了しましたら、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の登録をしてください。

１．ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）とは？

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）とは、インターネットバンキングで資金移動（事前登録先を除く）やお客さま情報を変更する際、確認用パスワードに加え、お客さまがお持ちのスマートフォン・携帯電話（モバイル端末）にて1分毎に変わるパスワードでご本人さまの確認を行う認証機能です。「使い捨てパスワード」を使用いたしますので、安全性が高い認証方式となっております。

２．ご登録方法

ご利用には申込書の記入やご利用手数料は不要で、インターネットバンキング画面からご登録いただくことで、ご利用いただけます。

ご登録手順はP.44～のワンタイムパスワード利用開始登録をご参照ください。

ご注意ください

◆ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）へご登録いただけない場合は、セキュリティ対策として、1日の振込限度額を20万円に制限させていただきます。

通常ログイン

【手順１】 群馬県信用組合ホームページからログイン

群馬県信用組合ホームページ（<https://www.kenshinyo.co.jp/>）を表示させ、「個人のお客さま」の画面から「けんしんようインターネットバンキング」の「ログイン」をクリックします。
（別画面が開きます）

The screenshot shows the homepage of the Gunma Prefecture Credit Union. The navigation bar at the top includes links for 'ホーム' (Home), 'サイトマップ' (Site Map), and 'お問い合わせ' (Contact Us). Below the navigation bar, there is a green header with the following menu items: '個人のお客さま' (Individual Customers), '法人・個人事業主のお客さま' (Corporate/Individual Business Owner Customers), '店舗のご案内' (Branch Information), '組合について' (About the Union), and '採用情報' (Recruitment Information). The '個人のお客さま' link is highlighted with a red box and labeled '個人のお客さま'. The main content area features a large banner with the text 'ようこそ 群馬県信用組合へ' (Welcome to Gunma Prefecture Credit Union) and a photo of a building. To the right of the banner, there is a green box containing the text 'けんしんよう インターネットバンキング' (Kenshin-yo Internet Banking), a red 'ログイン' (Login) button, and a green 'サービスの案内' (Service Guide) button. The 'ログイン' button is highlighted with a red box and labeled 'ログイン'. Below the login button, there is a yellow box for 'モバイルバンキング' (Mobile Banking) and a green box for 'しくみWEB ローンサービス' (Shikumi WEB Loan Service). At the bottom of the page, there is a green box for '金利・手数料' (Interest/Fees) and a green box for '各種手続き' (Various Procedures). The bottom of the page also features a section for '個人のお客さま向け商品・サービス' (Products/Services for Individual Customers).

【手順 2】 インターネットバンキングにログイン

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

画面ID : BL1001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

・ 群馬県信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。群馬県信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようにお願いします。

初めてご利用になる方
お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなってください。

初回利用登録

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字1～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字1～12桁)

ログイン

ログイン画面が表示されます。
「ログインID」と「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

【手順 3】 リスクベース認証（追加認証）画面の表示

（※通常は表示されません。普段のご利用環境以外からログインされた場合などに表示されます。）

ログイン（追加認証入力）

追加認証入力

質問	1 番の趣味は何ですか？
回答	(全角 16 文字以内)

中止する

次へ

P.8の【手順 7】でご登録いただいた質問のうちいずれか一つが表示されます。
ご登録いただいた回答を回答欄へ入力し、「次へ」をクリックしてください。

回答欄

次へ

ご注意ください

- ◆リスクベース認証機能による追加認証を求められた際に、誤った回答を複数回入力されますとご利用できなくなります。
回答を複数回誤って入力し、停止してしまった場合や、回答を失念してしまった場合は、「インターネットバンキングサービスリスクベース認証停止解除・初期化依頼書」のご提出をお願いいたします。

【手順 5】 インターネットバンキングトップページ



インターネットバンキングトップページが表示されます。

インターネットバンキングタブメニュー

メッセージボックス

各種ボタン

●インターネットバンキングタブメニュー

メニュー項目		メニュー概要	参照
口座情報	残高照会	預金口座の残高の照会を行うことができます。	P. 14
	入出金明細照会	預金口座の入出金明細の照会を行うことができます。	P. 15
振込・振替	振込・振替	・事前登録先は 24 時間いつでも即時振込・振替を行うことができます。 都度指定先は即時振込・振替ができる時間が決められています。(振込できる時間については P. 1 を参照してください) ・入金指定口座へお取引日の翌営業日から 15 営業日後の応答日まで予約扱で振込・振替を行うことができます。 ※事前登録先への振込については、ワンタイムパスワードでの認証はございません。	P. 17
	振込・振替のご依頼内容の照会	過去に手続を行った振込・振替のご依頼内容の照会を行うことができます。	P. 24
	振込先登録	振込先口座の登録を行うことができます。	P. 27
税金・各種料金の払込(ペイジー)	税金・各種料金の払込	税金・各種公共料金等の支払を行うことができます。	P. 34
	税金・各種料金の払込履歴	過去に手続を行った支払の取引履歴の確認を行うことができます。	P. 42
各種お申込・お手続き	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードの利用開始登録や利用解除を行うことができます。	P. 44
お客様情報の変更	パスワード変更	ログインパスワード、確認要パスワードの変更を行うことができます。	P. 53
	お客様登録情報変更	メールアドレス等、お客様登録情報の変更を行うことができます。	P. 55
	ログイン ID 変更	ログイン ID の変更を行うことができます。	P. 57

●メッセージボックス

「重要なお知らせ」ボタンをクリックした場合は、お知らせ（一覧表示）画面へ進みます。

「信組のお知らせ」ボタンをクリックした場合は、お知らせ（一覧表示）画面へ進みます。

●各種ボタン

「振込・振替」ボタンをクリックした場合は、振込・振替画面（P. 17）へ進みます。

「入出金明細照会」ボタンをクリックし、サービス時間内の場合、入出金明細照会画面（P. 15）へ進みます。

口座情報

残高照会

お客様の口座の残高を照会することができます。

【手順 1】 業務を選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム **口座情報** 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) お客様情報の変更 ログアウト

残高照会
入出金明細照会

残高照会、入出金明細照会がご利用できます。

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

目黒支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高
123,456円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

目黒支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件
2012年01月20日 19時40分10秒
2012年01月19日 09時33分26秒
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス
メールアドレス
data_taro123456789012345678
90data_taro1234567890123456
@XXXXX.com

タブメニューから「口座情報」をクリックし、続いて「残高照会」をクリックします。

口座情報

残高照会

【手順 2】 照会結果

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) お客様情報の変更 ログアウト

画面ID: BZNO50

残高照会

お客様の各口座残高をご確認できます。お取引を行う場合はお取引ボタンを押して下さい。

普通預金

2012年08月18日17時49分時点

目黒支店 普通預金 1234567 1,500,000円 現在の預金残高
1,380,000円 お引き出し可能金額

この口座から振込・振替 この口座の入出金明細

日吉駅前営業部 普通預金 2345678 88,300,000円 現在の預金残高
88,300,000円 お引き出し可能金額

この口座から振込・振替 この口座の入出金明細

当座預金

2012年08月18日17時49分時点

目黒支店 当座預金 3456789 1,500,100円 現在の預金残高
1,380,100円 お引き出し可能金額

この口座から振込・振替 この口座の入出金明細

トップページへ

照会結果が表示されますので、ご確認ください。

照会結果

各種ボタン

各種ボタンをクリックすることで、各業務画面へも進みます。

※各種ボタン説明

- ・「この口座から振込・振替」→指定した口座から振込手続きを行う場合はこのボタンをクリックします。
- ・「この口座の入出金情報」→指定した口座の入出金情報をご確認する場合はこのボタンをクリックします。

入出金明細照会

お客様の口座の入出金明細を照会することができます。

【手順 1】 業務を選択

タブメニューから「口座情報」をクリックし、続いて「入出金明細照会」をクリックします。

口座情報

入出金明細照会

【手順 2】 条件指定

照会条件欄の「照会口座」、「照会期間」(下記参照)を入力し、「照会する」ボタンをクリックします。

照会条件欄

照会する

照会期間	
最近 1 週間	最近 1 週間分の全明細の照会を行うことができます。
当月	当月分の全明細の照会を行うことができます。
前月	前月分の全明細の照会を行うことができます。
全期間	照会可能期間内 (3 ヶ月分) の全明細の照会を行うことができます。
日付指定範囲	選択した日付指定内の全明細の照会を行うことができます。

