

リスクベース認証のご登録手順について

1. リスクベース認証 一問一答「合言葉」のご登録

平成27年12月7日（月）以降に、初めてインターネットバンキングにログインされますと、リスクベース認証の「追加認証登録」画面が表示されますので、下記手順にしたがって一問一答の「合言葉」をご登録してください。

【手順1】 インターネットバンキングへログイン

「ログインID」と「ログインパスワード」を入力し「ログイン」ボタンをクリックします。

- ログインID
- ログインパスワード
- ログイン

【手順2】 追加認証登録画面の表示

質問1～3の▼をクリックして、質問を選択し、それぞれの質問に対して回答1～3に全角16文字以内で回答を入力してください。

入力後、チェックボックスにチェックをつけ、「登録を確定する」ボタンをクリックしてください。

- 質問1～3
- 回答1～3
- チェックボックス
- 登録を確定する

※ご注意ください

ご登録いただいた合言葉（質問および回答）は、追加認証が必要になった場合に入力する必要がありますので、お忘れにならないようご注意ください。

2. ご登録後の追加認証について

お客様が普段ご利用いただいているアクセス環境と比較し、下記の異なる環境からのアクセスと判断された場合には、合言葉による追加認証を行う場合があります。

【手順1】 ログイン（追加認証）画面の表示

前記1でご登録いただいた質問のうちいずれか一つが表示されます。
ご登録いただいた回答を回答欄へ入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

異なる環境とは、以下の環境の場合です。（下記以外の場合でも合言葉による追加認証を行う場合があります。）

- ・不正なIPアドレスであるか。
- ・通常インターネット上では利用されないIPアドレスであるか。
- ・過去にリスクの高いと判断されたIPアドレスであるか。
- ・普段利用しているOS、ブラウザ、接続情報であるか。
- ・初めての海外からのアクセスであるか。
- ・移動不可能な距離でのアクセスであるか。
- ・同一IPアドレスで複数契約者に対しアクセスがおこなわれているか。
- ・普段と異なる場所からの取引であるか。
- ・普段と異なる時間帯での取引であるか。

※ご注意ください

リスクベース認証機能による追加認証を求められた際に、誤った回答を6回連続して入力されますと一時的にご利用できなくなります。

3. リスクベース認証の利用停止解除、回答の初期化について

リスクベース認証の登録内容が分からなくなった場合や回答を複数回誤って入力し停止してしまった場合には、お取引店へ「リスクベース認証停止解除・初期化依頼書」のご提出をお願いいたします。

4. ご留意事項

リスクベース認証機能は、不正利用などのインターネット犯罪を防止し、安全にお取引いただくためのサービスであり、お客様のパソコン自体のセキュリティを強化するものではありません。

インターネットバンキングのご利用にあたっては、引続きセキュリティについてご留意いただきますようお願いいたします。

以上