【手順3】 照会結果

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込（ペイジー） お客様情報の変更

画面ID：BNY050

入出金明細照会（オンライン）

照会条件を入力の上、「照会する」ボタンを押して下さい。

照会口座 **目黒支店 普通預金 1234567**
残高 13,000,000円（内訳金額 13,000,000円）

08月08日13時52分時点

[照会条件を変更する](#) [この口座の残高を確認する](#)

最近1週間の入出金明細照会

番号	日付	お支払い金額	お預入金額	取引	摘要
001	08月28日分 08月28日振	10,000円	-	出金	データーロウ 123
002	08月29日分 08月29日振	10,000円	-	出金	NTTデーター 123
003	08月30日分 08月30日振	-	12,520,000円 小切手	振込入金	
合計		20,000円 2件	12,520,000円 1件		
残高					13,000,000円

08月07日15時00分時点

[前の5件](#) [次の5件](#)

[通帳形式ダウンロード](#)

入出金明細をCSVファイルでダウンロードできます。

照会条件指定 - 直近分（オンライン）

照会口座 **目黒支店 普通預金 1234567**

照会期間 ☒ 最近1週間 ☐ 当月 ☐ 前月 ☐ 全期間

☒ 日付指定範囲
01月01日（日）～ 01月01日（日）

[照会する](#)

[戻る](#)

照会結果が表示されます。

照会結果

振込・振替

振込・振替

お客様の口座から振込を行うことができます。

【手順 1】 業務を選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 **振込・振替** 税金・各種料金の払込 (ペイジー) お客様情報の変更

振込・振替
振込先登録
振込・振替のご依頼内容の照会・取消

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から **振込・振替** 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高
123,456円 お引き出し可能金額

この口座から **振込・振替** 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

日里支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件
2012年01月20日 19時40分10秒
2012年01月19日 09時33分26秒
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス
メールアドレス
data_taro123456789012345678
90data_taro1234567890123456
@XXXXX.com

タブメニューから「振込・振替」をクリックし、続いて「振込・振替」をクリックします。

振込・振替

振込・振替

【手順 2】 振込方法選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) お客様情報の変更

振込 (振込方法選択)

引当口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込方法を選択して下さい。

引当口座情報 大塚支店 普通預金 1234567 500,000円 預金残高
500,000円 お引き出し可能金額

振込先口座情報

新しい振込先を指定
振込先を指定 新規に振込先を指定します

受取人番号で振込先を指定
受取人番号 **振込先を選択**

振替先口座情報
選択 泉岳寺駅前支店 普通預金 0123456 300,000円 預金残高
12,345,678円 お引き出し可能金額
残高照会日時 01月20日 15時00分

振込・振替先一覧 (事前登録済)
(全5件) 照へ替え: 備考 | 受取人名 | 最終振込日 | 受取人番号

選択 受取人名 アンサー タロウ 受取人番号 123 4444銀行 新橋支店 普通預金 1234567
備考 事前登録 最終振込日 2012年02月01日

備考 光熱費 普通預金 0123456 最終振込日

前ページ 1 次ページ

※ 振込・振替先口座の確認を行うことができます。振込・振替先口座をご指定の際は十分にご確認のうえ、お取引下さい。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご問合せ下さい。

戻る

振込 (振込方法選択) 画面が表示されます。

○新しく振込先を指定する場合 (都度振込) 「振込先を指定」ボタンをクリックしてください。
(P.18【手順 3】へお進み下さい。)

振込先を指定

○登録済みの振込先から指定する場合 「振込・振替先一覧 (事前登録済)」または 「振込・振替先一覧 (利用者情報)」の中から指定する振込先の「選択」ボタンをクリックしてください。(事前登録先は24時間いつでも即時振込・振替ができます)
(P.21【手順 7-2】へお進み下さい。)

選択

【手順 3】 振込先金融機関検索

当組合の口座へ振込・振替を行う場合は「群馬県信用組合」のボタンを押してください。

当組合以外の口座へお振込の場合は「新しい金融機関を選択」から検索（下記参照）を行ってください。

群馬県信用組合

新しい金融機関を選択

新しい金融機関の検索	
フリーワード検索	お振込先の金融機関を漢字・カナ（かな）から検索できます。 ※頭文字（1文字）からでも検索できます。
最近の振込先金融機関から選択	以前にお振込された金融機関が表示されます。
50音で検索	金融機関の頭文字をクリックして頂くことで該当の金融機関が検索できます。

P.19【手順 5】で使用します

支店名の検索	
フリーワード検索	お振込先の支店名を漢字・カナ（かな）から検索できます。 ※頭文字（1文字）からでも検索できます。
最近の振込先支店から選択	以前にお振込された支店名が表示されます。
50音で検索	支店名の頭文字をクリックして頂くことで該当の支店名が検索できます。

【手順4】 振込先金融機関選択

けんしんよう インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) ご利用サービスの変更

振込 (振込先金融機関選択)

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先の金融機関を選択して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567	500,000円 預金残高
				500,000円 お引き出し可能金額

振込先口座情報

振込先の金融機関を選択
金融機関を選択するか、キーワードの絞り込みをして下さい。

金融機関の種類 ☒ すべて ☐ 銀行 ☐ 信用金庫 ☐ 信用組合 ☐ 労働金庫 ☐ 農協・漁協

キーワード入力

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用農業協同組合連合会 金融機関コード 1111

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ労働金庫 金融機関コード 4444

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ農業協同組合 金融機関コード 5555

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい信用金庫 金融機関コード 6666

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ信用組合 金融機関コード 7777

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データ鉄道信用組合 金融機関コード 8888

選択 金融機関名 エヌ・ティ・ティ・データみらい農業協同組合 金融機関コード 9999

金融機関一覧が表示されますので、該当の金融機関の「選択」ボタンをクリックします。

選択

【手順5】 振込先支店検索 振込先支店を検索してください。

※検索方法はP.18【手順3】の支店名の検索を参照してください。

けんしんよう インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) ご利用サービスの変更

振込 (振込先支店検索)

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先の支店を検索して下さい。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567	500,000円 預金残高
				500,000円 お引き出し可能金額

振込先口座情報

金融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択

フリーワードで検索 (支店名または支店コード)

最近の振込先支店から選択
新宿支店 新宿東口支店 新橋支店 目黒支店 泉岳寺支店

50音またはアルファベットで検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	A-Z

※アルファベットで始まる支店を検索する場合、「A-Z」ボタンを押して下さい。

振込先の支店を選択

【手順 6】 振込先支店選択

けんしんよう インターネットバンキングサービス

画面ID: BK01008

振込 (振込先支店選択)

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 **振込先支店選択** 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先の支店を選択して下さい。

引落口座情報 大塚支店 普通預金 1234567 500,000円 預金残高 500,000円 お引き出し可能金額

振込先口座情報 金融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択
支店を選択するか、キーワードの絞り込みをして下さい。

キーワード入力 検索

選択 支店名 新橋支店 支店コード 001

選択 支店名 新橋東口支店 支店コード 002

選択 支店名 新橋支店 支店コード 003

選択 支店名 新橋橋支店 支店コード 004

選択 支店名 新町支店 支店コード 005

選択 支店名 新海支店 支店コード 006

選択 支店名 新川支店 支店コード 007

戻る

支店一覧が表示されますので該当の支店の「選択」ボタンをクリックします。

選択

【手順 7 - 1】 振込金額入力

けんしんよう インターネットバンキングサービス

画面ID: BK01002

振込 (振込金額入力)

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 **振込金額入力** 振込内容確認 振込完了

振込先口座・金額を入力して下さい。

引落口座情報 大塚支店 普通預金 1234567 500,000円 預金残高 500,000円 お引き出し可能金額

振込先口座情報 金融機関名 1111銀行 支店名 新橋支店

振込先口座・振込情報の指定

【必須】 科目 ☐ 普通預金 ☐ 当座預金 ☐ 貯蓄預金

【必須】 口座番号 (半角数字)

受取人名 (半角カタカナ・英数) (例) 分村 太郎

【必須】 振込金額 円

振込指定日 2013年01月03日(木) 2013年01月05日(土)迄 指定可能

振込メッセージ (半角カタカナ・英数)

確認画面へ

戻る

「科目」、「口座番号」、「受取人名」、「振込金額」、「振込指定日」選択・入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

ご利用時間外のお取引は、振込指定日を翌日以降の日付にしてください。予約の場合は、振込指定日を翌日以降の日付にしてください。

振込先口座・金額指定欄

※受取人が個人の場合、苗字と名前の間に半角スペースを一つ入れてください。

※「振込メッセージ」欄は未使用項目のため、入力しないでください。

確認画面へ

【手順 7 - 2】 振込金額入力

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) お客様情報の変更

画面ID: BK04002

振込 (振込金額入力)

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

振込先口座・金額を入力して下さい。

引落口座情報 大塚支店 普通預金 1234567 500,000円 預金残高 500,000円 お引き出し可能金額

振込先口座情報 受取人番号 123 金融機関名 1111銀行 支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

科目 普通預金
口座番号 1234567
受取人名 データ シロウ
【必須】 振込金額 円
振込指定日 2013年01月03日(木) 2013年01月05日(土)迄 指定可能
振込メッセージ (半角カタカナ・英数)
確認画面へ

「科目」、「口座番号」、「受取人名」、をご確認ください。

「振込金額」、「振込指定日」選択・入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

※ご利用時間外のお取引は、振込指定日を翌日以降の日付にしてください。予約の場合は、振込指定日を翌日以降の日付にしてください。

振込先口座・金額指定欄

※「振込メッセージ」欄は未使用項目のため、入力しないでください。

確認画面へ

【手順 8】 振込内容確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) ご利用サービスの変更

画面ID: BK04052

振込 (振込内容確認)

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

よろしければ確認用パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報 大塚支店 普通預金 1234567 500,000円 預金残高 500,000円 お引き出し可能金額 [訂正する]

振込先口座情報 金融機関名 1111銀行 [訂正する]
支店名 新宿支店 [訂正する]
科目 普通預金
口座番号 0123456
受取人名 ジセダイ ハナコ
振込金額 100,000円
引落合計金額 100,105円(手数料105円)
取引区分 振込
振込指定日 10月03日
振込メッセージ [訂正する]

振込先口座情報が変更になっています。
振込依頼は翌営業日扱いです。なお、振込資金は本日付けでお預かりします。

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する (半角英数字1~12桁)
確定する

振込内容をご確認のうえ、よろしければ「確認用パスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックします。

振込先口座情報

確認用パスワード

確定する

【手順 9 - 1】 振込完了（登録済みの振込先から指定した場合）

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込（ペイジー） お客様情報の変更

画面ID：BKM004

振込（振込完了）

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

上記の内容で振込・振替を受け付けました。
受付番号は0000001番です。
ありがとうございました。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567
--------	------	------	---------

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通預金
口座番号	0123456
受取人名	ジセダイ ハナコ
振込金額	100,000円
引落合計金額	100,105円（手数料 105円）
取引区分	振込
振込指定日	10月03日
振込メッセージ	

・振込依頼は翌営業日扱いです。なお、振込資金は本日付けでお預かりします。

トップページへ

振込(振込完了)画面が表示されます。

続けて振込・振替を行う場合は、再度P.17【手順 1】から操作を行ってください。

【手順 9 - 2】 振込完了（新しく振込先を指定した場合）

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込（ペイジー） ご利用サービスの變更

画面ID：BKM004

振込（振込完了）

引落口座選択 振込方法選択 振込先金融機関選択 振込先支店選択 振込金額入力 振込内容確認 振込完了

上記の内容で振込・振替を受け付けました。
受付番号は0000001番です。
ありがとうございました。

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567
--------	------	------	---------

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通預金
口座番号	0123456
受取人名	ジセダイ ハナコ
振込金額	100,000円
引落合計金額	100,105円（手数料 105円）
取引区分	振込
振込指定日	10月03日
振込メッセージ	

・振込依頼は翌営業日扱いです。なお、振込資金は本日付けでお預かりします。

振込先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンを押して下さい。

振込先の登録

トップページへ

振込(振込完了)画面が表示されます。

振込先の登録

P.17【手順 2】で「振込先を指定」して振込を行った振込先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンをクリックすると登録画面（P.23【手順 10】）へ進みます。

【手順 1 0】 振込先の登録

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込（ペイジー） ご利用サービスの
変更

画面ID：BFT003

振込先登録（登録内容入力）

追加情報を入力の際は、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

振込先口座情報

受取人名 ネット タロウ
データ銀行 泉岳寺支店 普通預金 4444444

追加情報

備考 (全角文字)

登録を中止する 確認画面へ

振込先口座情報欄をご確認の
うえ、「確認画面へ」ボタンを
クリックします。

「備考」欄は適宜、漢字氏名
等を入力してください。

確認画面へ

【手順 1 1】 振込先登録内容確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込（ペイジー） ご利用サービスの
変更

画面ID：BFT001

振込先登録（登録内容確認）

追加情報を確認の際は、パスワードを入力して下さい。

振込先口座情報

受取人名 ネット タロウ
データ銀行 泉岳寺支店 普通預金 4444444

追加情報

備考 特になし。

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字1～12桁)

登録を中止する 登録を確定する

戻る

振込先口座情報をご確認のう
え、よろしければ「確認用パ
スワード」を入力して、「確定
する」ボタンをクリックしま
す。

確認用パスワード

確定する

【手順 1 2】 登録完了

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込（ペイジー） ご利用サービスの
変更

画面ID：BFT002

振込先登録（登録完了）

振込先口座情報を登録しました。ありがとうございました。

振込先口座情報

受取人名 ネット タロウ
データ銀行 泉岳寺支店 普通預金 4444444

追加情報

備考 特になし

振込先一覧画面へ トップページへ

振込先口座情報欄、追加情報
欄の内容をご確認ください。

続けて振込・振替を行う場合
は、
再度P.17【手順 1】から操作
を行ってください。

振込・振替の照会・依頼取消

過去に手続きを行った振込・振替のご依頼内容を照会できます。また、予約中の振込・振替依頼の取消を行うことができます。

【手順1】 業務を選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 **振込・振替** 税金・各種料金の払込 (ページ) お客様情報の変更

振込・振替
振込先登録
振込・振替のご依頼内容の照会・取消

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高
123,456円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

口座支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件
2012年01月20日 19時40分10秒
2012年01月19日 09時33分26秒
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス
メールアドレス
data_taro123456789012345678
90data_taro1234567890123456
@XXXXX.com

タブメニューから「振込・振替」をクリックし、続いて「振込・振替のご依頼内容の照会・取消」をクリックします。

振込・振替

振込・振替のご依頼内容の照会・取消

【手順2】 業務を選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 **税金・各種料金の払込 (ページ)** ご利用サービスの変更

画面ID: BNS050

ご依頼内容の照会・取消 (振込・振替 一覧)

詳細の確認。取消を行う場合は、該当するボタンを選択して下さい。

ご依頼内容の一覧

2012年 03月01日～

引落口座による絞り込み

(全21件) 並び替え: | 受付日時 ▼ 引落口座

詳細 受取人名 アンサー タロウ 受付番号 0331004 受付日時 2012年 03月31日 13時30分 **取消**

取引金額 30,000円 引落口座 普通預金0980012
指定日 2012年 03月16日 取引 振込

詳細 受取人名 アンサー タロウ 受付番号 0331004 受付日時 2012年 03月15日 13時30分 **取消**

取引金額 30,000円 引落口座 泉岳寺支店 普通預金1234567
指定日 2012年 03月17日 取引 振替

詳細 受取人名 - 受付番号 0315002 受付日時 2012年 03月15日 13時30分 **取消**

取引金額 30,120円 引落口座 泉岳寺駅前支店 普通預金0980012
指定日 2012年 03月17日 取引 振込

詳細 受取人名 ネット タロウ 受付番号 0314001 受付日時 2012年 12月14日 13時30分 **取消**

取引金額 240,000円 引落口座 泉岳寺支店 普通預金1234567
指定日 2012年 12月18日 取引 振替

詳細 受取人名 ネット タロウ 受付番号 0314000 受付日時 2012年 12月14日 13時30分 **取消**

取引金額 30,240,000円 引落口座 泉岳寺駅前支店 普通預金1234567
指定日 2012年 12月18日 取引 振込

前ページ 1 2 次ページ

トップページへ

ご依頼内容の照会・取消（振込・振替一覧）が表示されます。

詳細

ご依頼内容の詳細をご覧になる場合は、ご依頼内容の一覧の中から、照会する依頼内容の「詳細」ボタンをクリックします。
(P.25【手順3】へお進み下さい。)

取消

ご依頼内容を取り消す場合には、「取消」ボタンをクリックしてください。
(P.25【手順4】へお進み下さい。)

※「取消」ボタンは取消が可能なご依頼内容のみクリックすることができます。

【手順 3】 ご依頼内容詳細

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

画面ID : BNS051

ご依頼内容の照会 (振込・振替 内容照会)

取消を行う場合は「ご依頼内容の取消確認へ」ボタンを押して下さい。

依頼状況

受付番号 0331000 受付日時 2012年03月31日 13時10分

依頼内容

引落口座情報 豊洲支店 普通預金 0980012

振込・振替先
口座情報

受取人番号 111
金融機関名 データ銀行
支店名 本店営業部
科目 普通預金
口座番号 7654321
受取人名 アンサー グロー
金額 30,000円
引落合計金額 30,000円 (手数料0円)
日付 指定日 04月01日
取引区分 振込
振込メッセージ

戻る

ご依頼内容の取消確認へ

ご依頼内容の詳細が表示されますので、内容をご確認ください。

この内容の取消を行う場合は「ご依頼内容の取消確認へ」ボタンをクリックしてください。

(P.25【手順 4】へお進み下さい。)

※「ご依頼内容の取消確認へ」ボタン

は取消が可能なお依頼内容のみ表示されます。

ご依頼内容の取消確認へ

【手順 4】 取消内容を確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

画面ID : BNT050

ご依頼内容の取消 (振込・振替 取消確認)

振込・振替内容をご確認のうえ、よろしければ確認用パスワードを入力し、「取消を確定する」ボタンを押して下さい。

依頼状況

受付番号 1110011 受付日時 2012年03月31日 13時00分

依頼内容

引落口座情報 大塚支店 普通預金 1234567

振込・振替先
口座情報

受取人番号 111
金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店
科目 普通預金
口座番号 0123456
受取人名 シセダイ ハナコ
金額 100,000円
引落合計金額 100,105円(手数料105円)
日付 指定日 10月03日
取引区分 振込
振込メッセージ

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字11~12桁)

取消を中止する

取消を確定する

戻る

ご依頼内容の取消 (振込・振替 取消確認) が表示されますので、内容をご確認ください。

よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「取消を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

取消を確定する

【手順 5】 取消完了

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

[ご利用](#) [お問い合わせ](#) [商品一覧](#)

[ログアウト](#)

[ホーム](#)
[口座情報](#)
[振込・振替](#)
[税金・各種料金の払込 \(ペイジー\)](#)
[ご利用サービスの
変更](#)

画面ID : BNT051

ご依頼内容の取消 (振込・振替 取消完了)

ご指定の振込依頼を取消しました。
ご利用ありがとうございました。

依頼状況

受付番号 0331000

依頼内容

引落口座情報	大塚支店	普通預金	1234567
--------	------	------	---------

振込・振替先
口座情報

受取人番号 111
金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店
科目 普通預金
口座番号 0123456
受取人名 ジセダイ ハナコ
金額 100,000円
引落合計金額 100,105円(手数料105円)
日付 振込日 10月03日
取引区分 振込
振込メッセージ

[ご依頼内容の内容一覧へ](#)

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消完了)画面が表示されます。

振込先登録

お客様の操作により振込先口座の新規登録を行うことができます。

【手順 1】 業務を選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 **振込・振替** 税金・各種料金の払込 (ペイジー) お客様情報の変更 ログアウト

振込・振替
振込先登録
振込・振替のご依頼内容の照会・取消

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高 123,456円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

目黒支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件
2012年01月20日 19時40分10秒
2012年01月19日 09時33分26秒
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス
メールアドレス
data_taro123456789012345678
90data_taro1234567890123456
@XXXXX.com

タブメニューから「振込・振替」をクリックし、続いて「振込先登録」をクリックします。

振込・振替

振込先登録

【手順 2】 振込先の新規登録

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの変更 ログアウト

振込先一覧 (一覧表示)

- 振込先の登録を行う場合は、「追加登録」ボタンを押して下さい。
- 振込先の削除を行う場合は、削除する振込先を選択して「削除する」ボタンを押して下さい。
- 振込先の登録内容の編集を行う場合は、編集する振込先の「編集」ボタンを押して下さい。

登録済みの振込口座

(全10件) 並び替え: 備考 | 受取人名 | 登録日 | 最終振込日 ▼

受取人名 アンサー タロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日	[削除]
受取人名 アンサー ジロウ データ銀行 △△△△支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100002	登録日 2009年09月01日 最終振込日 2012年02月01日	[削除]
受取人名 アンサー クロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100051	登録日 2009年09月01日 最終振込日 2012年02月01日	[削除]
受取人名 アンサー ジュウヘイ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座 [編集]	普通預金 0100061	登録日 1999年12月31日 最終振込日 2000年01月04日	[削除]

前ページ 1 次ページ

※ 要確認: 口座確認ができていません。口座情報が変更されていないかご確認ください。
⚠ 注意: お客さまが登録後、一度もお振込されていない口座です。

振込先口座の追加登録

追加登録

振込先一覧が表示されます。

「追加登録」ボタンをクリックします。

追加登録

【手順3】 金融機関検索

当組合の口座を登録する場合は「群馬県信用組合」のボタンを押してください。

当組合以外の口座を登録する場合は「振込先の金融機関を探す」から検索を行ってください。

※検索方法はP.18【手順3】を参照してください。

群馬県信用組合

振込先の金融機関を検索

【手順4】 金融機関選択

金融機関一覧が表示されますので、該当の金融機関の「選択」ボタンをクリックします。

金融機関一覧

選択

【手順 5】 振込先支店検索

振込前都度登録 (支店検索)

支店を検索して下さい。

登録情報

金融機関名 1111銀行

振込先の支店を検索

フリーワード検索 (支店名または支店コード)

検索

最近の振込先支店から選択

新宿支店 新宿東口支店 新橋支店 泉岳寺支店 豊洲支店

50音またはアルファベットで検索

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	ロ	A-Z

※アルファベットで始まる支店を検索する場合、「A-Z」ボタンを押して下さい。

戻る

振込先支店を検索してください。

※検索方法はP.18【手順 3】を参照してください。

振込先の支店を検索

【手順 6】 振込先支店選択

振込前都度登録 (支店選択)

振込先の支店を選択して下さい。

登録情報

金融機関名 1111銀行

振込先の支店を検索

支店をリストから選択して下さい。支店名の一部から絞り込みを行うこともできます。

絞り込み検索

検索

選択 支店名 新宿支店 支店コード 001

選択 支店名 新宿東口支店 支店コード 002

選択 支店名 新橋支店 支店コード 003

選択 支店名 新板橋支店 支店コード 004

選択 支店名 新町支店 支店コード 005

選択 支店名 新淵支店 支店コード 006

選択 支店名 新川支店 支店コード 007

戻る

支店一覧が表示されるので該当の支店の「選択」ボタンをクリックします。

選択

【手順7】 口座情報入力

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ あ

ご利用サービス
の登録

お問い合せ

商品一覧

ログアウト

画面ID: BFR005

振込前都度登録（口座情報入力）

振込先口座情報を入力して下さい。

登録情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
【必須】 科目	☒ 普通預金 ☐ 当座預金 ☐ 貯蓄預金
【必須】 口座番号	(半角数字)
【必須】 受取人名	(半角カタカナ・英数) (例)ウクトリ ハナコ
備考	(全角文字)

確認画面へ

戻る

「科目」、「口座番号」、「受取人名」、「振込金額」、「振込指定日」選択・入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

登録情報欄

※「備考」欄は適宜、受取人名（漢字）等を入力してください。

確認画面へ

【手順8】 登録内容確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ あ

ご利用サービス
の登録

お問い合せ

商品一覧

ログアウト

画面ID: BFR006

振込前都度登録（登録内容確認）

既に登録されている振込先です。この振込先を登録しますか。
入力内容を確認のうえ、パスワードを入力して下さい。

登録情報

金融機関名	1111銀行	【訂正する】
支店名	新宿支店	【訂正する】
科目	普通預金	
口座番号	0123456	
受取人名	ジセダイ ハナコ	
備考		【訂正する】

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字1～12桁)

確認用パスワード

登録を中止する

登録を確定する

戻る

登録内容が表示されます。

内容をご確認のうえ、よろしければ「確認用パスワード欄」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

登録を確定する

【手順 9】 登録完了



けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あああ

[ご利用](#)[お問い合わせ](#)[商品一覧](#)

ログアウト

ホーム口座情報振込・振替税金・各種料金の払込（ペイジー）ご利用サービスの変更

画面ID : BFR007

振込前都度登録（登録完了）

振込先口座情報の登録を受けました。ありがとうございました。

登録情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
科目	普通預金
口座番号	0123456
受取人名	ジセダイ ハナコ
備考	

振込先一覧画面へ

登録完了画面が表示されます。

振込先削除

登録済みの振込・振替先の削除を行うことができます。

【手順１】 業務を選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込(ページ) お客様情報の変更 ログアウト

振込・振替
振込先登録
振込・振替のご依頼内容の照会・取消

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高 123,456円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日12時15分

口座支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件
2012年01月20日 19時40分10秒
2012年01月19日 09時33分26秒
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス
メールアドレス
data_taro123456789012345678
90data_taro1234567890123456
@XXXXX.com

タブメニューから「振込・振替」をクリックし、続いて「振込先登録」をクリックします。

振込・振替

振込先登録

【手順２】 削除する振込先の選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込(ページ) ご利用サービスの更新 ログアウト

振込先一覧 (一覧表示)

- 振込先の登録を行う場合は、「追加登録」ボタンを押して下さい。
- 振込先の削除を行う場合は、削除する振込先を選択して「削除する」ボタンを押して下さい。
- 振込先の登録内容の編集を行う場合は、編集する振込先の「編集」ボタンを押して下さい。

登録済みの振込口座

(全10件) 並び替え: 備考 | 受取人名 | 登録日 | 最終振込日 ▼

受取人名	データ銀行	普通預金	登録日	最終振込日
アンサー タロウ	データ銀行 泉岳寺支店	0100001	2010年04月01日	2012年02月01日
アンサー シロウ	データ銀行 △△△△支店	0100002		
アンサー クロウ	データ銀行 泉岳寺支店	0100051	2009年09月01日	2012年02月01日
アンサー ジュウヘ	データ銀行 泉岳寺支店	0100061	1999年12月31日	2000年01月04日

削除する

前ページ 1 次ページ

※ 振込先確認: 口座確認ができていません。口座情報に変更されていないかご確認ください。
※ 注意: お客さまが登録後、一度もお振込されていない口座です。

振込先口座の追加登録

追加登録

削除する振込口座のチェックボックスをチェック後、「削除する」ボタンをクリックします。

チェックボックス

削除する

【手順 3】 削除内容確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用サービス
のメニュー

お問い合せ

商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) 振込先口座情報

画面ID : BFS002

振込先削除 (削除内容確認)

削除内容を確認のうえ、パスワードを入力して下さい。

振込先口座情報

受取人名 アンサー タロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座	普通預金	0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日
受取人名 アンサー サプロウ 〇〇銀行 三田支店 備考 家族口座	普通預金	0100003	登録日 2010年02月01日 最終振込日 2012年02月01日

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字1～12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

削除を中止する

削除を確定する

戻る

振込先削除（削除内容確認）が表示されますので、内容をご確認ください。

よろしければ「確認用パスワード」を入力して、「取消を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

取消を確定する

【手順 4】 削除完了

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用サービス
のメニュー

お問い合せ

商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) 振込先口座情報

画面ID : BFS003

振込先削除 (削除完了)

振込先口座情報の削除を受け付けました。ありがとうございました。

振込先口座情報

受取人名 アンサー タロウ データ銀行 泉岳寺支店 備考 家族口座	普通預金	0100001	登録日 2010年04月01日 最終振込日 2012年02月01日
受取人名 アンサー サプロウ 〇〇銀行 三田支店 備考 家族口座	普通預金	0100003	登録日 2010年02月01日 最終振込日 2012年02月01日

振込先一覧画面へ

振込先削除（削除完了）画面が表示されます。

税金・各種料金の払込（ページ）

収納サービス

インターネットバンキングで税金・各種公共料金等の支払いを行うことができるサービスです。
各種料金払込請求書の各種情報に基づき、お支払いいただくことができます。

【手順 1】 業務を選択

The screenshot shows the 'けんしんよう インターネットバンキングサービス' (Ken-shin-yo Internet Banking Service) login page. The '税金・各種料金の払込（ページ）' (Tax and Various Fees Payment (Page)) link is highlighted in the top navigation bar. Below the login fields, the '税金・各種料金の払込' (Tax and Various Fees Payment) button is highlighted in the main menu. The page also displays account balances and transaction history.

タブメニューから「税金・各種料金の払込（ページ）」をクリックし、続いて「税金・各種料金の払込」をクリックします。

税金・各種料金の払込（ページ）

税金・各種料金の払込

【手順 2】 収納機関番号入力

The screenshot shows the '税金・各種料金の払込（ページ）' (Tax and Various Fees Payment (Page)) interface. The '収納サービス（収納機関番号入力）' (Collection Service (Collection Institution Number Input)) section is highlighted. Below this, the '収納機関番号入力' (Collection Institution Number Input) field is highlighted, which is a text box for entering the 5-digit collection institution number. The '次へ' (Next) button is also highlighted.

収納機関番号入力欄に払込書に記載の収納機関番号を入力して、「次へ」ボタンをクリックします。

収納機関番号入力欄

次へ ①

① 「次へ」ボタン説明

- ・収納機関が民間の場合、民間への払込へ進みます。（→P.35【手順 1】）
- ・収納機関が国・地方公共団体の場合、国庫金・地公体への払込へ進みます。（→P. 38【手順 1】）

民間への払込

【手順 1】 払込先情報を入力

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ あ

ご利用サービス
の変更

画面ID: BMP003

収納サービス (払込先情報入力 民間)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

「お客様番号」、「確認番号」を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 05099
払込先 データ電力

【必須】 お客様番号
※払込書に記載されている、「お客様番号」から『-』（ハイフン）を省いて、入力して下さい。
(半角数字)

【必須】 確認番号
(半角英数字4～6桁)

払込を中止する 次へ

戻る

Pay-easy

ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

払込をおこなう収納機関を確認後、払込書に記載されている「お客様番号」ならびに「確認番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

お客様番号

確認番号

次へ

【手順 2】 払込書選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ あ

ご利用サービス
の変更

画面ID: BMP004

収納サービス (払込書選択 民間)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

2012年03月01日時点でのお客様の払込情報を照会いたします。払込書を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 05099
払込先 NTTデータ電力
お客様番号 123456789
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	支払期	支払済	未払い	払込額	払込手数料
13年2月	支払済	12,000円	300円		
13年3月	未払い	払込額 1	22,000円	100円	払込手数料
13年4月	未払い	払込額 2	9,000円	100円	払込手数料

他に10件の未払いの払込書があります。

払込を中止する 次へ

Pay-easy

ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

払込したい払込書のチェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンをクリックします。

チェックボックス

次へ

【手順3】 払込書確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

画面ID : BMP005

収納サービス (払込書確認 民間)

払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

下記の内容でよろしければ「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	合計
13年3月	22,000円	0円	0円	100円	
13年4月	9,000円	0円	0円	100円	
払込金額合計					31,200円

払込を中止する 次へ

ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

ay-easy

払込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンをクリックします。

次へ

【手順4】 引落口座選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

画面ID : BMP006

収納サービス (引落口座選択 民間)

払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

引落口座を選択して下さい。

払込先情報

収納機関番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	山田 太郎

払込書情報

各種料金払込み用限度額の対象となる金額は、払込金額になります。

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込手数料	合計
13年3月	22,000円	0円	0円	100円	
13年4月	9,000円	0円	0円	100円	
払込金額合計					31,200円

引落口座情報一覧

支店	口座種別	口座番号	残高	引き出し可能金額
豊洲支店	普通預金	0980012	12,345,678円	12,345,678円
泉岳寺支店	普通預金	1234567	283,345円	283,345円
五反田支店	普通預金	2345678	2,545,678円	2,545,678円
荏田南支店	普通預金	4567890	7,390,123円	7,390,123円

払込を中止する 確認画面へ

戻る

ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

ay-easy

引落をする口座を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

引落口座選択

確定画面へ

【手順 5】 払込確認

けんしんよう インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) ご利用サービスの変更 ログアウト

画面ID: BMP010

収納サービス (払込確認 民間)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 **払込確認** 払込完了

下記の内容で払込を実施します。
よろしければ確認用パスワードを入力し、「払込を確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報

豊洲支店	普通預金	0980012	1,000,000円	預金残高
残高照会日時	12月30日 15時00分		500,000円	取引可能額

[訂正する]

払込先情報

収納機関番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	データタロウ

払込書情報

払込内容	払込金額	内証簿金	内消費税	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
平成24年7月分	22,000円	0円	0円	300円		平成13年3月分の電気料金のお支払い。
払込金額合計				22,000円		

[訂正する]

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字1~12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

払込を中止する **払込を確定する**

戻る

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

払込確認が表示されますので、内容をご確認ください。

よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「払込を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

払込を確定する

【手順 6】 払込完了

けんしんよう インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) ご利用サービスの変更 ログアウト

画面ID: BMP007

収納サービス (払込完了 民間)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 **払込完了**

2012年03月01日、受付番号1234567890-20120301-00000002で払込みを受け付けました。
お問い合わせの際は、この受付番号が必要となりますので番号をお控え下さい。
選択した払込書の払込みを受け付けました。ありがとうございました。

引落口座情報

豊洲支店	普通預金	0980012
------	------	---------

払込先情報

収納機関番号	05099
払込先	NTTデータ電力
お客様番号	123456789
お名前	山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込番号	払込金額	内証簿金	内消費税	払込手数料	払込先からのお知らせ
13年4月	12345678901234567891	9,000円	0円	0円	100円	お知らせ2

未払い分の照会 トップページへ

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

収納サービス (払込完了) 画面が表示されます。

国庫金・地公体への払込

【手順 1】 払込先情報を入力

けんしんよう インターネットバンキングサービス

文字サイズを 変更する

ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの變更

画面ID : BMP503

収納サービス (払込先情報入力 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

「納付番号」、「納付区分」、「確認番号」を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345
払込先 神奈川県川崎市

【必須】 納付番号 (半角数字)
※払込書に記載されている納付番号から「- (ハイフン)」を除いてご入力下さい。

【必須】 納付区分 (半角数字)
※払込書に記載されている納付区分から「- (ハイフン)」を除いてご入力下さい。

確認番号の入力

【必須】 確認番号 (半角数字4～6桁)

払込を中止する 次へ

戻る

ページマークのある払込書などのお支払がご利用できます。

払込をおこなう収納機関を確認後、払込書に記載されている「納付番号」、「納付区分」、ならびに「確認番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

納付番号

納付区分

確認番号

次へ

【手順 2】 払込書選択

けんしんよう インターネットバンキングサービス

文字サイズを 変更する

ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイジー) ご利用サービスの變更

画面ID : BMP504

収納サービス (払込書選択 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

2012年03月01日時点でのお客様の払込情報を照会いたします。
払込書を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345
払込先 神奈川県川崎市
納付番号 123456789
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	固定資産税13年分1期	支払済み	払込額	900円	払込金額
☐	固定資産税13年分2期	未払い	払込額 1	22,000円	払込金額
☒	固定資産税13年分3期	未払い	払込額 2	9,000円	払込金額

他に10件の未払い払込書があります。

払込を中止する 次へ

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

払込したい払込書のチェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンをクリックします。

チェックボックス

次へ

【手順 3】 払込金額入力

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用サービス
の検索

お問い合せ

商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金
の払込 (ハイパー) ご利用サービス
の変更

画面ID : BMP508

収納サービス (払込金額入力)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

「払込金額」を半角で入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345
払込先 神奈川県川崎市
納付番号 123456789
お名前 山田 太郎

払込金額入力

【必須】 払込金額 円

払込を中止する 次へ

戻る

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

ay-easy

払込金額を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

払込金額

次へ

【手順 4】 払込書確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用サービス
の検索

お問い合せ

商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金
の払込 (ハイパー) ご利用サービス
の変更

画面ID : BMP505

収納サービス (払込書確認 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

下記の内容でよろしければ「次へ」ボタンを押して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345
払込先 神奈川県川崎市
納付番号 123456789
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分2期	15,000円	1,000円	100円		納付期限が経過したため、延滞金が発生しています。
払込金額合計				15,100円	

払込を中止する 次へ

戻る

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

ay-easy

払込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンをクリックします。

次へ

【手順5】 引落口座選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

ご利用サービス
の選択

お支払いサービス
の選択

お支払いサービス
の選択

ログアウト

画面ID : BMP506

収納サービス (引落口座選択 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

引落口座を選択して下さい。

払込先情報

収納機関番号 12345
払込先 神奈川県川崎市
納付番号 123456789
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分2期	22,000円	1,000円	0円		納付期限を経過したため、延滞金が発生しています。
払込金額合計				22,000円	

引落口座情報一覧

支店	普通預金	口座番号	残高	入金残高	お引き出し可能金額
● 雪洲支店	普通預金	0980012	12,345,678円	12,345,678円	お引き出し可能金額
残高照会日時 01月20日 15時00分					
● 泉岳寺支店	普通預金	1234567	283,345円	288,345円	お引き出し可能金額
残高照会日時 01月20日 15時00分					
● 五反田支店	普通預金	2345678	2,545,678円	2,545,678円	お引き出し可能金額
残高照会日時 01月20日 15時00分					
● 荏田南支店	普通預金	4567890	7,390,123円	7,890,123円	お引き出し可能金額
残高照会日時 01月20日 15時00分					

払込を中止する 確認画面へ

戻る

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

pay-easy

引落をする口座を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

引落口座選択

確定画面へ

【手順 6】 払込確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) ご利用サービスの
変更

画面ID : BMP510

収納サービス (払込確認 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

下記の内容で払込を実施します。
よろしければ「確認用パスワード」を入力し、「払込を確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報

豊洲支店 普通預金 0980012

1,000,000円 預金残高
500,000円 取引可能額

残高照会日時 12月30日 15時00分

払込先情報

収納機関番号 12345
払込先 神奈川県川崎市
納付番号 123456789
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込金額	内延滞金	払込手数料	合計	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分2期	22,000円	0円	0円		納付期限を経過したため、延滞金が発生しています。
固定資産税13年分3期	9,000円	0円	0円		納付期限を経過したため、延滞金が発生しています。
払込金額合計	31,000円				

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字1~12桁)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

払込を中止する 払込を確定する

戻る

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

払込確認が表示されますので、内容をご確認ください。

よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「払込を確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

払込を確定する

【手順 7】 払込完了

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ ご質問 お問い合わせ 商品一覧 ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ページ) ご利用サービスの
変更

画面ID : BMP507

収納サービス (払込完了 国庫金・地公体)

収納機関指定 払込先情報入力 払込書選択 払込書確認 引落口座選択 払込確認 払込完了

2012年03月01日、受付番号1234567800-20120301-00000002で払込みを受付しました。
お問い合わせの際は、この受付番号が必要となりますので番号をお控え下さい。
選択した払込書の払込みを受け付けました。ありがとうございます。

引落口座情報

豊洲支店 普通預金 0980012

払込先情報

収納機関番号 12345
払込先 神奈川県川崎市
納付番号 0123456789
お名前 山田 太郎

払込書情報

払込内容	払込番号	払込金額	内延滞金	払込手数料	払込先からのお知らせ
固定資産税13年分3期	12345678901234567891	9,000円	0円	0円	お知らせ

未払い分の照会 トップページへ

ページマークのある払込書などのお支払いがご利用できます。

収納サービス (払込完了) 画面が表示されます。

ご依頼内容の照会

過去に税金・各種公共料金等の払込を行った取引履歴を確認することができます。

【手順 1】 業務を選択

タブメニューから「税金・各種料金の払込 (ページ)」をクリックし、続いて「税金・各種料金の払込履歴」をクリックします。

税金・各種料金の払込 (ページ)

税金・各種料金の払込履歴

【手順 2】 取引履歴一覧

照会する取引の「照会」ボタンをクリックします。

照会

【手順 3】 内容照会

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

ああ

[ご利用](#) [お問い合わせ](#) [商品一覧](#)

[ログアウト](#)

[ホーム](#) [口座情報](#) [振込・振替](#) [税金・各種料金の払込 \(ページ\)](#) [ご利用サービスの変更](#)

画面ID : BMY004

ご依頼内容の照会（収納サービス 内容照会）

お取引内容をご確認下さい。
他のお取引をご覧になる場合は、戻るボタンを押して下さい。

依頼状況

正常受付

受付番号 1234567890-20120210-1234567890
受付日時 2012年02月10日 10時10分 メディア ブラウザ

引落口座情報

豊洲支店

普通預金

0980012

払込書情報

収納機関番号 00100
払込先 神奈川県川崎市
納付番号 12345678901234567890
お名前 シュウノウ タロウ

払込内容	払込金額	内延滞金	内消費税	払込内手数料	払込先からのお知らせ
固定資産税	20,000円	0円	0円	0円	お知らせ

[トップページへ](#)

収納サービス依頼内容照会（内容照会）画面が表示されます。
内容をご確認ください。

各種お申込・手続き

ワンタイムパスワード利用開始登録

ワンタイムパスワード（使い捨てパスワード）による本人認証を、ソフトウェアで自動作成する形式（ソフトウェアトークン）のトークン発行申請を行うことができます。

【手順 1】 インターネットバンキングへログイン

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ログインID: BL1001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

・群馬県信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。群馬県信用組合ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方
お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

初回利用登録

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字1～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字1～12桁)

ログインパスワードをソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

「ログインID」と「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

【手順 2】 業務を選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込(ペイジー) 各種お申込・手続き お客様情報の変更

ワンタイムパスワード

メニューの「各種お申込・手続き」をクリックし、続いて、「ワンタイムパスワード」をクリックします。

各種お申込・手続き

ワンタイムパスワード

【手順 3】 ワンタイムパスワード申請

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン未発行

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワード申請内容の選択画面が表示されるので、「トークン発行」ボタンをクリックします。

トークン発行

【手順 4】 トークン発行情報の入力

画面ID: BOT001

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）
ソフトウェアトークンを発行します。
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定
トークン発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】携帯電話メールアドレス（半角英数字記号）
【必須】携帯電話メールアドレス（確認用）（半角英数字記号）

利用開始パスワードの指定
トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お控えいただくお忘れにならないようご注意ください。

【必須】利用開始パスワード
【必須】利用開始パスワード（確認用）（半角英数字記号）

次へ

戻る

「携帯電話メールアドレス」および「利用開始パスワード」（任意の半角数字（4～8桁）をご入力ください。）を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

※「利用開始パスワード」はワンタイムパスワードの初期設定（P 4 9【手順8】）を行う際に必要となるパスワードです。

携帯電話メールアドレス

利用開始パスワード

次へ

【手順5】 トークン発行情報の入力内容確認

画面ID: BOT003

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）
確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力
【必須】確認用パスワード（半角英数字6～12桁）
ソフトウェアキーボードを使用して入力する

申込を中止する 確定する

戻る

【手順4】の登録内容が表示されますので、「確認用パスワード」を入力し、「確定する」ボタンをクリックします。

確認用パスワード

確定する

【手順6】 トークン発行の完了

画面ID: BOT002

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）
トークン発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に違い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

トークン情報
サービスID 10112231
ユーザID 999800000001

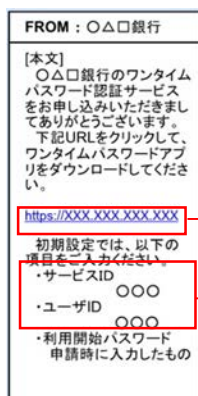
ワンタイムパスワード申請内容選択へ

トークン発行の画面が表示され、携帯電話メールアドレス宛にメールが送信されます。
この画面のまま【手順7】へお進みください。

※サービスID・ユーザIDは【手順8】で使用します。

サービスID・ユーザID

【手順 7】 トークンアプリのダウンロード（スマートフォン・携帯電話）



【手順 4】で入力したメールアドレスにワンタイムパスワードアプリのダウンロード専用URLが届きます。スマートフォン・携帯電話で専用URLを開きます。

※ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする際の通信料・接続料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

専用URL

サービスID・ユーザID

※サービスID・ユーザIDは【手順 8】で使用します。

ご注意ください

◆ダウンロード専用URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用端末のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。
ドメイン「@otp-auth.net」を受信許可する設定に変更いただいてから、【手順 6】の「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックしていただき、再度【手順 3】～【手順 6】の操作を行ってください。

ダウンロード画面はご利用端末により異なりますので、次ページ以降をご覧ください、ダウンロードを行ってください。

スマートフォンの場合 → P.47へ

携帯電話の場合 → P.48へ

【スマートフォンの場合】

専用URLをクリックしますとダウンロード画面が表示されますので、「ダウンロードサイト」をタップしてください。

端末の機種に応じて「Google Play」または「AppStore」が表示されますので、それぞれのサイトからワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

【 Android端末 】



【 iPhone端末 】



【携帯電話の場合】

専用URLをクリックしますと携帯電話会社に応じたダウンロード画面が表示されます。
画面のガイダンスに沿って、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

【 DoCoMo 】

ワンタイムパスワード
アプリダウンロード

[ダウンロード](#)
[対応機種一覧](#)

ダウンロード

完了しました。

OK

【 a u 】

ワンタイムパスワード
アプリダウンロード

■サービス概要
本サービスは、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするためのサービスとなります。
本アプリを利用するには、各サービスの提供者への申込が必要です。

[ダウンロード](#)
[利用規約](#)
[対応端末一覧](#)
[お問合わせ](#)

ワンタイムパスワード

■アプリ詳細(必読)
[ダウンロード](#)

ワンタイムパスワード

◆アプリ詳細(必読)で必ず利用料金をご確認の上、ダウンロードしてください。

ダウンロードしますか？

いいえ [はい](#)

アプリ利用規約

ご利用の前に必ず利用契約をお読みください。(必須)
■利用契約
お客様が株式会社NTTデータ(連絡先：XX-XXXX-XXXX, XXX@XXXXXX.XX.XX) (以下「当社」といいます)が提供する『ワンタイムパスワード』(以下「本アプリ」といいます)

いいえ [はい](#)

ワンタイムパスワード

ダウンロードに成功しました。
今すぐ起動しますか？

いいえ [はい](#)

【 SoftBank 】

ワンタイムパスワード
アプリダウンロード

[ダウンロード](#)
[ワンタイムパスワード概要](#)
[注意事項](#)
[対応機種一覧](#)
[利用規約](#)
[お問合わせ](#)

ダウンロード

完了しました。

OK

【手順 8】 トークンアプリの初期設定（スマートフォン・携帯電話）

「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」を入力し「送信」します。

【スマートフォン】

送信

サービスID

ユーザID

利用開始パスワード

【携帯電話】

サービスID

ユーザID

利用開始パスワード

送信

※「サービスID」、「ユーザID」はトークン発行画面（【手順6】を参照）またはトークン発行後に送信されるメール（【手順7】を参照）に記載されています。

また、「利用開始パスワード」はトークン発行時（【手順4】）に指定いただいたものを入力してください。

【手順 9】 ワンタイムパスワード発行画面の表示

初期設定が完了しますと、ワンタイムパスワードが発行され、画面に表示されます。

【スマートフォン】

【携帯電話】

【手順 10】 ワンタイムパスワード申請

【手順6】の画面から「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

【手順 1 1】 ワンタイムパスワード利用開始登録

ワンタイムパスワード申請内容の選択画面が表示されるので、「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード利用開始

【手順 1 2】 ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワード利用開始画面が表示されるので、【手順 9】で発行されたワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード

利用開始する

【手順 1 3】 ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード利用開始画面が表示されます。

メニューバーより他の取引へお進みください。

ワンタイムパスワード利用開始後のログイン

ワンタイムパスワードの利用開始後は、資金移動（事前登録先を除く）やお客さま情報の変更時に発行されたワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を入力が必要となります。

【手順 1】 インターネットバンキングへログイン

群馬県信用組合
インターネットバンキングサービス

画面ID: BL1001

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

・群馬県信用組合を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意下さい。群馬県信用組合ではメールで「パスワードの入力を頂くような依頼」をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初めてご利用になる方
お申込後、はじめてご利用になるお客様は、こちらで初回利用登録をおこなって下さい。

初回利用登録

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字1～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字1～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

「ログインID」と「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

【手順 2】 ワンタイムパスワード取得

トークンアプリを起動し、ワンタイムパスワードを取得します。（1分以内に下記【手順 3】の操作を完了してください。）

【スマートフォン】



【携帯電話】



【手順 3】 ワンタイムパスワード認証

画面ID: BLJ023

ログイン(ワンタイムパスワード認証)

ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード認証

【必須】 ワンタイムパスワード
(半角数字)

中止する 次へ

ワンタイムパスワード認証画面が表示されますので、ワンタイムパスワードを入力し「次へ」ボタンをクリックしてください。トップページへ進みます。

ワンタイムパスワード

次へ

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワード機能のご利用をお客様自身で解除することができます。

トークンアプリをご利用いただいている、スマートフォン・携帯電話の機種変更をされる場合も、利用解除が必要となります。なお機種変更後には、再度トークン発行が必要となります。P.44【手順1】から操作を行ってください。

【手順1】 業務を選択

メニューの「各種お申込・手続き」をクリックし、続いて、「ワンタイムパスワード」をクリックします。

各種お申込・手続き

ワンタイムパスワード

【手順2】 ワンタイムパスワード利用解除選択

ワンタイムパスワード申請内容の選択画面が表示されるので、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード利用解除

【手順3】 ワンタイムパスワード利用

解除登録

ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されますので、確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンをクリックしてください。

確認用パスワード

解除する

ご注意ください

- ◆ワンタイムパスワードの利用解除終了後は、必ずスマートフォン・携帯電話のワンタイムパスワードトークンの削除を行ってください。古いトークンが残った状態では、再度ワンタイムパスワードを利用する際に、新しいトークンをダウンロードすることができません。

お客様情報の変更

パスワード変更

ログインパスワード、確認用パスワードを変更することができます。
セキュリティ確保のため定期的に変更するようお願いいたします。
パスワードの有効期間は1年間です。1年経過いたしますと、ログインの際、強制的にパスワードの変更画面が表示されます。

【手順1】 業務を選択

タブメニューから「お客様情報の変更」をクリックし、続いて「パスワード変更」をクリックします。

お客様情報の変更

パスワード変更

【手順2】 パスワード変更

・ログインパスワードを変更される場合は、ログインパスワード欄の“変更する”を選択し、「現在のログインパスワード」と「新しいログインパスワード」、「新しいログインパスワード(確認用)」を入力します。

・確認用パスワードを変更される場合、確認用パスワード欄の“変更する”を選択し、「現在の確認用パスワード」と「新しい確認用パスワード」、「新しい確認用パスワード(確認用)」を入力します。

入力完了後は、「変更を確定する」ボタンをクリックします。

ログインパスワード欄

確認用パスワード欄

変更を確定する

【手順3】 パスワード変更結果



パスワード変更（変更完了）が表示されます。

お客様登録情報変更

お客様のメールアドレス、ダイレクトメール送信可否、連絡先電話番号を変更することができます。

【手順 1】 業務を選択

タブメニューから「お客様情報の変更」をクリックし、続いて「お客様登録情報変更」をクリックします。

お客様情報の変更

お客様登録情報変更

【手順 2】 お客様登録情報の変更

- ・メールアドレスを変更される場合、「新しいメールアドレス」、「新しいメールアドレス（確認用）」を入力します。
- ・DM送信希望条件を変更される場合、新しい送信状況の“希望する”または“希望しない”を選択します。
- ・連絡先電話番号を変更される場合、「新しい連絡先電話番号」を入力します。

入力完了後は、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックします。

メールアドレス設定欄

DM送信希望設定欄

連絡先電話番号設定欄

お客様登録情報の変更確認画面へ

【手順 3】 お客様登録情報の変更内容確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用サービス
の登録

お問い合せ

商品一覧

ログアウト

画面ID: BOJ003

お客様登録情報変更（変更内容確認）

変更を実施する場合、確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	data.taro@xxxx.com

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字1~12桁)

変更を中止する

変更を確定する

戻る

お客様登録情報変更（変更内容確認）画面が表示されます。変更内容欄をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力してください。

「変更を確定する」ボタンをクリックし、変更完了の確認へ進みます。

変更内容欄

確認用パスワード入力欄

変更を確定する

【手順 4】 お客様登録情報の変更結果確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用サービス
の登録

お問い合せ

商品一覧

ログアウト

画面ID: BOJ002

お客様登録情報変更（変更完了）

以下の通り、お客様登録情報変更手続きを完了しました。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
新しいメールアドレス	(変更なし)

DM送信希望条件

現在のDM送信状況	希望しない
新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

トップページへ

お客様登録情報変更（完了）画面が表示されます。

メールアドレス変更受付のメールが新しいメールアドレス宛に届いていることを確認してください。

ログインID変更

ログインIDを変更することができます。

【手順1】 業務を選択

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイパー) **お客情報の変更**

パスワード変更
お客登録情報変更
ログインID変更

1,234,567円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日 12時15分

泉岳寺駅前支店 普通預金 1234567 1,234,567円 預金残高
123,456円 お引き出し可能金額

この口座から 振込・振替 入出金明細
残高照会日時 08月08日 12時15分

日里支店 普通預金 0123456 123,456円 預金残高

ログイン履歴 最新3件
2012年01月20日 19時40分10秒
2012年01月19日 09時33分26秒
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス
メールアドレス
data_taro123456789012345678
90data_taro1234567890123456
@XXXXX.com

タブメニューから「お客様情報の変更」をクリックし、続いて「ログインID変更」をクリックします。

お客様情報の変更

ログインID変更

【手順2】 ログインID変更

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ハイパー) **ご利用サービスの変更**

画面ID: BIH001

ログインID変更 (変更内容入力)

新しいログインIDを半角英数字 (1~12桁) で入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

変更内容

現在のログインID taro01

【必須】 新しいログインID (半角英数字1~12桁)

【必須】 新しいログインID (確認用) (半角英数字1~12桁)
確認のために2回入力して下さい

ログインIDの変更確認画面へ

トップページへ

変更内容欄に「新しいログインID」、「新しいログインID (確認用)」を入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンをクリックします。

変更内容欄

ログインIDの変更確認画面へ

※入力したログインIDが、既に利用されている場合はご登録いただけませんので、別のIDをご登録ください。

【手順 3】 ログインID変更内容確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの
変更

画面ID : BIH003

ログインID変更 (変更内容確認)

以下の内容でよろしければ確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

変更内容

現在のログインID	taro01
新しいログインID	jirogoro9012

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字1～12桁)

変更を中止する 変更を確定する

戻る

変更内容欄の内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックします。

変更内容欄

確認用パスワード入力欄

変更を確定する

【手順 4】 ログインID変更結果確認

けんしんよう
インターネットバンキングサービス

文字サイズを
変更する

あ あ

ご利用 お問い合わせ 商品一覧

ログアウト

ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの
変更

画面ID : BIH002

ログインID変更 (変更完了)

以下の通り、ログインID変更手続きを完了しました。

変更内容

変更前のログインID	taro01
変更後のログインID	jiro03

トップページへ

ログインID変更完了画面が表示されます。

■ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。「お問合せ先」までご連絡ください。

■ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。

インターネットバンキング利用申込書により、パスワードの再申請をお願いいたします。

■確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれなくなります。

インターネットバンキング利用申込書により、パスワードの再申請をお願いいたします。

■ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間（1時間）ご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

■ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。

インターネットバンキング利用申込書により、パスワードの再申請をお願いいたします。

■ワンタイムパスワードを利用中のまま機種変更または端末初期化をしてしまった

ワンタイムパスワードの利用解除を行わずに機種変更や端末の初期化を伴う修理等を行った場合、ログインができなくなります。インターネットバンキングワンタイムパスワード停止解除・初期化依頼書によりワンタイムパスワードの初期化申請をお願いいたします。

■リスクベース認証（追加認証）の合言葉を忘れた

リスクベース認証（追加認証）の合言葉をお忘れになると、普段ご利用いただいている環境以外からアクセスされた場合ログインできません。

インターネットバンキングリスクベース認証停止解除・初期化依頼書により、リスクベース認証の初期化申請をお願いいたします。

エラーコード一覧

エラーコード	エラー内容
A00	属性チェックエラー
A01	桁数チェックエラー
A03	日付エラー
A04	規定値範囲外エラー
A05	入力内容矛盾エラー
B00	ログインパスワード属性チェックエラー
B01	ログインパスワード桁数チェックエラー
B02	ログインパスワード英数字混在チェックエラー
B03	ログインパスワードマッチングエラー
B04	ログインパスワード未変更エラー（新旧パスワードが一致）
B05	ログインパスワード／ログインID一致エラー
B06	ログインパスワードロックアウト
B07	ログインパスワード閉塞
B08	ログインパスワード／確認用パスワード一致エラー
B10	確認用パスワード属性チェックエラー
B11	確認用パスワード桁数チェックエラー
B12	確認用パスワード英数字混在チェックエラー
B13	確認用パスワードマッチングエラー
B14	確認用パスワード未変更エラー（新旧パスワードが一致）
B15	確認用パスワード／ログインID一致エラー
B16	確認用パスワードロックアウト
B17	確認用パスワード閉塞
B20	代表口座属性チェックエラー
B21	代表口座桁数チェックエラー
B22	代表口座マッチングエラー
B30	ログインID属性チェックエラー
B31	ログインID桁数チェックエラー
B32	ログインID英数字混在エラー
B33	ログインIDマッチングエラー
B36	収納サービスロックアウト
B37	収納サービス閉塞
B73	ワンタイムパスワードマッチングエラー
B77	ワンタイムパスワード閉塞
B93	リスクベース認証（追加認証）マッチングエラー
B96	リスクベース認証（追加認証）ロックアウト
B97	リスクベース認証（追加認証）閉塞

